

Allmänna bestämmelser för avtalen

1. ØresundBUSINESS och ØresundPENDLARE för företag

1.1 Avtalet får endast tecknas av näringsidkare ("Kunden") och ingås med Øresundsbro Konsortiet I/S, CVR nr. 24246787 ("Øresundsbro Konsortiet"). Avtalet är ett abonnemangsavtal, som under avtalsåret bland annat ger Kunden en volymbaserad rabatt beräknad på antalet överfarter över Øresundsbron per år mot en årsavgift och tillgång till förmånsprogrammet CLUB Øresund®. Det kan avtalas om betalning efter fakturering. Kunder med ett pendlaravtal har också möjlighet att välja tilläggsprodukt "ØresundPENDLARE+" som beskrivs under punkten 2.

Avtalet berättigar inte till vidareförsäljning av överfarter.

1.2 För att kunna teckna avtalet ska Kunden också ha ingått ett avtal med en utställare av en automatisk betalningslösning med tillhörande betalkort eller faktura. Det kan vara ett ØresundPAY-avtal med Øresundsbro Konsortiet eller ett avtal med en annan utställare av ett betalningsmedel som Øresundsbro Konsortiet har godkänt för användning på Øresundsbron (nedan kallade "Betalningsmedel" och "Utställaren"). Betalningslösningen kommer att kopplas till avtalet i samband med upprättandet av det. Vid avtalets ingående ska Kunden lämna en rad uppgifter inklusive namn, adress, telefonnummer, e-postadress etc. samt identifiering av Kundens betalningslösning och tilldelat ett/ flera registreringsnummer till avtalet. Registreringsnumret och bizzen är ett Betalningsmedel. Øresundsbro Konsortiet erhåller information om Kunden från den av Kunden angivna Utställaren. Information kommer att utbytas och delas med Utställaren så länge avtalet löper. Øresundsbro Konsortiet kan komma att vidarebefordra information om Kunden till Utställaren för Utställarens inrivning av korrekt betalning. Informationen kan även komma att användas för marknadsföring mot Kunden och för att skicka information, erbjudanden och kampanjer.

1.3 Abonnemangsavtalet gäller tills dess att det sägs upp av endera parten. Kunden äger rätt att säga upp abonnemangsavtalet genom uppsägning på "Mitt Konto" eller genom meddelande via e-post eller brev till Øresundsbro Konsortiet, med trettio (30) dagars varsel till slutet av en månad.

1.4 Øresundsbro Konsortiet äger rätt att säga upp abonnemangsavtalet med omedelbar verkan vid Kundens väsentliga åsidosättande av sina skyldigheter enligt abonnemangsavtalet eller vid annat missbruk, till exempel missbruk av antalet knutna registreringsnummer.

Øresundsbro Konsortiet äger därutöver rätt att säga upp abonnemangsavtalet med trettio (30) dagars uppsägnings-tid. Øresundsbro Konsortiets uppsägning ska meddelas per e-post eller brev till Kunden.

1.5 Øresundsbro Konsortiet har rätt att löpande genomföra ändringar i avtalet, med verkan trettio (30) dagar efter Øresundsbro Konsortiets meddelande per e-post därom till Kunden. Øresundsbro Konsortiet har därtill rätt att löpande justera priserna för överfart och årsavgift med verkan trettio (30) dagar efter det att sådana justeringar offentliggjorts på Øresundsbro Konsortiet hemsida (www.oresundsbron.com). Kundens fortsatta överfarter med åberopande av avtalet efter det att prisjusteringar och/eller ändringar i avtalet genomförts, ska anses innebära att Kunden accepterat de nya villkoren.

1.6 Kunden samtycker härmed till att dess kund- och överfartsuppgifter registreras och behandlas elektroniskt i syfte att administrera abonnemangsavtalet samt för användning vid kreditbedömning och inrivande av

betalning. Dessutom kommer information att lämnas om Kundens avtalsförhållande till den utställare som Kunden har ingått betalningsavtal med. Kunden ska omedelbart informera Øresundsbro Konsortiet om förändringar avseende kunduppgifterna ändras. Ändringar av angivet betalkort, eller förändringar i det tillhörande betalningsinstrumentet ska meddelas till utställaren och det är Kundens ansvar, att information om betalkort och registreringsnummer är uppdaterade.

1.7 På Øresundsbro Konsortiets självbetjäningstjänst "Mitt Konto" finner Kunden information om antal genomförda överfarter och annan information om avtalet.

1.8 Avtalet och härmed följande rättigheter och skyldigheter får inte överlåtas till annan utan Øresundsbro Konsortiets föregående godkännande. Det är en förutsättning för avtalet, att överfarter genomförs av Kunden, Kundens anställda eller anställda i bolag i samma koncern-gemenskap med Kunden. Överfart som görs av någon utanför nämnda krets, med enhet kopplat till abonnemangsavtalet, berättigar inte till rabatt.

2. ØresundPENDLARE och ØresundPENDLARE+ för företag

ØresundPENDLARE är ett särskilt tilläggsabonnemang som ger Kunden och Kundens anställda rätt till överfarter med nedsatt pris, och är avsedd för de anställda som bor och arbetar på olika sidor av Øresund. Om inget annat stad-gas gäller villkor i dessa allmänna bestämmelser även när Kunden har valt att teckna sig för ØresundPENDLARE och ØresundPENDLARE+. Om Kunden tecknar sig för Øresund-PENDLARE, kan Kunden koppla 1 fordon eller 1 bizz till avtalet. Kunden är skyldig att kontinuerligt uppdatera fordonens registreringsnummer på "Mitt konto". Endast 1 registreringsnummer kan vara kopplat till avtalet åt gången.

På "Mitt konto" kan det registreringsnummer som ska vara kopplat till avtalet ändras. Under ett kalenderår får det maximalt ha varit 5 registreringsnummer kopplade till avtalet. För det fall där fler än 5 registreringsnummer har varit kopplade till avtalet under ett kalenderår, kommer överfart genomförd med dessa registreringsnummer inte berättiga till rabatt. Kunden är skyldig att kontinuerligt uppdatera fordonens registreringsnummer på "Mitt konto". Det Betalningsmedel som är kopplat till avtalet får endast användas av Kundens anställda och anställda i bolag i samma koncern-gemenskap med Kunden (brukarna av avtalet). Kunden ska informera användarna av avtalet att det inte har rätt att låna ut eller på annat sätt vidareupplåta Betalningsmedlet till någon som inte är anställd hos Kunden eller anställd i bolag i samma koncern-gemenskap med Kunden.

Priset för en överfart med ØresundPENDLARE är beroende av antal genomförda överfarter i enlighet med abonnemangsavtalet, för månaden i fråga. Den första månaden börjar vid registrering av avtalet. Priserna framgår av den vid tiden gällande prislistan (som finns på Øresundsbro Konsortiets hemsida). Direkt efter utgången av varje kalendermånad startar en ny period med nollställt utgångspunkt för beräkning av pris per överfart.

ØresundPENDLARE+ är ett tilläggsabonnemang för Kunden med ett ØresundPENDLARE-avtal. Avtalet gäller för personbilar upp till 6 m och för motorcyklar. Øresund-PENDLARE+ ger Kunden rabatt på överfarter under en period av 30 dagar från periodens start, och är avsedd för personer som bor och arbetar på olika sidor av Øresund. Avtalet kan endast nyttjas av Kunden själv. Øresund-PENDLARE+ kopplas till ett registreringsnummer och kan inte kopplas till en bizz. Kunden är skyldig att kontinuerligt uppdatera fordonens registreringsnummer på "Mitt konto". Endast 1 registreringsnummer (1 fordon) kan vara kopplat till avtalet åt gången och registreringsnumret kan bytas

2 gånger, så att det under perioden på 30 dagar maximalt kan ha varit 3 registreringsnummer kopplade till Øresund-PENDLARE+. Priset för ØresundPENDLARE+ framgår av den vid tiden gällande prislistan på Øresundsbro Konsortiets hemsida. ØresundPENDLARE+ löper 30 dagar åt gången och förnyas automatiskt med en ny period om 30 dagar, om avtalet inte sägs upp av Kunden. Kunden aviseras senast 7 dagar innan utgången av varje period. Ingen återbetalning kan göras för utebliven användning, oavsett anledning.

3. Närmare om iTicket

3.1 iTicket är en elektronisk biljett, som kan användas för överfart under avtalet i stället för bizz eller annat Betalningsmedel. Den av Kunden angivna kontaktpersonen får en behörighetskod i ett separat brev för att få tillgång till elektronisk betalning via iTicket. Behörighetskoden kan användas av Kundens representanter, Kundens anställda och representanter och anställda i bolag i samma koncern-gemenskap med Kunden. Kunden ansvarar för hanteringen av behörighetskoden så att denna inte brukas av personer utanför den ovan angivna personkretsen. Kunden är vidare ansvarig för alla beställningar som görs genom brukande av behörighetskoden, tills behörighetskoden är avregistrerad hos Øresundsbro Konsortiet. Avregistrering görs automatiskt när avtalet upphör att gälla eller vid över-trädelse. Dessutom kan avregistrering göras omedelbart på Kundens begäran till Øresundsbro Konsortiets kund-tjänst.

3.2 iTicket kan beställas på iticket.oresundsbron.com. Outnyttjade beställningar av iTicket kan kostnadsfritt annulleras av Kunden. Kunden är dock betalningsskyldig för iTicket som har beställts fram till dess att beställningen har annullerats av Kunden. Kunden är därmed ansvarig för varje överfart som görs med användning av iTicket som kunden beställt fram till annullering. Samtliga beställningar annulleras automatiskt i samband med att abonnemangsavtalet upphör eller vid utebliven betalning.

3.3 Debitering av överfart med iTicket debiteras när överfarten sker.

4. Ansvar

4.1 Överfart över Øresundsbron kan försenas eller hindras på grund av till exempel hög trafikbelastning, olyckor, extremt väder eller genom andra skador och/eller underhållsarbeten på Øresundsbron.

4.2 Kunden ansvarar för att inhämta och bedöma aktuell trafikinformation i syfte att säkerställa att dess fordon framförs på ett lämpligt sätt vid överfart. Øresundsbro Konsortiet är inte ansvarigt för skador som uppstår på grund av Kundens eller andra trafikanters sätt att framföra fordon vid överfart.

4.3 Kunden åtager sig att följa vid var tid utfärdade trafikrestriktioner på Øresundsbron.

4.4 Øresundsbro Konsortiet är inte ansvarigt för direkta eller indirekta skador, såsom till exempel produktions-bortfall eller inkomstbortfall, som förorsakats Kunden på grund av försenad eller hindrad överfart.

4.5 Kunden ansvarar för att de uppgifter Kunden lämnar är korrekta och aktuella. De registrerade uppgifterna hittas på "Mitt konto". Kunden ansvarar för att uppdatera ändringar av registrerade betalkort och uppdatera utgångna betalkort, uppdatera registreringsnummer, samt annan information som Kunden är skyldig att lämna för admini-stration av avtalet. Har Kunden lämnat felaktiga eller inte uppdaterade uppgifter kan avtalet spärras. Kunden ansvarar för att radera de registreringsnummer där Kunden inte längre har rådighet över fordonet.

5. Pris – Betalning

5.1 Skyldigheten att betala för överfart inträder när fordonet passerar sista avfarten före Øresundsbron.

5.2 Årsavgiften och priset för varje överfart bestäms utifrån vid var tidpunkt gällande prislista för den aktuella fordonskategorin som omfattas av abonnemangsavtalet (som beskrivs på Øresundsbro Konsortiets hemsida), och i tillämpligt fall efter avdrag av volymbaserad rabatt beräknat på antal överfarter för varje av Kundens fordonskategori för innevarande kalenderår.

5.3 Priset för överfarter bestäms varje kalenderår utifrån antalet överfarter per fordonskategori, som Kunden uppskattar kommer genomföras under kalenderåret. Genomförs färre överfarter än Kunden uppskattat debiteras Kunden mellanskillnaden mellan det fastställda priset och det pris Kunden borde ha betalat. Omvänt, får Kunden ersättning om fler överfarter har genomförts. Sammanräkning och återbetalning enligt denna punkt sker efter årsskiftet. Øresundsbro Konsortiet förbehåller sig rätten till justeringar av Kundens uppskattade antalet överfarter under kalenderåret, om det visar sig att Kunden vid upprepade gånger gör färre antal överfarter än förväntat under ett kalenderår. Ett uppsagt avtal kan återupptas vid senare tillfälle vid inbetalning av ny årsavgift.

5.4 Punkten 5.2 och 5.3 gäller inte om Kunden har valt ØresundPENDLARE eller ØresundPENDLARE+ i samband med ingående av abonnemangsavtalet.

5.5 Betalning av årsavgiften och genomförda överfarter sker via Kundens Utställare.

5.6 Vid för sen betalning utgår dröjsmålsränta från förfallodagen enligt tillämplig räntelag. Kostnader för betalningspåminnelse respektive indrivning av fordringsanspråk tillkommer.

6. CLUB Øresund®

6.1 Genom CLUB Øresund ("Förmånsprogrammet") erhåller Kunden erbjudanden från företag på andra sida af Øresund som samverkar med Øresundsbro Konsortiet ("Partner"). Erbjudanden förmedlas på Øresundsbro Konsortiets hemsida och via e-post, under förutsättning att Kunden har samtyckt därtill.

6.2 Kunden äger rätt att när som helst avstå från att ta emot erbjudanden genom meddelande till Øresundsbro Konsortiets kundcenter (kontakt@oresundsbron.com). Under handläggningstiden kan dock redan planerade utskick nå Kunden.

6.3 Eventuella erbjudanden som Kunden erhåller inom ramen för Förmånsprogrammet tillhandahålls av respektive Partner. Øresundsbro Konsortiet ansvarar således inte för sådana erbjudanden, och eventuella reklamationer och ersättningspråk i samband med att ett erbjudande utnyttjas ska därför alltid ställas till den aktuella Partnern.

7. Videoupptagningar

Videoupptagning sker vid betalstationerna i syfte att beivra obehöriga passager samt för indrivning av fordringsanspråk. Kameraövervakning sker även längs förbindelsen i syfte att erhålla information om rådande trafiksituation och för hantering av olyckor. Mer om övervakning och

behandling av personuppgifter hittas i Integritetspolicyen på Øresundsbrons hemsida.

8. Tillämplig lag och tvister

Dansk lag tillämpas på avtalen om Kunden har sin hemvist i Danmark. Eventuella tvister ska i sådant fall avgöras av dansk allmän domstol. Svensk lag tillämpas på avtalen om Kunden har sin hemvist i Sverige. Eventuella tvister ska i sådant fall avgöras av svensk allmän domstol. Om Kunden inte har hemvist i Sverige eller Danmark tillämpas svensk lag och tvister ska avgöras i svensk allmän domstol med Malmö Tingsrätt som första instans.

Allmänna bestämmelser

1. ØresundPay-avtalet

1.1 ØresundPay-avtalet kan endast tecknas av näringsidkare ("Kunden") och ingås mellan Kunden och Øresundsbro Konsortiet, Box 4278, 203 14 Malmö. ØresundPay-avtalet ger Kunden möjlighet att använda en ØresundBizz®, registreringsnummer och/eller annat betalningsmedel som Øresundsbro Konsortiet från tid till annan tillhandahåller eller har godkänt (nedan "Betalningsmedlet"). Betalningsmedlet kan användas som automatisk betalningslösning vid överfart över Øresundsbron samt hos andra operatörer som Øresundsbro Konsortiet samarbetar med.

1.2 Om Øresundsbro Konsortiet så begär, ska överenskommen betalningssäkerhet tillhandahållas av Kunden innan Kunden äger rätt att använda Betalningsmedlet för passager mot efterföljande fakturering. Ställd betalningssäkerhet ska löpande anpassas till rådande kreditrisk. Om Kunden försätts i konkurs eller ställer in sina betalningar har Øresundsbro Konsortiet rätt att avaktivera Kundens Betalningsmedel till dess fullgod betalningssäkerhet tillhandahållits.

1.3 ØresundPay-avtalet gäller till dess det sägs upp av en av parterna. Kunden har rätt att, när som helst, säga upp ØresundPay-avtalet genom meddelande per e-post eller brev till Øresundsbro Konsortiet. Vid uppsägning upphör Kundens rätt att använda Betalningsmedel som tillhandahållits av Øresundsbro Konsortiet automatiskt.

1.4 Øresundsbro Konsortiet har rätt att säga upp ØresundPay-avtalet med omedelbar verkan vid Kundens väsentliga åsidosättande av sina skyldigheter enligt ØresundPay-avtalet eller vid annat missbruk. Øresundsbro Konsortiet har därutöver rätt att säga upp ØresundPay-avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid. Sådan uppsägning ska meddelas genom e-post eller brev till Kunden

1.5 ØresundBizz är Øresundsbro Konsortiets egendom. Om Kunden fått en ØresundBizz ska denna lämnas in som elavfall vid uppsägning av avtalet.

1.6 Øresundsbro Konsortiet har rätt att löpande genomföra ändringar i ØresundPay-avtalet med trettio (30) dagars varsel genom meddelande per e-post till Kunden.

1.7 Kunden samtycker härmed till att givna kund- och överfartsuppgifter registreras och behandlas automatiskt för att administrera ØresundPay-avtalet samt för användning vid kreditbedömning och indrivning av fordringsanspråk. Kunden ska omgående meddela Øresundsbro Konsortiet om förändringar sker avseende de angivna kunduppgifterna, inklusive angivet betalkort.

1.8 Uppgift om Kundens genomförda överfarter och månadspecification finns tillgänglig för Kunden på Øresundsbro Konsortiets självbetjäningstjänst "Mitt Konto". Reklamation gällande felregistrering av en överfart eller annan reklamation ska ske snarast möjligt, dock senast två månader efter det att överfarten kan ses på "Mitt Konto" eller på kontoutdrag från det anslutna bankkortet.

1.9 ØresundPay-avtalet och däri ingående rättigheter och skyldigheter kan inte överlåtas till annan utan Øresundsbro Konsortiets föregående godkännande. Betalningsmedlet ska entydigt knytas till Kundens representanter ("ställföreträdare"), Kundens anställda och ställföreträdare och anställda i bolag i koncerngemenskap med Kunden. Kunden äger inte rätt att låna ut eller låta låna ut Betalningsmedlet eller på annat sätt vidareupplåta Betalningsmedlet till någon utanför nämnda krets.

1.10 Om Kunden avser att använda en ØresundBizz i fordon med en vikt överstigande 3 500 kilo är Kunden skyldig att upplysa Øresundsbro Konsortiet om fordonets registreringsnummer. ØresundBizz-enheten är därefter knuten till sagda fordon och får inte användas i annat fordon.

2. Särskilt om användning av Betalningsmedel

2.1 ØresundPay-avtalet medför rätt till passage genom körfält för elektronisk betalning på bland annat Øresundsbron för sådana fordonskategorier som omfattas av ØresundPay-avtalet enligt beskrivning på bl.a. Øresundsbro Konsortiets och andra operatörers hemsidor från tid till annan. Detaljerad information härom finns på Øresundsbro Konsortiets hemsida.

2.2 När Kunden har lagt till en eller flera registreringskyltar/registreringsnummer under "Mitt Konto" fungerar registreringskylten som Betalningsmedel. Kunden är skyldig att betala för passager som är genomförda med registreringsnumret. Kunden måste uppdatera tillhörande registreringskyltar och se till att angivna registreringsnummer är korrekta. Vid försäljning eller annan överlåtelse av det aktuella fordonet är Kunden vidare skyldig att avregistrera registreringsnumret under "Mitt Konto".

2.3 Debitering av överfart med Betalningsmedlet sker i samband med att överfarten görs och upptas i månadspecificationen samt i den löpande faktureringen av genomförda överfarter.

2.4 Förlust av ett Betalningsmedel ska omgående anmälas till Øresundsbro Konsortiet genom självbetjäningstjänsten "Mitt Konto". Kunden är betalningsansvarig för varje överfart med användande av ett Betalningsmedel fram till och med anmälan av förlust eller avregistrering av registreringsnummer som är knutet till avtalet genom "Mitt Konto".

3. EasyGo och andra samarbeten

3.1 Kund med giltigt ØresundBizz har automatiskt rätt att använda sin ØresundBizz som betalningsmedel vid nyttjande av samtliga betalvägar och andra transportrelaterade tjänster anslutna till EasyGo-samarbetet (www.easygo.com). Kunden kan även använda sin ØresundBizz i andra fall där Øresundsbro Konsortiet har samarbeten med externa aktörer. Uppdaterad information om var Kunden kan använda sin ØresundBizz finns tillgänglig på Øresundsbro Konsortiets hemsida.

3.2 Vid Kundens nyttjande av betalvägar och andra tjänster inom ramen för EasyGo-samarbetet, eller andra samarbeten som Øresundsbro Konsortiet från tid till annan ingår, tillämpas denna punkt 3 och punkten 5 nedan om betalningsvillkor, samt aktuell aktörs villkor avseende pris, aktörens ansvar och Kundens ansvar.

3.3 Kund som använder ØresundBizz för (a) att betala för nyttjande av betalvägar eller andra tjänster inom ramen för EasyGo eller (b) att betala för nyttjande av andra tjänster som erbjuds av Øresundsbro Konsortiet i samarbete med extern part, erlaggar betalning för nyttjandet till Øresundsbro Konsortiet. Øresundsbro Konsortiet förmedlar sedan betalningen till aktuell operatör eller aktör.

3.4 Kunden är betalningsansvarig för nyttjandet av sin ØresundBizz vid (a) betalstationer som innehas av annan operatör ansluten till EasyGo-samarbetet, eller (b) nyttjande av andra tjänster, fram till dess ØresundPay-avtalet upphör eller fram till och med anmäld förlust av ØresundBizz, oavsett om det är Kunden eller annan som använder Kundens ØresundBizz.

3.5 Reklamation avseende EasyGo-passage ska framställas till utställaren av det betalningsmedel som har använts för passagen, dvs. Øresundsbro Konsortiet om Kunden har använt en ØresundBizz. Reklamation avseende annan tjänst ska framställas till den aktör som tillhandahållit den ifrågavarande tjänsten. Reklamation ska ske inom sådan tid som föreskrivs i aktuell vägoperatörs eller aktörs villkor.

4. Ansvar

Øresundsbro Konsortiets ansvar följer de allmänna reglerna i dansk lag. Øresundsbro Konsortiet åtar sig inget ytterligare ansvar gentemot Kunden.

5. Betalning

5.1 Betalning av avgift för överfarter över Øresundsbron, samt för användning av betalvägar och andra tjänster som erbjuds av Øresundsbro Konsortiet i samarbete med extern part, sker mot faktura eller genom debitering av anslutet betalkort. Vid fakturabetalning är betalningsvillkor fakturadatum + 30 dagar. Om Kunden önskar betala med betalkort samtycker Kunden härmed till att Øresundsbro Konsortiet får tillgodogöra sig betalning genom att debitera uppgivet kortnummer utan att betalkortet uppvisas. Kunden är skyldig att utfärda fullmakt och vidta sådana övriga åtgärder som krävs för att sådan betalning vid var tid ska kunna verkställas.

5.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta från förfallodagen enligt tillämplig räntelag. Kostnader för betalningspåminnelse respektive indrivning av fordringsanspråk tillkommer.

6. Tillämplig lag och tvister

Svensk lag tillämpas på ØresundPay-avtalet om Kunden har sitt säte i Sverige. Eventuella tvister ska i sådant fall avgöras av svensk allmän domstol. Dansk lag tillämpas på ØresundPay-avtalet om Kunden har sitt säte i Danmark. Eventuella tvister ska i sådant fall avgöras av dansk allmän domstol. Om Kunden inte har sitt säte i Sverige eller Danmark tillämpas svensk lag och tvister ska avgöras i svensk allmän domstol med Malmö tingsrätt som första instans.