

Almindelige bestemmelser

1. Aftalen

1.1 BroPas Pendler-aftalen ("Aftalen") kan kun tegnes af privatpersoner ("Kunden") og indgås mellem Kunden og Øresundsbro Konsortiet I/S, Vester Søgade 10, 1601 København V ("Øresundsbro Konsortiet"). Aftalen er en abonnementsaftale, der giver Kunden rabat på overfarter over Øresundsbron mod betaling af en årsafgift og ved anvendelse af iTicket, en nummerplade/ registreringsnummer tilknyttet aftalen, én eller maksimalt to ØresundBizz®-enheder eller andet betalingsmiddel, som Øresundsbro Konsortiet fra tid til anden måtte stille til rådighed eller har godkendt (i det følgende "Betalingsmidlet"). Til Aftalen skal Kunden knytte et registreringsnummer. Kunden er forpligtet til selv at indtaste og løbende opdatere disse på "Min Konto".

1.2 Aftalen må kun anvendes til private, ikke-erhvervsmæssige formål, herunder rejser til og fra Kundens faste arbejdsplads.

1.3 Aftalen løber, indtil den opsiges af Kunden eller Øresundsbro Konsortiet. Kunden kan opsiges Aftalen med 1 måneds varsel til udgangen af en måned ved henvendelse til Øresundsbro Konsortiet. Hvis Øresundsbro Konsortiet har udleveret en ØresundBizz® ved aftalens indgåelse, deaktiveres ØresundBizz'en ved Kundens opsigelse af Aftalen uden mulighed for reaktivering.

1.4 Øresundsbro Konsortiet har ret til omgående at ophæve Aftalen ved Kundens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser efter Aftalen eller ved misbrug. Som væsentlig misligholdelse regnes for eksempel Kundens manglende rettidige betaling og manglende indberetning af oplysninger efter punkt 1.6. Øresundsbro Konsortiet har desuden ret til at opsiges Aftalen med 2 måneders varsel. Øresundsbro Konsortiets opsigelse skal ske per e-mail eller brev til Kunden og sker i så fald i forhold til alle kunder med samme BroPas-aftale som Kunden.

1.5 Øresundsbro Konsortiet har ret til (a) at ændre Kundens årsafgift og gebyret ved for tidlig opsigelse efter punkt 6.4 og (b) løbende at gennemføre ændringer i Aftalen med 30 dages varsel ved meddelelse via "Min Konto" eller e-mail til Kunden. Sådanne ændringer kan blandt andet ske som følge af inflation, markedsøkonomisk udvikling, med henblik på at imødegå øgede omkostninger (f.eks. tab, skatter og afgifter), for at opretholde eller styrke Øresundsbro Konsortiets effektivitet, dækningsbidrag eller kapitalgrundlag, for at opnå administrative besparelser som følge af ændringer i lovgivning, anden regulering eller fortolkning heraf eller som følge af andre forretnings- eller markedsøkonomiske forhold. Øresundsbro Konsortiet har endvidere ret til løbende at gennemføre prisjusteringer for overfarter med 30 dages varsel efter offentliggørelse på Øresundsbro Konsortiets hjemmeside (www.oresundsbron.com). Kundens fortsatte brug af Aftalen, efter at ændringerne er gennemført, udgør en accept af de nye vilkår og prisjusteringer.

1.6 Kunden giver samtykke til, at de opgivne kundedata og oplysninger om overfarter registreres og behandles elektronisk med henblik på administration af Aftalen samt til brug for kreditvurdering og inddrivelse af betaling. Kunden skal straks underrette Øresundsbro Konsortiet, hvis der indtræffer ændringer i de oplyste kundedata, herunder angivet betalingskort.

1.7 På Øresundsbro Konsortiets selvbetjeningservice "Min Konto" finder Kunden information om kørt overfarter og månedlig specifikation. Betalingsindsigelser, herunder indsigelser om fejlregistrering af en overfart, eller andre indsigelser skal ske snarest muligt efter, at betalingen fremgår af Kundens netbank eller af "Min Konto" (hvad der måtte indtræde først). Reklamation inden for 60 dage er rettidig.

1.8 Aftalen er personlig og kan ikke overdrages til andre uden Øresundsbro Konsortiets forudgående godkendelse. Kunden er dog berettiget til at lade andre i hjemmet anvende

Betalingsmidlet der er stillet til rådighed af Øresundsbro Konsortiet under forudsætning af, at Kunden hæfter for betaling af hver overfart og sørger for, at anvendelsen sker i overensstemmelse med Aftalens vilkår. Hvis Kunden bruger et Betalingsmiddel fra en anden udsteder end Øresundsbro Konsortiet, gælder denne udsteders bestemmelser for Kundens anvendelse af dette Betalingsmiddel. Det skal dog bemærkes, at det er en forudsætning for Aftalen, at overfarter foretages af Kunden eller andet medlem af hans eller hendes husstand. Foretages overfarter af en anden person end dem nævnt ovenfor, med et Betalingsmiddel bundet til Aftalen, berettiger dette ikke til en rabat.

2. Club BroPas

2.1 Ved indgåelse af Aftalen bliver Kunden medlem af Club BroPas ("Fordelsprogrammet"). Gennem Club BroPas modtager Kunden tilbud fra virksomheder i Øresundsregionen ("Partner"), der samarbejder med Øresundsbro Konsortiet. Tilbuddene formidles på hjemmesiden, via email eller normal post til Kunden (under forudsætning af at Kunden ved aftalens indgåelse har givet samtykke hertil) samt gennem ekstern annoncering. På www.oresundsbron.com/partner_dk findes en liste over Øresundsbro Konsortiets Partnere. Listen opdateres løbende. Kunden modtager oplysning om opdateringer i forbindelse med Øresundsbro Konsortiet udsendelse af elektroniske nyhedsbreve.

2.2 Udsendelser af tilbuddene er blandt andet baseret på de interesseområder, som Kunden har angivet samt Kundens tidligere benyttelse af tilbud. Kunden samtykker til, at information om hvilke tilbud, Kunden har benyttet, videregives til Øresundsbro Konsortiet fra Partneren, samt at indhentede oplysninger fra Kunden og fra Partneren behandles af Øresundsbro Konsortiet til brug for markedsføring over for Kunden.

2.3 Kunden har ret til – når som helst – at framelde sig direkte markedsføring ved at meddele dette til Øresundsbro Konsortiets kundecenter (kundecenter@oresundsbron.com). Så længe Kundens meddelelse behandles, kan allerede planlagte udsendelser dog blive fremsendt til Kunden.

2.4 Ethvert Partner tilbud, som Kunden modtager inden for rammerne af Fordelsprogrammet, fremsættes af Partneren. Øresundsbro Konsortiet har således ikke noget ansvar for disse tilbud, og eventuelle reklamationer og krav om erstatninger i forbindelse med, at et tilbud benyttes, skal derfor altid stiles til Partneren.

3. Nærmere om ØresundBizz®, iTicket og andre betalingsmidler

3.1 Aftalen medfører ret til passage gennem de automatiske baner på Øresundsbron for køretøjskategorier omfattet af Aftalen. De køretøjskategorier som til enhver tid er omfattet, vil være anført på Øresundsbro Konsortiets hjemmeside. Hvor passagen registreres, afhænger af hvilket Betalingsmiddel, Kunden har anvendt. Yderligere information om dette findes på Øresundsbro Konsortiets hjemmeside.

3.2 ØresundBizz®'en er Øresundsbro Konsortiets ejendom og skal returneres i uskadt tilstand (med undtagelse af normal slitage) til Øresundsbro Konsortiet, når Aftalen er opsagt. Returneres Kundens ØresundBizz® ikke i overensstemmelse hermed, opkræves en afgift på 200 DKK per enhed.

3.3 iTicket er en elektronisk billet, der af Kunden kan bestilles gennem "Min Konto" og som kan anvendes til overfarter over Øresundsbron under Aftalen i stedet for ØresundBizz® eller andre Betalingsmidler.

Overfart med brug af iTicket eller benyttelse af en nummerplade registreret på aftalen, vil blive opkrævet, når overfarten finder sted. Ubrugte ordrer af iTicket kan annulleres af kunden uden beregning. Kunden er dog ansvarlig for betaling af overfarter, som er foretaget ved brug af iTicket op til annulleringen af denne. Alle ordrer vil blive annulleret automatisk ved opsigelse af Aftalen eller i tilfælde af misligholdelse.

3.4 Kunden er ansvarlig for autoriseret brug af Betalingsmidler, med mindre det opkrævede beløb er højere end hvad der fremgår af den på tidspunktet gældende prislister på Øresundsbro Konsortiets hjemmeside. Som autoriseret brug anses Kundens brug samt brug af andre i Kundens hjem i overensstemmelse med punkt 1.8.

3.5 Bortkomst af et Betalingsmiddel skal omgående anmeldes til Øresundsbro Konsortiet på selvbetjenings servicen "Min Konto". Kunden er ansvarlig for tab, der er opstået ved andres uautoriserede brug af Betalingsmidlet, hvis Kunden har forsømt at underrette Øresundsbro Konsortiet snarest muligt efter at være blevet opmærksom på Betalingsmidlets bortkomst eller andres uberettigede brug eller tilegnelse af Betalingsmidlet, eller hvis Kunden har handlet svigagtigt.

3.6 Kunden er aldrig ansvarlig for uberettiget anvendelse af Betalingsmidlet efter, at Kunden har anmeldt bortkomsten til Øresundsbro Konsortiet eller framelde nummerpladen fra aftalen.

4. EasyGo og andre samarbejder

4.1 Ud over brug på Øresundsbron, så har Kunder med gyldig ØresundBizz® automatisk ret til at anvende ØresundBizz® som identifikationsmiddel på samtlige de betalingsveje og transportrelaterede tjenester, der er tilsluttet EasyGo-samarbejdet (www.easygo.com). Kunden kan også anvende sin ØresundBizz® i andre tilfælde, hvor Øresundsbro Konsortiet har samarbejde med en ekstern part. Ajourført information om hvor Kunden kan anvende sin ØresundBizz®, findes på Øresundsbro Konsortiets hjemmeside. Ved meddelelse til Øresundsbro Konsortiet kan Kunden fravælge muligheden for at benytte ØresundBizz® inden for EasyGo-samarbejdet.

4.2 Ved Kundens benyttelse af betalingsveje og andre transportrelaterede tjenester inden for EasyGo-samarbejdet, eller andre samarbejder som Øresundsbro Konsortiet fra tid til anden indgår i, gælder dette punkt 4 og punkt 6 om betalingsbetingelser, samt om operatørers og udbyders vilkår vedrørende pris, udbyders eller operatørs ansvar og kundens ansvar.

4.3 Kunden, der anvender ØresundBizz®, (a) til betaling for benyttelse af betalingsveje eller andre transportrelaterede tjenester inden for EasyGo eller (b) til betaling for benyttelse af andre tjenester via samarbejde med Øresundsbro Konsortiet, betaler for denne benyttelse til Øresundsbro Konsortiet. Øresundsbro Konsortiet formidler siden betalingen til den relevante udbyder af tjenesten.

4.4 Kunden hæfter for benyttelsen af sin ØresundBizz® ved (a) betalingsstationer hos en anden operatør tilsluttet EasyGo-samarbejdet, eller (b) for benyttelsen af andre tjenester, indtil Aftalen ophører eller indtil ØresundBizz®'en meldes bortkommet. Reglerne i punkt 3.4-3.6, gælder tilsvarende for Kundens ansvar efter dette punkt 4.4.

4.5 Reklamation angående EasyGo-passager skal rettes til udstederen af det betalingsmiddel, der har været anvendt for passagen. Reklamation vedrørende en anden tjeneste skal rettes til den udbyder, som har stillet den pågældende tjeneste til rådighed. Reklamation skal ske inden for den tid, som er fastsat i den relevante operatørs eller udbyders vilkår.

5. Ansvar

5.1 Overfart over Øresundsbron kan blive forsinket eller helt være forhindret på grund af eksempelvis høj trafikbelastning, færdselsuheld, ekstreme vejrforhold eller på grund af andre skader og vedligeholdelsesarbejder på Øresundsbron.

5.2 Kunden er selv ansvarlig for at indhente og bedømme aktuel trafikinformation med det formål at sikre, at køretøjet køres på en måde, der er afpasset efter forholdene. Øresundsbro Konsortiet er ikke ansvarlig for skader, der har forbindelse med Kundens eller andre trafikanternes måde at køre på.

5.3 Kunden forpligter sig til at følge de til enhver tid påbudte

trafikrestriktioner på Øresundsbron.

5.4 Øresundsbro Konsortiet er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte skader, som f.eks. produktionstab eller indkomstab, som forårsages af Kunder på grund af forsinkelser eller forhindring af overfart ifølge dette punkt 5.

6. Pris – Betaling

6.1 Forpligtelsen til at betale for overfarten indtræder, når bilen passerer sidste afkørsel før Øresundsbroen.

6.2 Årsafgiften samt prisen for hver overfart fastsættes ud fra den til enhver tid gældende prisliste for Aftalen (som beskrevet på Øresundsbro Konsortiets hjemmeside), og er afhængig af antallet af gennemførte overfarter i henhold til Aftalen i den pågældende måned. Den første måned starter ved registrering af Aftalen. Kunden debiteres automatisk den gældende pris ved overfarten. Det årlige gebyr og prisen på overfart kan ændres af Øresundsbro Konsortiet i henhold til punkt 1.5.

6.3 Betaling af årsafgift sker forud, når et nyt aftaleår påbegyndes. Første aftaleår løber fra Kundens registrering af sin BroPas-aftale. Årsafgiften adviseres kun ved måneds-specifikationen. Ved opsigelse tilbagebetales den resterende del af den senest betalte årsafgift regnet fra dagen for udløbet af opsigelsesvarslet, evt. med fradrag af det i punkt 6.4 nævnte gebyr. Tilbagebetaling kan alene ske til et af Kunden anvist betalingskort.

6.4 Ved opsigelse inden for de første 6 måneder fra første aftaleindgåelse opkræver Øresundsbro Konsortiet et gebyr på 145 kr. Gebyret kan ændres i overensstemmelse med punkt 1.5.

6.5 Øresundsbro Konsortiet kan debitere årsafgift og betaling for gennemførte overfarter fra det af Kunden angivne betalingskort, uden at betalingskortet fremvises. Debitering fra Kundens betalingskort sker i overensstemmelse med vores vilkår for kortbetaling, der skal accepteres i forbindelse med indgåelsen af Aftalen, og som findes på hjemmesiden.

6.6 Hvis Øresundsbro Konsortiet ikke kan debitere betaling for gennemførte overfarter fra det af Kunden angivne betalingskort fremsender Øresundsbro Konsortiet faktura til Kunden med betalingsvilkår fakturadato plus 8 dage. Ved forsinket betaling tilskrives morarente fra forfaldsdagen i henhold til den gældende rentelov. Der opkræves betaling for påløbne omkostninger ved betalingspåmindelse henholdsvis inddrivelse af tilgodehavende.

7. Videooptagelser

Betalingsanlægget er videoovervåget for at hindre uberettiget passage og for at gøre det muligt at inddrive betaling. Der foretages endvidere videoovervågning af den faste forbindelse for at tilvejebringe information om trafiksituationen og for at kunne yde assistance i forbindelse med uheld.

8. Klageadgang

Du er altid velkommen til at kontakte Øresundsbro Konsortiet, hvis du har en klage over Aftalen.

Kan der ikke opnås enighed om en klage, kan du klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Der kan klages til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land end Danmark og Sverige. Klagen kan indgives på følgende link: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Øresundsbro Konsortiets email adresse angives: kontakt@oresundsbron.com

9. Lovvalg og værneting

Aftalen er undergivet dansk ret, hvis Kunden har bopæl i Danmark. Eventuelle tvister skal i så fald afgøres ved de danske domstole. Aftalen er undergivet svensk ret, hvis Kunden har bopæl i Sverige. Eventuelle tvister skal i så fald afgøres ved de svenske domstole. Hvis Kunden hverken har bopæl i Danmark eller Sverige, finder svensk ret anvendelse og tvister skal afgøres ved svenske domstole med Malmö Tingsrätt som første instans, med mindre Kunden efter anden lovgivning kan påberåbe sig anden lovgivning og/eller andet forum.