

SAMHÄLLSANSVAR OCH
HÅLLBAR UTVECKLING

CSR-RAPPORT

ØRESUNDSBRO KONSORTIET 2016



Öresundsregionen



Öresundsregionen är Nordens största och mest tätbefolkade storstadsregion. Regionen omfattar områdena Skåne, Sjælland, Møn, Lolland-Falster och Bornholm. Den är 21.203 km². Där bor totalt 3,9 miljoner människor i Öresundsregionen, varav cirka 2,6 miljoner bor i Danmark och cirka 1,3 miljoner bor i Sverige.

Förord

Denna rapport kan läsas av alla, som vill få insyn i Øresundsbro Konsortiets CSR-aktiviteter. Den primära målgruppen för rapporten är våra viktigaste intressenter, till exempel kunder, samarbetspartners och medarbetare.

Øresundsbrons CSR-arbete under 2016 omfattar hela företaget. Rapportens ämnen samt de parametrar vi har valt att rapportera om, är de som vi har inflytande på och som har inverkan på oss själva som företag, på våra intressenter och omvärlden.

Vi har en CSR-grupp, sammansatt av representanter från Øresundsbrons olika avdelningar, som arbetar med CSR-frågorna. Gruppen, som är utsedd av företagets ledningsgrupp, träffas regelbundet under året för att diskutera aktuella frågor samt driva och utveckla arbetet inom CSR-området. Gruppen har valt ut de väsentliga ämnen, som beskrivs i denna rapport.

I utarbetandet av Øresundsbro Konsortiets CSR-rapport 2016 har vi använt principerna för hållbarhetsredovisning som beskrivs i Global Reporting Initiative (GRI) version G4, nivå "Core". Rapporten innehåller samtliga standarduppgifter, som krävs för att uppnå denna nivå. En översikt över standard-

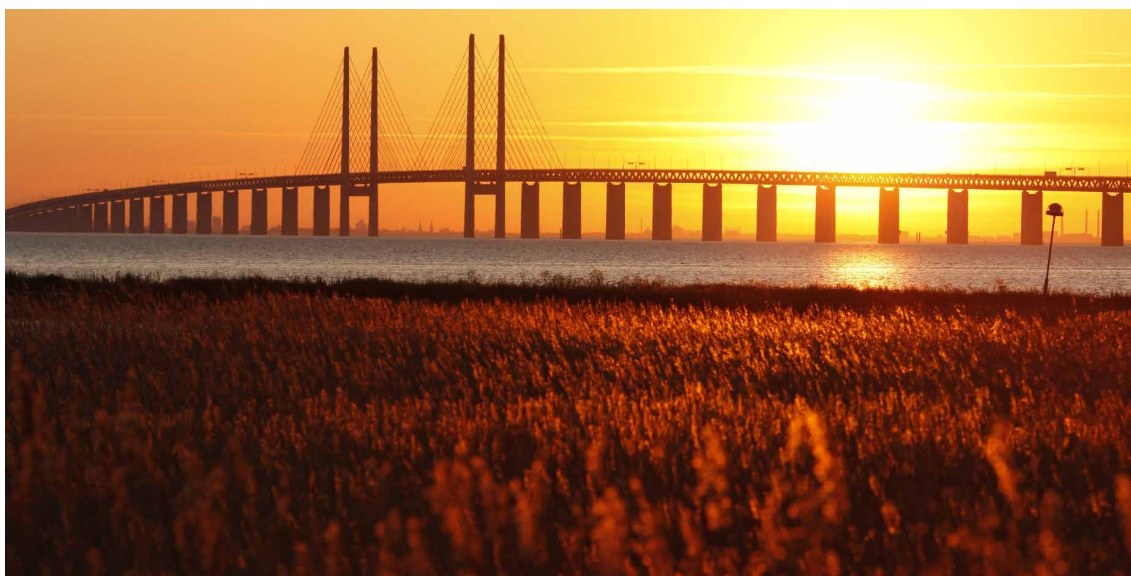
uppgifter och övriga rapporteringsparametrar, och var de kan återfinnas i denna rapport, finns på sidan 32 i rapporten.

Innehållet och ämnena i CSR-rapporten för 2016 är utvalt och löpande utvärderat av Øresundsbrons högsta ledning. Den slutliga rapporten är godkänd av både ledningsgruppen och styrelsen innan den blir offentlig.

Den senaste CSR-rapporten från Øresundsbro Konsortiet publicerades i februari 2016 och handlade om året 2015. Denna rapport omfattar samma period som Årsredovisningen 2016, det vill säga ett helt räkenskapsår.

PwC är en självständig, opartisk revisionsfirma oberoende av Konsortiet. Rapporten från PwC med revisors underskrift om överensstämmelse med GRI G4, nivå "Core" finns på sidan 31 i denna rapport. Enligt Konsortialavtalet ska Øresundsbro Konsortiets räkenskaper granskas av ägarbolagens revisorer.

Under 2016 har det inte skett några väsentliga ändringar av organisationens storlek, struktur, försörjningskedja, ägarförhållande eller fastighets- och markinnehav.



VD har ordet

Øresundsbro Konsortiets uppdrag är att äga och driva Øresundsbron. Vår vision är att Øresundsregionen blir ett kraftcentrum som det är attraktivt att besöka, leva och arbeta i. Vår affärsidé är att Øresundsbron finns till för att dagligen bygga nya broar ekonomiskt, kulturellt och mentalt. Bron ska vara den bästa vägen till målet på andra sidan Øresund.

Øresundsbron fyller en viktig samhällsfunktion. Myndigheter, näringsliv, organisationer och privatpersoner är beroende av bron för transporter av arbetskraft och varor. För svenskarna är bron bland annat vägen till regionens stora internationella flygplats i Kastrup. Utan Øresundsbron stannar regionen.

I januari 2016 infördes id-kontroll för järnvägstrafik från Kastrup i Danmark i riktning Sverige, som en utveckling av de gränskontroller som infördes hösten 2015. Id-kontrollerna har förlängt restiderna, vilket har försvårat pendlarnas arbets- och privatliv. På motorvägen ser vi att detta har påverkat trafiken och är en del av årets trafikökning. Privatpersoner har gått över till att köra bil istället för att ta tåget. Företag har hyrt in bilar och bussar för sina anställda och taxiresorna ökar. Detta menar vi kan få långsiktiga konsekvenser för viljan att bo och arbeta på olika sidor av sundet. En god, fungerande förbindelse för både bil och tåg håller igång integrationen i regionen. Även sämre förutsättningar för att locka intressanta företags-etableringar till regionen hindrar det fria flödet i regionen.

En annan konsekvens har varit att människor har försökt att ta sig till Sverige till fots genom Øresundstunneln, både på motorvägen och järnvägen. I genomsnitt har det gjorts tre försök i veckan, sammanlagt 159 försök under hela året. Vi har installerat värmedetekterande kameror vid järnvägstunnelns mynning för att kunna upptäcka dessa försök i tid. Att människor tar dessa risker på förbindelsen är något som vi tar på största allvar.

Konjunkturerna på Europas finansiella marknader påverkar oss. Våra räntekostnader sjunker och trafikintäkterna ökar. Genom att erbjuda överfarter till attraktiva priser, ofta i kombination med rabatter hos utflyktsmål för fritidskunder med BroPass, ökar vi våra inkomster.

Vår anläggning och miljö väcker stort intresse hos omvärlden. Den årliga pressturen till Peberholm i juni, där vi låter våra experter visa upp årets nyheter inom växt- och djurlivet, genererar mycket uppmärksamhet.

Vårt mål är att förbindelsen ska vara tillgänglig, öppen och säkerheten ska vara hög och motsvara liknande förbindelser i Sverige och Danmark. Anläggningen ska vara miljömässigt hållbar. Elförbrukningen ligger på samma låga nivå som de tre senaste åren, vilket motsvarar nästan hälften av den förbrukning som krävdes de första åren som bron var öppen.

Vi är proaktiva och arbetar aktivt med förändringar som ska bidra till en hållbar utveckling. När det är dags att byta utsliten teknik, överväger vi alltid de mest miljövänliga och hållbara alternativen. Under 2016 har vi satt igång ett stort projekt för att måla om bronns stålackverk. Vi har också inlett en ombyggnad av betalstationen, med installation av fler farthinder och en ny portal, som bland annat ska förbereda för modernare betalningslösningar. Med bättre flöde i betalstationen och lägre hastigheter förbättras miljön för anställda, kunder och vår omgivning.



Vår strävan är att bibehålla hög kvalitet på den fysiska och psykiska arbetsmiljön på Øresundsbron. Vi har fortsatt fokus på sjukfrånvaro och satsar på generösa, hälsofrämjande förmåner.

CSR-arbetet har hög prioritet. Konsortiet har en företagsövergripande CSR-arbetsgrupp som identifierar de mest väsentliga ämnesområdena att arbeta med.

Under 2017 fortsätter vi att koncentrera oss på tillgänglighet och säkerhet. Kundkommunikationen vid särskilda händelser ska utvecklas. Kommunikation till media och stakeholders ska även fortsatt vara proaktiv, öppen och ärlig, för att öka omvärldens kunskap om hur vi arbetar med ekonomi, miljö och socialt engagemang. Vi fortsätter arbeta för att sänka Øresundsbrons behov av energi (gas och el) och aktivt minimera miljöpåverkan. Arbetet med att utveckla målgruppsanpassade kampanjer, attraktiva erbjudanden och proaktiv kommunikation till kunderna fortsätter.

Vi gläder oss åt att ta oss an nya idéer och utmaningar 2017!

Caroline Ullman-Hammer
Verkställande direktör, Øresundsbron



8

8
Allmän information
om Øresundsbron

8
Vision och affärsidé

8
Värdegrund

9
Överordnade mål

9
Företagets styrande
policies

**Detta är
Øresundsbron**

9
Medlemskap

9
Riskledning

10
Försörjningskedjan

12

12
CSR – en del av det
dagliga arbetet

12
CSR-policy

12
Valet av CSR-
rapportens innehåll

12
Väsentliga CSR-
ämnen 2016

15
Intressenter

**CSR i
Øresundsbron**

18

18
Bron spelar en stor
roll för regionens eko-
nomiska utveckling

18
Direkta ekonomiska
effekter

18
Indirekta ekonomiska
effekter

**Ekonomisk
hållbarhet**

20

20
Det sociala ansvaret
omfattar både omvärlden
och medarbetarna

20
Tillgänglighet och
säkerhet dygnet runt

21
Verksamhets-
kommunikation

21
Øresundsbron som
arbetsplats

22
Arbetsvillkor för
medarbetarna

**Social håll-
barhet**

22
Mångfald

23
Kollektivavtal

24
Arbetsmiljö

25
Etik och integritet

26

26
Värnande om klima-
tet och respekt för
naturen

26
Minimering av klimat-
påverkan

26
Materialförbrukning
och avfall

29
Naturen omkring
förbindelsen

29
Biologisk mångfald
på Peberholm

**Miljömässig
hållbarhet**

31 Revisors rapport

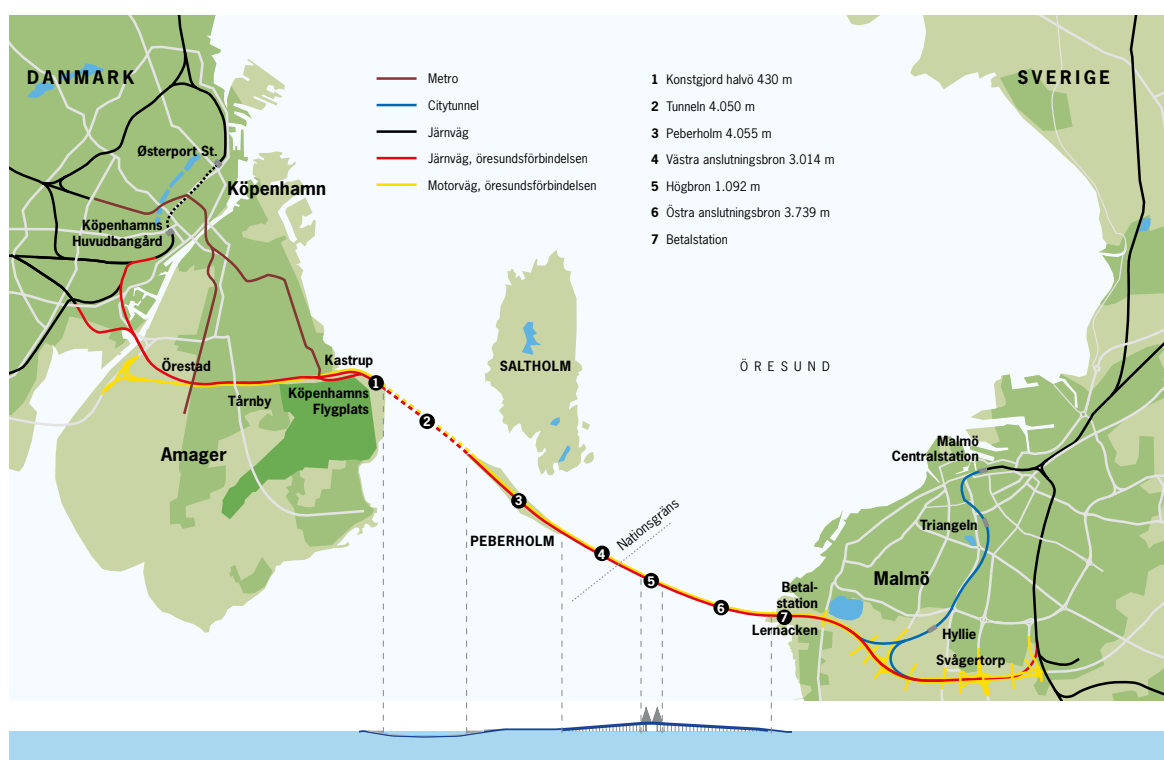
32 Bilaga 1: GRI-index för nivå "Core"

34 Bilaga 2: Översikt över väsentliga ämnen

35 Kontaktperson

Allmän information om Øresundsbron

Øresundsbron eller Øresundsbro Konsortiet I/S, som är företagens officiella namn, ägs i ett 50/50-ägt joint venture av de statliga företagen A/S Øresund (ASØ) och Svensk-Danska Broförbindelsen AB (Svedab). Detaljerade upplysningar finns i Øresundsbro Konsortiets Årsredovisning 2016. Konsortiets dagliga uppgift är kommersiell, trafikall och teknisk ledning av Øresundsbron inklusive alla tillhörande tekniska anläggningar. Uppgiften omfattar också försäljning och marknadsföring, finansförvaltning, väg- och järnvägsdrift, underhåll, administration och HR. Kunderna är pendlare från Øresundsregionen, regional- och nordeuropeisk fritidstrafik samt busstrafik.



Över förbindelsen går en tvåflig motorväg och en tvåspårig järnväg.

Vision och affärsidé

- Øresundsbrons vision är att Øresundsregionen blir ett kraftcentrum som det är attraktivt att besöka, leva och arbeta i.
- Øresundsbrons affärsidé är att Øresundsbron dagligen ska bygga nya broar – ekonomiskt, kulturellt och mentalt.
- Bron ska vara den bästa vägen till målet på andra sidan Øresund.

Värdegrund

Grundläggande i Øresundsbrons värderingar är att vi ska vara brobyggande och hjälpsamma:

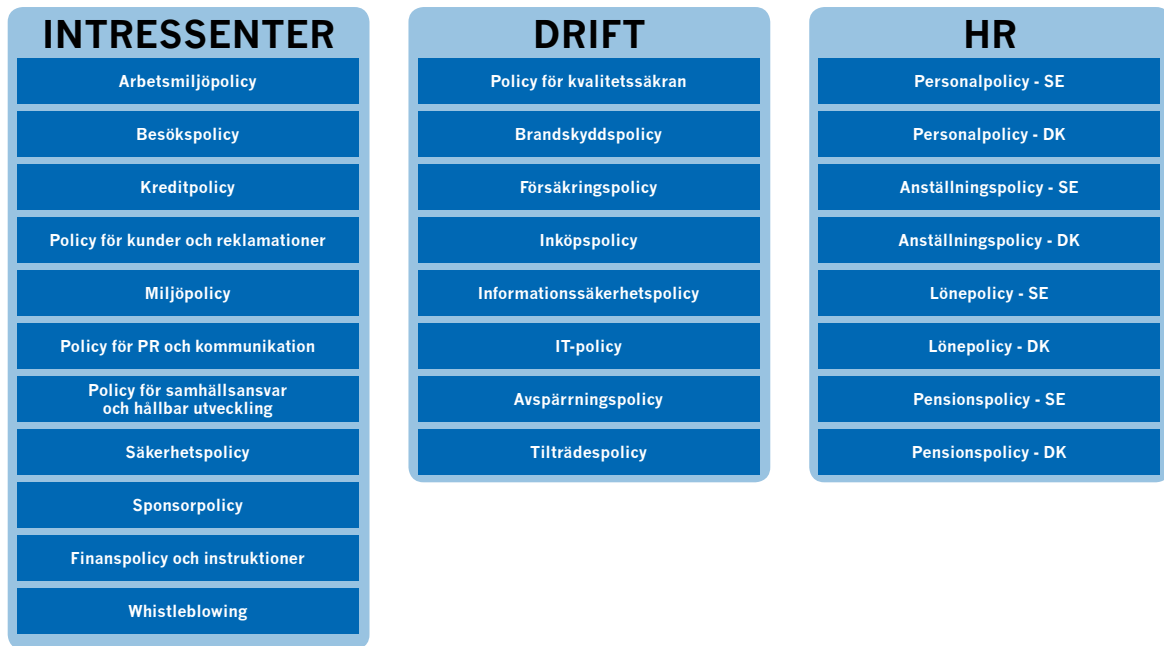
- Alla som arbetar på Øresundsbron bygger broar varje dag i allt som vi gör.
- Hjälpsamhet är en positiv tillgång till hur vi hanterar problem, uppgifter och tvistemål.

Överordnade mål

Verksamhetens styrande mål tar utgångspunkt i att:

- Trafiken ska öka.
- Förbindelsen ska vara säker och tillgänglig.
- Integrationen i regionen ska stödjas.
- Organisationen ska vara kundfokuserad och effektiv.
- Ekonomin ska utvecklas stabilt.

Företagets styrande policier



Figuren illustrerar de policier som bildar ramvillkoren för det arbete som utförs av Øresundsbrons medarbetare, och de utvärderas årligen av ledningsgruppen. Arbetet styrs också av andra styrdokument, t ex årlig finansstrategi. Några av våra policier är offentliga och tillgängliga på vår hemsida, www.oresundsbron.com.

Jämfört med den danska lagstiftningen om företags samhällsansvar kan noteras att vi inte har särskilda policier för mänskliga rättigheter eller klimat. De två ämnena ingår som en integrerad del av Øresundsbrons CSR-arbete bland annat i samband med leverantörsstyrning och optimering av energiförbrukning.

Medlemskap

Företaget är medlem i Dansk Industri (DI), som är en privat näringslivs- och arbetsgivarorganisation under Dansk Arbejdsgiverforening (DA). Företaget är även anslutet till Almega (svensk arbetsgivarorganisation). Konsortiet är inte involverad i styrelsearbetet eller

annat organisatoriskt arbete varken i DI eller andra kommittéer eller organisationer.

Riskledning

Riskledning är ett viktigt ledningsverktyg för Øresundsbron för att styra de affärsmässiga riskerna, som identifieras dels på övergripande nivå, dels i den operativa driften och vid projektuppdrag. Härigenom minimeras risker och möjliga förluster och vi försäkrar oss om goda villkor för att uppnå de uppsatta målen.

Vi hanterar också löpande de miljömässiga riskerna. Exempelvis undersöker vi om nya produkter och kemikalier innehåller skadliga ingredienser och ersätter med det som är minst belastande för miljön och arbetsmiljön när det är möjligt. Dessutom övervakar vi naturutvecklingen på speciellt Peberholm och ingriper, om det är risk för skada på djur och växter.

Försörjningskedjan

Försörjningskedjan i Øresundsbro Konsortiet kan beskrivas i tre överordnade kategorier:

Entreprenörer och övriga samarbetspartners

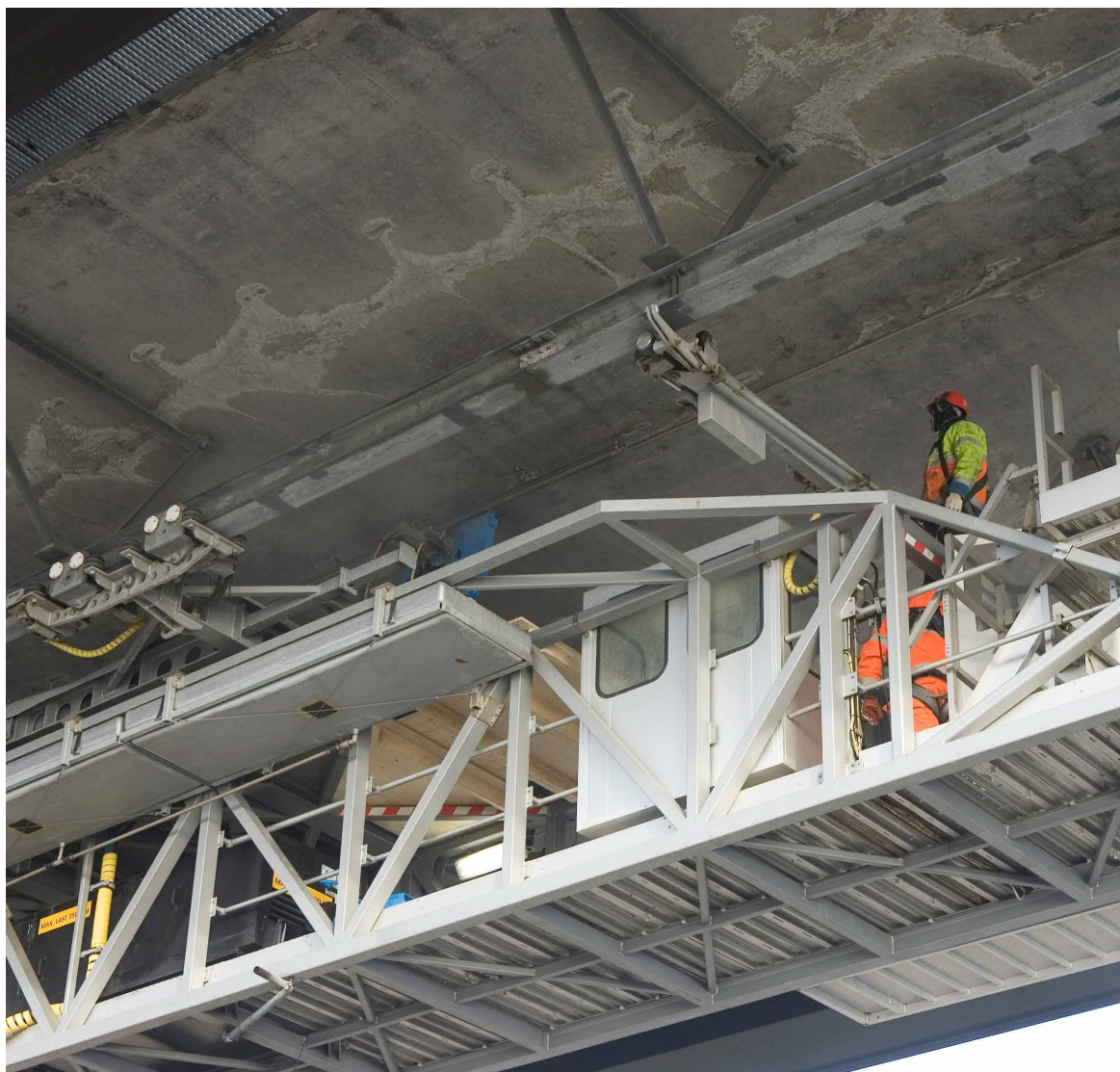
De viktigaste samarbetspartners är de entreprenörer, som står för det mesta av underhållet på Øresundsbronns anläggning: Veolia och Infranord. Utöver de två nämnda finns en rad mindre entreprenörer och samarbetspartners som normalt är experter inom ett eller flera fackområden som Øresundsbron inte har egen kompetens inom. Vi har avtal med cirka 700 leverantörer, varav lite mer än hälften är svenska och lite under hälften är danska. Det är endast ett fåtal som varken är danska eller svenska.

Varor och leveranser generellt

Det är primärt varor som används i den dagliga driften – som till exempel papper till administrationen och matvaror i matsalsköket på Lernacken. Det handlar bara om mindre varuinköp och leveranser i samband med själva driften och underhållet av förbindelsen. Varor, som till exempel reservdelar till förbindelsens tekniska anläggning, ingår oftast som en del av entreprenörernas leveranser.

Tjänster

Det är normalt externa konsulter och experter, som arbetar direkt under Øresundsbronns arbetsledning som självständigt arbetande konsulter eller så kan de vara resursförstärkningar från externa bemanningsföretag.





CSR – en del av det dagliga arbetet

De övergripande ramarna och förutsättningarna för CSR-arbetet bestäms av företagsledningen, men det är i avdelningarna som det dagliga arbetet drivs. Hänsyn till en miljömässig utveckling och till det omgivande samhället är en integrerad del i våra projekt. Vi är uppmärksamma på vad våra intressenter önskar av oss och på så vis säkerställer vi att CSR-arbetet löpande utvecklas.

CSR-policy

CSR-policyn bildar de övergripande ramarna för CSR-arbetet. Policyn återges här ordagrant:

Øresundsbron strävar efter att driva en verksamhet som skapar värde både för företaget och för det omgivande samhället. Vi åtar oss därmed ett samhällsansvar där vi bidrar till social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet genom att:

- Stärka integration, samarbete och samhandel i Øresundsregionen.
- Säkra en tillgänglig, välfungerande och säker förbindelse mellan Danmark och Sverige.
- Erbjuder goda arbetsvillkor med möjligheter till utveckling, respekt för mångfald, prioritering av jämställdhet och fokus på hälsa och trivsel.
- Säkra en stabil ekonomisk utveckling, där ett positivt och årligt ökande resultat leder till full återbetalning av anläggningskostnaderna.
- Prioritera en sund och säker arbetsmiljö, som ser till så att ingen som arbetar på anläggningen och i administrationen, drabbas av fysisk eller psykisk överbelastning.
- Skydda den omgivande miljön, minimera miljöpåverkan från våra aktiviteter och bidra till den biologiska mångfalden på och runt förbindelsen.

Valet av CSR-rapportens innehåll

Avdelningarna i Øresundsbron fastställer en gång om året mål och aktiviteter med utgångspunkt i de övergripande verksamhetsmålen som formuleras av ledningsgruppen. I målstyrningsprocessen fastställs även fokusområde för CSR. Bilaga 2 i denna rapport anger var/hur de utvalda fokusområdena påverkar samt avgränsningar i rapporten.

CSR-rapporten är dels en avrapportering av fokusområdena, dels en avrapportering av de kvantitativa resultat som till exempel olyckor och energiförbrukning som Øresundsbron årligen mäter på. För att förenkla rapporten har vi dessutom valt att rapportera

på färre indikatorer än 2015. Vi har därför inte tagit med LA1: personalomsättning och LA2: ersättningar till medarbetare.

Väsentliga CSR-ämnena 2016

CSR-gruppen har identifierat en rad väsentliga ämnen som vi har arbetat utifrån under 2016:

Tillgänglighet, säkerhet samt kundkommunikation vid händelser

I en kundundersökning som genomfördes 2015 har vi frågat om vilka säkerhetsaspekter våra kunder tycker är viktiga när de kör över bron:

- Cirka en tredjedel av inkomna svar handlade om hastighet; betydelsen av att hastigheten anpassas till förhållandena och att den angivna hastighetsgränsen respekteras. Många tycker att andra kör för fort och att det bör vara mer kontroll.
- Mer än 25 procent fokuserar på väderförhållande, såsom vind och halt underlag, och nämner igen att det är viktigt att anpassa sig till förhållandena, att följa information och skyltning samt att snöröjning är viktigt.
- Nästan 20 procent handlar om betydelsen av rätt skyltning vid bland annat underhållsarbeten och vind. 10 procent handlar om betydelsen av bra körsätt; håll avstånd, håll till höger och respektera hastighetsgränserna.
- Slutligen nämns också förhållanden som snabb hjälp vid olyckor, brandbekämpning och möjligheten till evakuering i tunneln samt att konstruktiva förhållanden som bland annat räcken och belysning ska fungera.

Alla de nämnda förhållandena ligger helt i linje med Øresundsbrons uppfattning om säkerhet och ingår i det dagliga arbetet med att säkerställa en tillgänglig och säker överfart för våra kunder.



Ombyggnaden av betalstationen beräknas vara klar under 2017.

Vi kommer att arbeta vidare med processen för att få automatisk hastighetskontroll i tunneln under 2017. Eftersom fasta kameror för hastighetskontroll kräver politisk uppbackning och en lagändring, är det en process som Øresundsbron inte kan styra över.

Betalningsanläggningen håller på att byggas om avseende teknologi, som bland annat säkrar en korrekt klassificering av olika typer av fordon. Detta är fördelaktigt för både kunder och de som arbetar i betalstationen. Ombyggnaden beräknas vara klar under 2017.

I samma kundundersökning som nämnts tidigare fick kunderna svara på hur de ser på Bromelde/SMS-tjänsten gällande trafikinformation. Svaren har analyserats vidare under 2016. Undersökningen visar att 70 procent av de svarande tycker att det i hög eller mycket hög grad är lätt att hitta relevant trafikinformation. 94 procent tycker att de får relevant information via bromelden. Tjänsten har under 2016 gjorts om till push-notis i appen istället för sms.

Hållbar optimering vid drift, underhåll och investeringar

Øresundsbron jobbar efter en verksamhetsplan som sammanfattningsvis bidrar till att företaget skapar bättre förutsättningar framöver och för nästa generations broförvaltare. Vi är proaktiva och arbetar aktivt för förändringar som ska bidra till en hållbar utveckling.

Nedan följer några exempel på pågående aktiviteter:

Underhåll i Världsklass

Projekt "Underhåll i Världsklass" är ett arbete som ska utveckla företagets underhållsarbete så att samtliga processer (14 st) och dess tillämpningar optimeras för att nå företagets målsättningar. För att nå ett enhetligt arbetssätt ska vi säkerställa att våra angreppssätt för samtliga processer är dokumenterade och att vår kompetens är utvecklad så att vi tillämpar dessa på ett korrekt sätt i alla delar av underhållsverksamheten. Arbetet startade med en

revision, utförd av extern part, så att vi kunde jämföra oss med olika branscher.

Arbetet med "Underhåll i Världsklass" har ett par uppsatta delmål, december 2016 och december 2017, som gör att vi kan följa framdriften av arbetet. Delmålet till årsskiftet 2016/2017 var att nå 525 poäng och slutmålet att år 2025 nå minst 750 poäng av totalt 1000 poäng. Vid årsskiftet 2016/2017 nådde vi 511 poäng, vilket vi är nöjda med, eftersom 525 poäng var ett ambitiöst mål. Projektet genomförs tillsammans med våra samarbetspartners (underhållsentreprenörer).

Den grundläggande idén vid utveckling av strategi för att kostnadseffektivt och hållbart utföra underhåll och investeringar är att:

- Våra kunder upplever Øresundsbron som säker och tillgänglig.
- Bidra till att säkra bronns återbetalningstid och skapa bra förutsättningar för nästa generations broägare.
- Beskriva ett arbetssätt som ska kännetecknas av att vara optimalt för vår situation avseende exempelvis marknadssituation, anläggningsstatus och lönsamhetskrav.
- Utveckla samverkan mellan alla delar av vår verksamhet för att nå de bästa underhållsprocesserna och eftersträva enhetligt arbetssätt, använda gemensamma administrativa hjälpmedel etc.
- Vi använder begrepp och definitioner enligt svensk, dansk och europeisk standard (EN/SS/DS13306).
- Basera våra beslut på fakta och långsiktigt tänkande.
- Samordna våra materiella såväl som personella resurser i görligaste mån.
- Gemensamt spelsystem som vi ständigt förbättrar.



Fotomontage på placering av solcellspaneler vid järnvägsvallen på Lernacken.

Utbyte av evakueringsbelysning på järnvägsdäck

Befintlig belysning, som har nått sin livslängd, ska bytas ut mot energieffektivt och miljöriktigt alternativ där stor hänsyn tas till enkelt och effektivt underhåll. Nya armaturer ska minska driftskostnader genom främst lägre underhållskostnader.

Värmekostnaderna på Lernacken

Projektet syftar bland annat till att minska uppvärmningsbehovet genom effektivisering av uppvärmningssystemet samt förbättring av klimatet. Åtgärder ska minska vår naturgasförbrukning så att uppvärmningskostnader kommer ner på en normal nivå. Även elförbrukningen bör kunna minskas.

Solcellspaneler

Ett samarbetsavtal med Svedab för projektutveckling av solcellsanläggning har ingåtts och placeringsmöjligheter av en solcellsanläggning omkring Lernacken undersöks för närvarande. Det är för närvarande räknat med ett anläggningsomfång på 255 kWp (kilowatt peak), vilket är jämförbart med en årlig elproduktion på ca 233.000 kwh/år, vilket motsvarar cirka 3 procent av elförbrukningen.

Målningsplattform

Projektet handlar om att Øresundsbron eftersträvar att skapa en portabel och effektiv målningsfabrik ute på bron med syfte att skapa bra funktionssäkra förutsättningar för kommande målningsarbete utan att påverka tillgängligheten. Målningsfabriken ska bidra till hög kvalitet på den faktiska målningen/färgen samt effektivitet ur perspektiven kundpåverkan, totalekonomi, miljö och arbetsmiljö.

Nedan följer några exempel på slutförda aktiviteter under 2016:

Drift- och övervakningssystem

Minskat behovet av batteri för backup (från 70 st till 12 st). Förbättrad möjlighet att övervaka, analysera och felsöka i övervakningssystemet med dess direkta koppling till underhållsverktyget Maximo.

Gasdetektering i tunneln

Projektet har bidragit till minskade underhållskostnader med ökad funktionalitet. Kostnader för underhåll har reducerats genom att övergå till tillståndsbaserat underhåll, lägre energiförbrukning och färre enheter. Det nya systemet har även miljöövervakning, vilket är en utökad funktionalitet mot tidigare gasdetekteringsystem.



Uppförandekod

De av våra leverantörer, som har förnyat sina avtal under 2016, har accepterat en mer omfattande uppförandekod (Code of Conduct).

Förmånliga kundavtal så att Øresundsbron kan uppfylla uppdraget och ansvaret att göra förbindelsen attraktiv att använda

Avtalen för pendlar- och businesskunder heter BroPass Pendlare och BroPass Business. Pendlingen, som gick tillbaka under några år, ökar allt mer. Till viss del beror det på gränskontrollerna, som ställer till bekymmer för tågresenärerna. Detta medför att allt fler väljer att resa på motorvägen istället. Under juli 2016 slogs två månadsrekord, både antal motorfordon under ett dygn och antal motorfordon under en månad. Antalet fritidsresor över Øresundsbron ökar stadigt och under året har antalet BroPass Fritid-kunder passerat 400.000. Fraktrafiken ökar också och Øresundsbron har under året uppnått 53 procent av marknaden över Öresund.

Øresundsbro Konsortiet kommer att fortsätta utveckla sitt arbete med målinriktade kampanjer, proaktiv kommunikation och attraktiva erbjudanden med målet att öka trafiken ytterligare.

- Øresundsbron har stor framgång med sina kampanjer via hemsidan, traditionella medier och sociala medier. Ett exempel är Facebook, där Øresundsbron har intensifierat sin aktivitet under 2016. Mail med tips och erbjudanden går ut till

samtliga BroPass-kunder. Mailen är inriktade på specialintressen, med kategorier som man kan välja i förväg. Nedladdningar av erbjudanden i kundklubben Club BroPass har ökat med 7 procent.

- Enligt en årlig utarbetad PR-plan kommunicerar Øresundsbron även med målgrupperna media och intressenter via pressmeddelanden, finansiella rapporter fyra gånger årligen, nyhetsbrevet Fokus Öresund samt twitter @fokusoresund och @oresundsbron.
- September till maj erbjuder Øresundsbron SnabbTursrabatt till BroPass-kunder. Turen fram och tillbaka ska göras inom sex timmar för att kunden ska få rabatten. Den har blivit mycket populär för människor som vill utnyttja regionens utbud av fritidsaktiviteter. Under 2016 gjordes 297.000 resor med SnabbTursrabatten. Under 2016 introducerades BroPass+, som är ett förmånsprogram som ger särskilda erbjudanden till avtalskunder som under året reser mer än sex gånger.

Intressenter

Øresundsbro Konsortiet har identifierat de viktigaste intressenterna, som är involverade eller följer med i Konsortiets aktiviteter och som Konsortiet kommunicerar samt samarbetar med på olika nivåer. Identifikationen av intressenter har inte gjorts uteslutande i syfte att utarbeta denna CSR-rapport och ingen av de rapporterade väsentliga ämnena och problem har tagits fram uteslutande med CSR-rapporteringen som syfte.

Ägare

Øresundsbron ägs 50/50 av den danska och svenska staten som vardera nominerar fyra styrelsemedlemmar. Ägarnas intresse är att Konsortiets verksamhet drivs i enlighet med sunda affärsmässiga principer. Vi kommunicerar med ägarna genom styrelsen, som är länk mellan ägarna och direktionen.

Styrelsen

Förvaltningen av Øresundsbro Konsortiet regleras i konsortialavtalet, regeringsavtalet samt av lagar och regler såsom Statens ägarpolicy. Styrelsen ansvarar för den övergripande förvaltningen av Øresundsbro Konsortiet och beslutar om frågor av större strategisk och ekonomisk betydelse. Styrelsen har delegerat ansvaret för den löpande förvaltningen till den verkställande direktören enligt en särskilt upprättad arbetsordning. Styrelsen sammanträder vid minst fyra tillfällen per år, varav ett ska ägnas åt frågor om långsiktig strategi. I årsredovisningen beskrivs mer utförligt vad styrelsens ansvar och uppgifter innebär och vilka eventuella väsentliga beslut som har tagits under året.

Direktionen

Den dagliga driften hanteras av Øresundsbrons direktion. Direktionen ska bland annat agera på de uppgifter som styrelsen ålägger dem att hantera och se till så att de blir lösta i organisationen. Med jämna mellanrum hålls styrelse- och direktionsmöten där kom-

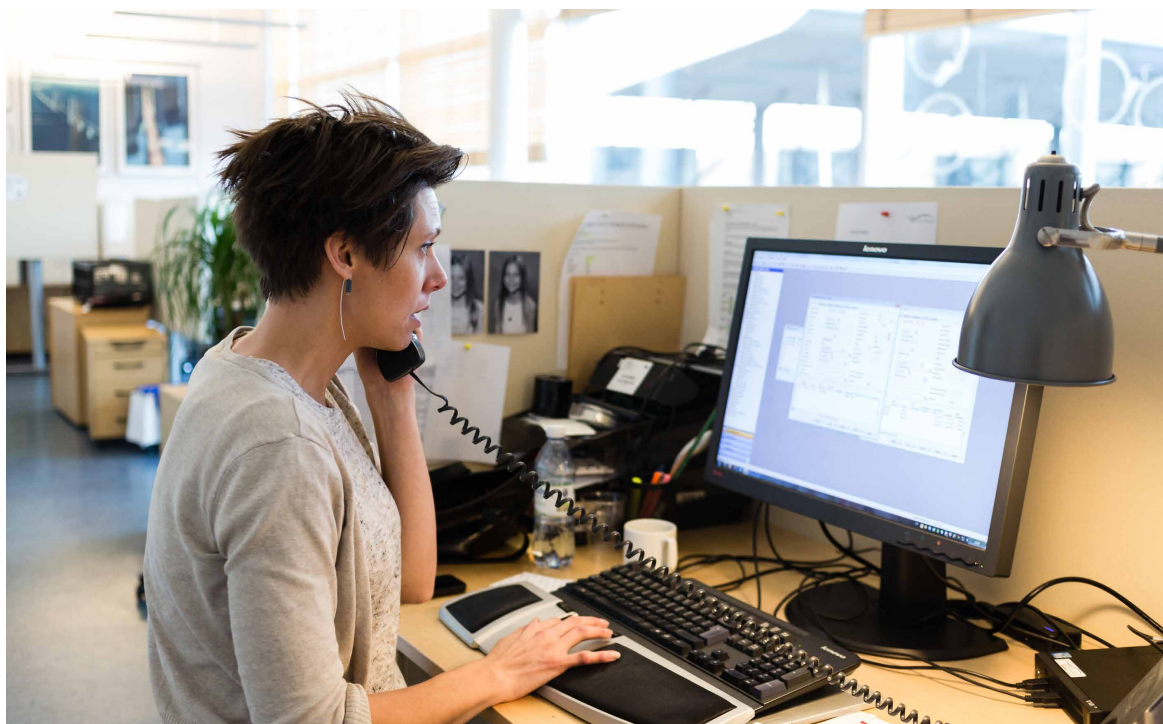
mande uppgifter diskuteras, men också avrapporteras på pågående och avslutade uppgifter. Läs mer om styrelse och direktion i Øresundsbrons årsredovisning.

Medarbetare

Att ha en attraktiv arbetsplats innebär att alla medarbetare får en rimlig lön så att de kan försörja sin familj och klara uppehållet. Med hjälp av kommunicerade handlingsplaner får medarbetarna frihet att handla och lösa sina arbetsuppgifter på bästa och mest effektiva sätt och bidrar således till att nå de fastställda målen. Med jämna mellanrum utförs trivselundersökningar bland medarbetarna. 2016 genomfördes medarbetarundersökningen "Brobarometern". 87 procent av medarbetarna valde att lämna sin uppfattning inom tre huvudområden; min arbetsituation, relation till min chef och min psykiska arbetsmiljö. Øresundsbron har en hög nöjdhetsgrad bland sina medarbetare inom samtliga områden, vilket följer trenden från tidigare mätningar. Vi har under 2016 inlett arbetet med att undersöka medarbetarnas inställning till CSR-frågorna. Vi beräknar att slutföra undersökningen under 2017.

Kunder

Øresundsbrons interna riktlinjer för hantering av kundrelationer sätter kunden i centrum genom att fokusera på tillgänglighet, trovärdighet och sunt förnuft. Kunderna önskar god service och hög säkerhet till rimligt pris. I olika forum, på till exempel vår hem-



Kundcenter hjälper våra kunder genom att hantera olika frågor och ärenden antingen via hemsida, mail, telefon eller besök.

sida och diverse sociala medier eller i direkt kontakt med vårt kundcenter, kan kunderna uttrycka sin åsikt. Vi skickar ut nyhetsmail och tidskrifter till alla intressenter. Vi gör också kundundersökningar med jämna mellanrum. I undersökningen för 2016 hamnade vi på en kundtillfredsställelse på 81 utav totalt 100 poäng. Detta resultat ligger på gränsen mellan hög och mycket hög tillfredsställelse.

Lokala myndigheter

Tårnby kommun och Malmö stad ska övervaka att Øresundsbron uppfyller gällande miljölagstiftning och villkor för driften av förbindelsen. Årligen levereras en miljörapport till Malmö stad, där bland annat data dokumenteras, vilket har avtalats i ett kontrollprogram. Rapportens resultat följs upp på ett möte med representanter från Malmö stad. 2016 har rapporteringen inte gett anledning till någon kommentar. Tårnby kommuns tillsynsområden är Kastrup halvö och Peberholm. Tillsynen under 2016 gav inte några kommentarer till vår hantering av miljön.

Beredskapsmyndigheter

Polis, räddningstjänst och sjukhus med flera från båda länderna önskar en hög nivå för säkerhet och beredskap både i den dagliga driften och vid krissituationer. De är ansvariga för insatsen vid olyckor på förbindelsen och ingår i en gemensam beredskapsorganisation. Interaktion och kommunikationen sker via en beredskapsplan, övningar och möten. Under 2016 genomfördes en gemensam dansk/svensk fullskaleövning i Øresundstunnelns väg- och järnvägsdel med fokus på bland annat alarmering, samarbete på ledningsnivå, organisering av insatsområde, kommunikation samt primära lärdomar från tidigare övningar. Övningen gick bra med ett gott samarbete och en god samarbetsanda, både nationellt och över de två länderna. Och även om det också vid denna övning fanns lärdomar, var det tydligt, att erfarenheter från tidigare övningar har förbättrat beredskapen inom flera områden.

Leverantörer och entreprenörer

Leverantörer och entreprenörer är viktiga samarbetspartners när det gäller drift och underhåll av Øresundsbron. Vi använder oss helst av fasta entreprenörer, som får avtal av längre varaktighet. Kommunikationen mellan dem och Øresundsbron kan vara formell genom ledningsmöten, planerings- och genomförandemöten eller informell genom daglig kontakt. Det resulterar i ett bra samarbete med gemensam förståelse

för vad som ska till för att skapa en säker förbindelse, både för dem som använder Øresundsbron som transportväg, men också för dem som arbetar på förbindelsen.

Biologiska experter

Några av våra viktigaste intressenter kan inte tala för sig själv. Det är framför allt fåglarna, insekterna, fiskarna och växterna. Deras språkrör är de biologiska experter, som vill skydda deras livsmiljöer. Sedan invigningen av bron år 2000 har de med stort intresse följt utvecklingen av naturen på Peberholm genom årliga inventeringar och vi står i tät dialog med dem för att förvalta flora och fauna på bästa sätt. All information och alla data som samlas in av de biologiska experterna, kommuniceras till Øresundsbron för vidare förmedling via till exempel Konsortiets hemsida.

Media

Øresundsbron präglas av öppenhet gentemot omvärlden. Intresset för förbindelsen är mycket stort, regionalt, nationellt och internationellt. Det tillmötesgås med ett proaktivt kommunikationsarbete där kommunikationen ska vara trovärdig, öppen och strukturerad. Øresundsbron har en PR-avdelning, som media och intressenter kan kontakta med frågor som har med förbindelsen att göra.



Havsörn på Peberholm.

Bron spelar en stor roll för regionens ekonomiska utveckling

Øresundsbron strävar efter en sund ekonomisk utveckling i överensstämmelse med de riktlinjer som är fastställda av den danska och den svenska staten. Lånen för bron och landanslutningarna kan återbetalas med intäkter från förbindelsen. Merparten av intäkterna ska komma från biltrafiken. Ersättningen för järnvägstrafiken är fast och påverkas inte av trafikvolymen utan räknas upp årligen med prisindex. Återbetalningstiden är beräknad till 34 år efter öppnandet av den fasta förbindelsen. Detta är i överensstämmelse med den ursprungliga planen om återbetalning av lånen. För mer information se årsredovisningen sidan 17.

Direkta ekonomiska effekter

Øresundsbron genererar stora värden. Vägtrafiken svarar för merparten av de genererade värdena, cirka två tredjedelar. De genererade värdena spenderas till stor del på återbetalning av lånen som finansierar förbindelsen, men också på leverantörer och lön till anställda. Nettovärdet, det vill säga skillnaden mellan genererade och distribuerade värden, för åren 2014-2016 omfattar avskrivningar och värdeförändringar.

Nyckeltal för Øresundsbron

Milj. DKK	2014	2015	2016
Genererade värden			
Intäkter, väg	1.211	1.271	1.346
Intäkter, järnväg	490	494	497
Övriga intäkter	21	32	23
Totalt	1.722	1.797	1.866
Distribuerade värden			
Långivare	384	327	287
Leverantörer	171	181	167
Anställda	96	99	96
Skatter till stat och myndigheter	17	17	16
Totalt	668	624	566
Återstående värde	1.054	1.173	1.300
Avskrivningar	271	274	280
Nettovärde	783	899	1.020

För fullständig ekonomisk redovisning hänvisas till Øresundsbrons årsredovisning, vilken upprättas i enlighet med konsortialavtalet, International Financial Reporting Standards som godkänts av EU, samt ytterligare danska och svenska upplysningskrav till årsredovisningar för börsnoterade bolag.

Indirekta ekonomiska effekter

Øresundsbron spelar en stor roll för integrationen över sundet genom en tillgänglighet på bron som kunden kan lita på, även om tågresenärerna under 2016 har påverkats av id-kontrollen. Brons främsta uppdrag är att öka resandet, som är en viktig förutsättning för integrationen i regionen.

De första åren efter öppnandet av förbindelsen var det framför allt pendlingstrafiken som ökade. Pendlarna var och är huvudsakligen svenskar som arbetar i Danmark och danskar som flyttat till Sverige och fortsatt arbetar i Danmark. Även om pendlingen totalt har ökat, har det skett en tillbakagång under de senaste åren. Det hänger bland annat ihop med utvecklingen på bostads- och arbetsmarknaden. Konjunkturerne har lett till att bostadspriserna har utjämnats mellan Malmö och Köpenhamn, och då har många danskar valt att flytta tillbaka till hemlandet igen. Det är heller inte lika lätt för svenskar att få arbete i Danmark som i slutet av 00-talet.



Pendlare	2014	2015	2016
Antal pendlare per arbetsdag i september	14.500	14.500	13.500



De faktorer som styr pendlingstrafiken, såsom bostads- och arbetsmarknaden, kan Øresundsbron inte påverka. Vi fokuserar därför på att stimulera fritidsresandet. Genom produkter som är attraktiva för fritidskunder (BroPass Fritid med vilken man kör över bron för halva priset, SnabbTursrabatten som gynnar korta fritidsresor) samt erbjudanden i förmånsprogrammet Club BroPass, får våra danska och svenska kunder upptäcka möjligheterna på andra sidan sundet. Och det har gjorts med framgång. 2016 fick Øresundsbron en nettoökning på 54.000 BroPass Fritid-kunder och i december 2016 hade Øresundsbron 400.000 BroPass-kunder mot 366.000 vid samma tid ett år tidigare.

Resande & trafik	2014 ¹⁾	2015 ¹⁾	2016 ²⁾
Antal resande/milj.	26,7	27,4	27,6
• Varav i bil	15,3	15,6	16,5
• Varav i tåg	11,4	11,8	11,1
Antal fordon på väg/milj.	6,9	7,0	7,4



1) Siffrorna för 2014 och 2015 är uppdaterade med korrekta siffror.

2) December 2016 är baserad på en uppskattning. Tågsiffrorna för januari-november är från Trafikstyrelsen.

Fraktrafiken/år	2014 ¹⁾	2015 ¹⁾	2016 ²⁾
Antal godståg	8.332	8.486	8.759
Godsmängd i milj. ton	6,4	6,3	7,0



1) Siffrorna för 2014 och 2015 är uppdaterade med korrekta siffror.

2) November-december 2016 är ett estimat.

Även fraktrafiken har Øresundsbron satsat på med framgång. Numera har bron lite mer än hälften av sundets fraktrafik.

Lastbilar	2014	2015	2016
Antal lastbilar/år	421.540	448.527	463.960



Tabellen visar att det under de tre senaste åren har varit en stigande fraktrafik på förbindelsen, som medverkar till att stärka varu- och penningströmmarna på båda sidor av sundet.

Konsortiet har inte gjort någon undersökning över bronns negativa inverkan på regionen.



Det sociala ansvaret omfattar både omvärlden och medarbetarna

Øresundsbron sätter tillgängligheten och säkerheten högt – både för våra kunder som kör över förbindelsen och för våra medarbetare och samarbetspartners som dagligen färdas på anläggningen. Vår kommunikation ska vara öppen, ärlig och trovärdig. Jämställdhet, mångfald och hälsa är personalområden som vi har stort fokus på och det är viktigt för oss att hålla en hög etisk nivå i allt som vi gör.

Tillgänglighet och säkerhet dygnet runt

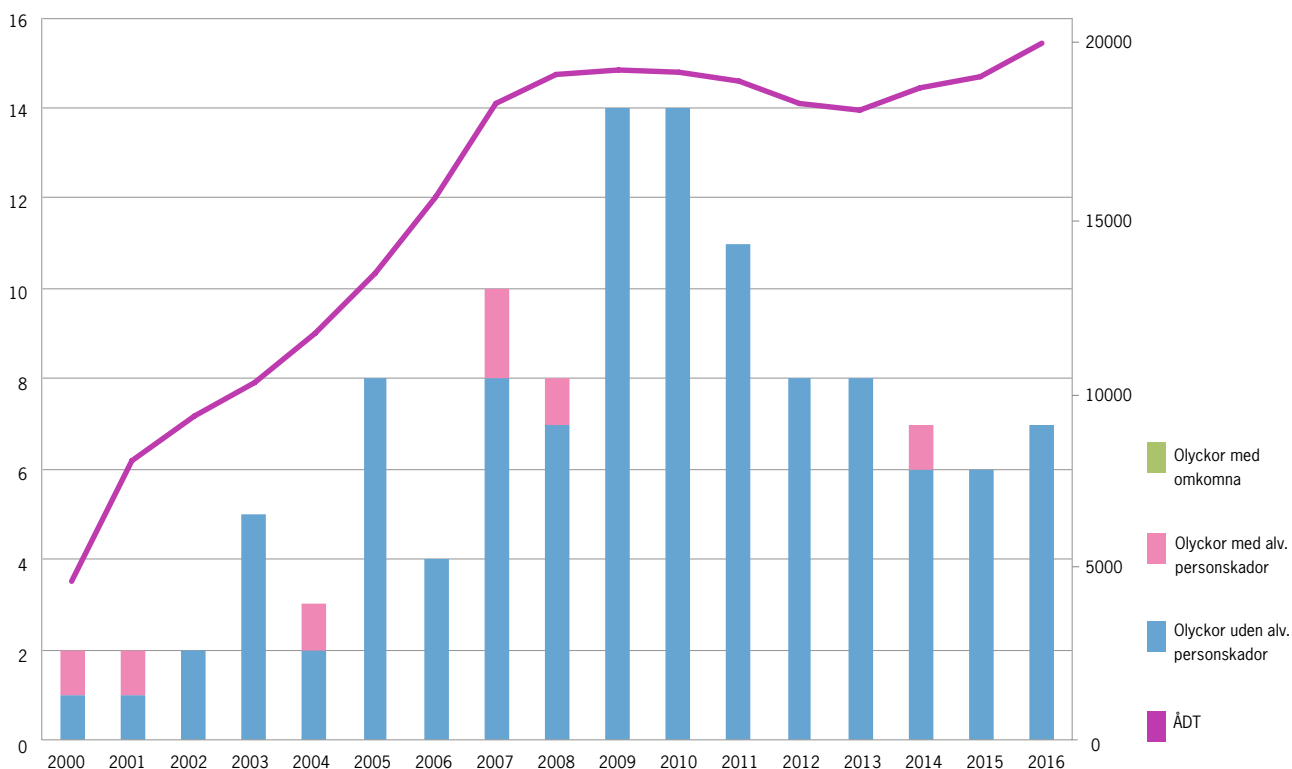
Det är ett mål i företagets affärsplan att förbindelsen ska vara tillgänglig på ett säkert sätt dygnet runt. Detta mål har vi stort fokus på i vår verksamhet och bortsett från några få timmar om året, när förbindelsen är stängd på grund av exempelvis storm, är förbindelsen öppen dygnet runt, året om. Under 2016 har förbindelsen varit stängd i totalt 14 timmar, vilket är fyra timmar mindre än 2015.

Ett dygnet-runt-bemannat Trafikcenter övervakar vägtrafik och tekniska installationer med hjälp av ett avan-

cerat övervakningssystem. Uppstår det farliga situationer på motorvägen eller fel på de tekniska systemen kan trafikledarna gripa in och vidta förebyggande eller avhjälpande åtgärder. Tågtrafiken övervakas och styrs från fjärrstyrningscentraler hos Trafikverket i Malmö respektive Banedanmark i Köpenhamn.

En gemensam svensk/dansk beredskapsplan säkerställer snabb och kompetent assistans vid en olycka på väg eller järnväg. Alla händelser registreras och kategoriseras. Allvarliga olyckor utvärderas och rapporteras i samarbete med myndigheterna.

Olyckor 2000–2016



Antal olyckor (vänster skala) i förhållande till årlig dygnstrafik (höger skala) sedan förbindelsens öppnande.

Under 2016 registrerades sju olyckor på motorvägen. Sedan öppningen av förbindelsen 2000 har det registrerats 119 olyckor, varav sju har medfört allvarlig personskada men ingen med dödlig utgång.

Under 2016 registrerades 124 säkerhetsmässiga händelser på järnvägen. En säkerhetsmässig händelse kan till exempel vara ett fel i tågnummeröverföringen, ett fel på radion eller en olycka. Knappt hälften av dessa säkerhetsmässiga händelser var personer i spåret, och de övriga händelserna har varit mindre oegentligheter. Det har inte skett någon olycka på järnvägen under 2016.

Flyktingar

Sedan införandet av gränskontrollen mellan Danmark och Sverige i januari 2016 har flera flyktingar till fots försökt att komma till Sverige via Øresundsbron. Totalt har nästan 309 personer olagligt färdats på förbindelsens motorväg och järnväg, fördelat på cirka 105 händelser på motorvägen och cirka 54 händelser på järnvägen. Händelserna påverkar primärt tågtrafiken, som flera gånger har varit tvungna att sänka hastigheten och 24 gånger fått ställa in tågtrafiken.

Varje gång en person försöker att korsa förbindelsen till fots står både personsäkerheten och tillgängligheten på spel. En rad åtgärder såsom förbudsskyltar, säkerhetsstängsel, värmedetekterande kameror vid järnvägens tunnelmyningar samt reducering av tåghastigheten och aktivering av belysning har därför genomförts. Vägsträckan på Kastrup halvö och i motorvägstunneln övervakas noga via kameror från Øresundsbrons Trafikcenter. Samtidigt har det etablerats ett bra och strukturerat samarbete med Köpenhamns polis när det gäller hanteringen av incidenter.

Verksamhetskommunikation

Øresundsbron bedriver en strategisk och proaktiv kommunikation till media och intressenter. Varje år bjuder Konsortiet in journalister till ett besök på Peberholm. Nyhetsbrevet Fokus Öresund skickas ut till intressenter som politiker, myndigheter, företag, organisationer samt media cirka tio gånger om året. Pressmeddelanden skickas regelbundet ut och fyra gånger om året presenteras finansiella rapporter. Media kan nå företaget via presstelefonen, som är bemannad dygnet runt. Det är en viktig kanal, inte minst vid händelser på förbindelsen, då behovet är stort av omedelbar information till media, och via dem till kunder. Twitter-kontona @fokusoresund samt @oresundsbron

kompletterar övriga kanaler. Øresundsbro Konsortiet har även ett instagram-konto.

Øresundsbron som arbetsplats

Øresundsbron är en attraktiv arbetsplats som ska kunna locka och behålla duktiga och engagerade medarbetare, så att de fastställda målen kan uppnås. För att det ska lyckas krävs att medarbetarna ges möjlighet till fortbildning och kompetensutveckling så att de hela tiden är i nivå med de krav som ställs inom företaget.

Arbetsplatsen har stor betydelse för vår hälsa. För medarbetarna på arbetsplatsen är hälsan inte bara en personlig angelägenhet utan även en gemensam resurs som är avgörande för organisationens prestation. Hälsa är såväl arbetsgivarens som alla enskilda medarbetares ansvar och utgör en viktig ledningsfråga inom Øresundsbron. Friskvård är en del i personalutvecklings- och arbetsmiljöarbetet och ska stimulera till att bibehålla och utveckla redan väl fungerande förhållanden. Friskvård ska utövas i förebyggande syfte, med målsättningen att uppnå och bevara fysiskt, psykiskt och socialt välbefinnande, att må bra, i arbetet och på fritiden.

2016 har Øresundsbron fortsatt sina insatser inom området hälsa med hjälp av individuell uppföljning av medarbetarnas fysiska och psykiska hälsa. Vår sjukstatistik har inte haft en positiv trend, trots proaktiva och aktiva insatser från Øresundsbron. Sjukfrånvaron är betingad av individuella faktorer och vanligt förekommande sjukdomar såsom förkylning, magåkomma, benbrott med flera; sjukdomar som Øresundsbron har svårt att påverka. Många av våra medarbetare sitter framför en dator många timmar under sin arbetsdag och för att minska risken för belastningsbesvär arbetar vi alltid med att förbättra den ergonomiska arbetsmiljön. Vi arrangerar utbildning i temat med stöd av specialistkompetens och uppmanar medarbetarna att använda avlastande ergonomiska hjälpmedel.

Via våra personalsociala sammankomster har vi under 2016 genomfört olika tema med syfte att ytterligare stärka relationer mellan medarbetarna och att främja den fysiska aktiviteten. Med ett generöst friskvårdsbidrag, goda försäkringslösningar och en väl dimensionerad förestagshälsovård och rehabiliteringsarbete, stödjer och uppmuntrar vi medarbetarna att bibehålla och förbättra hälsan.

Arbetsvillkor för medarbetarna

Utgångspunkten för alla medarbetares arbetsvillkor är Konsortiets personalpolicy som beslutats av ledningen. I policyn ingår fem överordnade områden; "humanistisk livssyn", "gemensam plattform", "utveckling", "arbetsmiljö" och "helhetssyn", som tillsammans utgör den ram man som medarbetare på Øresundsbron kan räkna med att arbeta inom.

Mångfald

Øresundsbro Konsortiet har en jämställdhetsplan som bland annat tillämpas vid anställning och lönesättning. Det är Konsortiets policy att ingen ska särbehandlas på grund av kön, religion, ålder, handikapp, sexuell

läggning, politisk tillhörighet, social bakgrund eller etnicitet. Det omgivande samhällets mångkulturella sammansättning och åldersfördelningen ska avspeglas i sammansättningen av medarbetare. Det kan inte uppnås utan särskilda åtgärder, till exempel genom att rikta fokus mot underrepresenterade grupper i den existerande personalsammansättningen. Till slut ska det dock alltid vara den bäst lämpade som får anställningen. På Øresundsbron har vi 20 nationaliteter representerade, vilket är en stor kulturell tillgång i mötet mellan medarbetare och kunder. Se även avsnittet om "Etik och integritet". Tabellen visar personalstyrkans sammansättning vid utgången av 2016.

Tillsvidareanställda i Konsortiet¹⁾

	2014 totalt	Kvinnor i %	2015 totalt	Kvinnor i %	2016 totalt	Kvinnor i %
Sverige¹⁾	117	59	113	59	109	58
Danmark¹⁾	58	34	55	36	53	32
Under 30 år	5	40	4	25	5	20
30–50 år	106	55	100	55	91	52
Över 50 år	64	45	64	48	66	46
Totalt	175	51	168	52	162	49
Sverige %	67		67		67	
Danmark %	33		33		33	

1) Baserat på hemvist.

Medlemmar av ledningen (ingår i det totala antalet tillsvidareanställda ovan)¹⁾

	2014 totalt	Kvinnor i %	2015 totalt	Kvinnor i %	2016 totalt	Kvinnor i %
Sverige	5	40	5	40	5	40
Danmark	1	0	1	0	1	0
Under 30 år	0	0	0	0	0	0
30–50 år	4	25	4	25	2	0
Över 50 år	2	50	2	50	4	50
Totalt	6	33	6	33	6	33
Sverige %	83		83		83	
Danmark %	17		17		17	

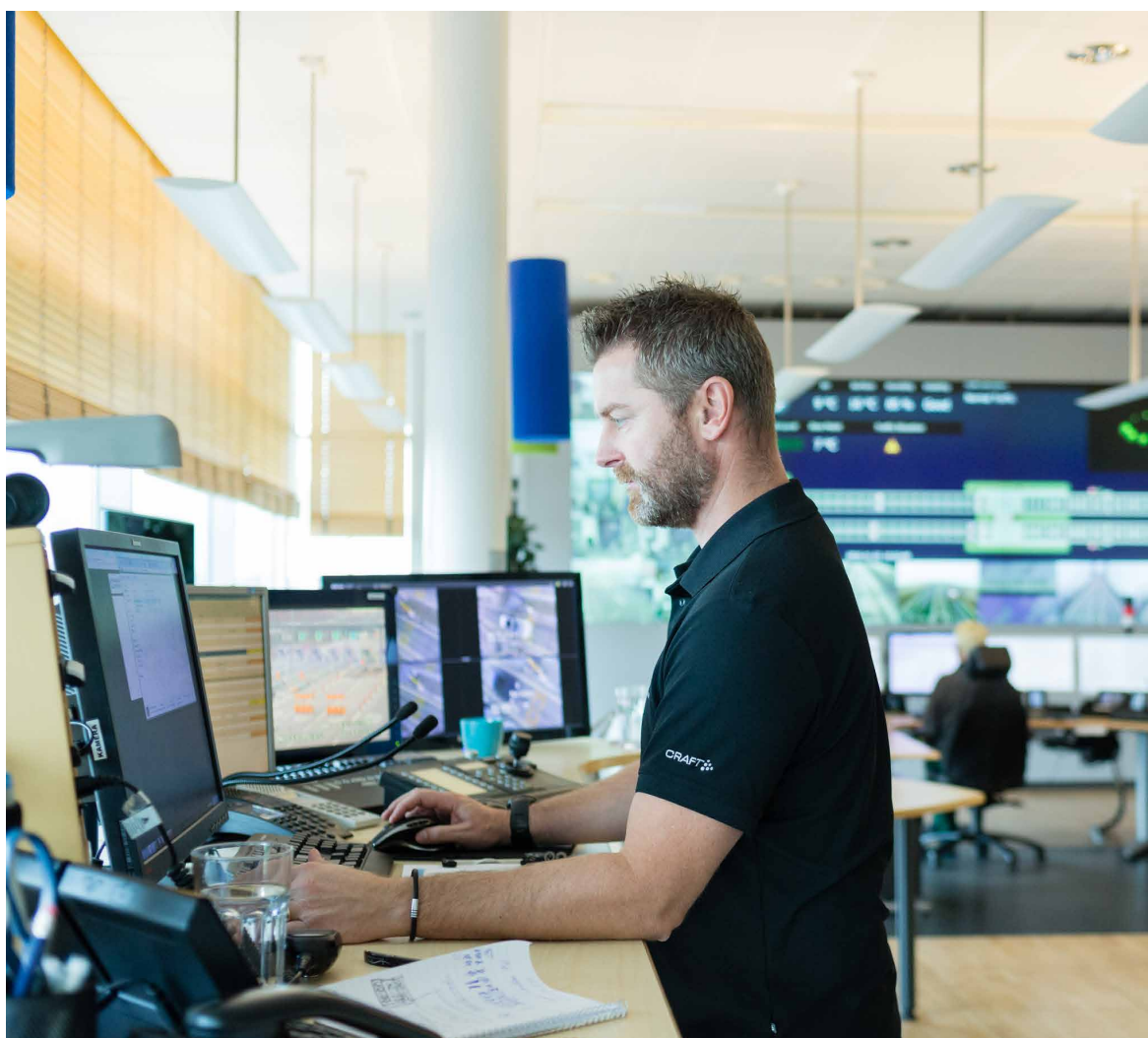
1) Detta antal omfattar medlemmar av direktionen men inte styrelsen eftersom de inte är anställda i Øresundsbro Konsortiet.

Tillsvidareanställd personal med deltidsanställning redovisat som heltidsanställningar (ingår i totalt antal tillsvidareanställda)

	2014 totalt	Kvinnor i %	2015 totalt	Kvinnor i %	2016 totalt	Kvinnor i %
Sverige	1	100	1	100	1	100
Danmark	3	67	4	75	3	67
Under 30 år	0	0	0	0	0	0
30–50 år	1	0	2	50	1	0
Över 50 år	3	100	3	100	3	100
Totalt	4	75	5	80	4	75
Sverige %	25		20		25	
Danmark %	75		80		75	

Kollektivavtal

Alla medarbetare med svenskt anställningskontrakt omfattas av ett kollektivavtal med ett fackförbund. Danska medarbetare kan vara medlemmar i enskilda danska fackförbund som inte har kollektivavtal med Øresundsbron på grund av danska arbetsmarknadsregler.



En av våra danska medarbetare i Trafikcenter, som ligger på den svenska sidan av förbindelsen.

Arbetsmiljö

Ramen för arbetsmiljön definieras i arbetsmiljöpolicyn och i affärsplanen. Det är ledningens ansvar att upprätthålla en bra arbetsmiljö, men det ska ske i samarbete med alla anställda. Genom att ständigt sätta upp mål för arbetsmiljöinsatsen, säkerställs ett proaktivt arbetsmiljöarbete. Resultatet av detta arbete framgår bland annat i antalet händelser (se tabellen nedanför) både bland egen personal, men också hos våra samarbetspartners när de arbetar på Øresundsbron.

Under 2016 har det inte förekommit några olyckor, som har medfört frånvaro utöver dagen för skadan.

Øresundsbron har en arbetsmiljöorganisation, som hanterar alla anställdas intressen och kontrollerar att arbetsmiljöpolicyn respekteras och att fastställda mål nås. Organisationen anpassas till de olika arbetsområdena, anläggningens mångfald och det faktum att Øresundsbron omfattas av båda ländernas arbetsmiljölagar.

Olyckor och incidenter

	2014	2015	2016
Antal olyckor, Øresundsbron	21	21	22
Med frånvaro	2	0	0
Antal frånvarotimmar	53	0	0
Utan frånvaro	8	8	9
Antal olyckor, samarbetspartners			
Med frånvaro	0	0	0
Antal frånvarotimmar	0	0	0
Utan frånvaro	0	0	2
Incidenter och psykosociala händelser			
Øresundsbron	11	10	11
Samarbetspartners	0	3	0
Sjukfrånvaro i procent av antalet arbetstimmar			
Øresundsbron	4,4	6,0	5,1

Etik och integritet

Øresundsbro Konsortiet är ett seriöst företag som behandlar sina medarbetare, leverantörer, samarbetspartners, kunder och övriga intressenter på ett bra och professionellt sätt. Det finns en rad nedskrivna policies som är beslutade av ledningen och som ska se till att det blir så. Det finns bland annat policies för personal, inköp, whistleblowing och PR. Se figur under "Företagets styrande policies" för en fullständig översikt.

Medarbetarna

Samarbetet på arbetsplatsen börjar med den enskilde medarbetaren. Vi förväntar oss en humanistisk livssyn och respekt för skillnader och mångfald. Mobbning och diskriminering accepteras inte. Vi uppmanar öppenhet, ärlighet och hjälpsamhet gentemot kollegor, kunder och omvärlden. Kommunikation är viktig och det förväntas, att det talas med hövlighet och respekt.

Lojalitet med företaget är inte detsamma som obehindrad lydnad, men det betyder att alla förväntas leva upp till Øresundsbrons mål och värden. Riktlinjer för whistleblowing har till syfte att skapa respekt kring Øresundsbrons absoluta förpliktelser att följa lagar, interna riktlinjer och policies. Alla medarbetare har rätt att rapportera en avvikelse i förhållande till detta enligt gällande riktlinjer. Denna ordning har inte använts av någon under 2016.

För att säkra en hög etik har vi gjort särskilda insatser som går utanför den dagliga påverkan genom företagskulturen:

- Nya medarbetare förpliktar sig att följa Konsortiets riktlinjer och policies, vilka innehåller etik- och värderingsaspekter, vid undertecknandet av anställningsavtalet.
- Introduktionsprogram för nya medarbetare innehåller en genomgång av etiska ämnen och grundläggande värderingar där bland annat våra värderingar "Hjälpsamhet och Brobyggande" belyses.
- Vi har utöver personalhandboken utarbetat två foldrar som bland annat ska säkra att våra medarbetare förstår våra grundläggande värderingar: "Du och jag på Øresundsbron" och "Sådana är vi".
- Medarbetare som i det dagliga arbetet eller i ett projekt får insiderinformation, registreras på en speciell insiderlista och får ytterligare information om innebörden av detta.
- Vi har särskilda regler vid inköp. Till exempel ska närmaste chef involveras om en medarbetare köper

produkter av en person eller företag som de känner sedan tidigare samt om en medarbetare eller avdelning får speciella fördelar.

Inköp och samarbetspartners

Øresundsbro Konsortiet gör i första hand sina upphandlingar i enlighet med den danska Udbudsloven, LOV nr 1564 af 15/12/2015 och i enlighet med företagets inköpspolicy. Till hjälp finns processbeskrivningar och mallar som stöd genom hela inköpsprocessen. Köparen har en "uppförandekod". I upphandlingsförfarandet ingår att Köparen granskar att Säljaren bekräftat att Säljarens leverans uppfyller uppförandekoden. Uppförandekoden ingår som en del av avtalet med våra leverantörer. I våra avtal har vi en allmän bestämmelse om Köparens rätt till revision och påföljder för avtalsbrott, vilket också omfattar uppförandekoden. På Øresundsbro Konsortiets begäran förutsätts Leverantören kunna visa dokumentation för hur de skyldigheter som anges i uppförandekod följs.

Kunderna

För att skapa trovärdighet och respekt hos kunderna ska prissättningen av en resa vara transparent. Det finns olika krav och förväntningar på oss som vi genom en aktiv dialog hela tiden har kunskap om och som vi anstränger oss att tillgodose. Mötet med en Øresundsbro-medarbetare ska alltid vara en positiv upplevelse. Vi vill skapa långsiktiga relationer med kunderna där kunderna ska kunna lita på oss och de ska känna sig trygga både på förbindelsen och i mötet med oss. Hjälpsamhet är ett av våra värden när vi hanterar problem, information och frågor. Vi ska vara beredda på att hjälpa våra kunder i varje situation. Personliga uppgifter hanteras med yttersta diskretion.

Media

Företagets kommunikation med omvärlden ska vara trovärdig, ärlig, öppen, tillgänglig, nyhetsskapande och strategisk. Detta uppnås bland annat genom att bygga upp förtroende mellan företaget och dess intressenter. All kommunikation ska präglas av de ovanstående värdena samt av Øresundsbrons värden, "brobyggande" och "hjälpsamma".

Den verkställande direktören är den ytterst ansvarige för kommunikationen utåt, men kommunikationen med de olika målgrupperna är delegerad så att medarbetare i vissa situationer kan uttala sig inom sitt eget kompetensområde.

Värnande om klimatet och respekt för naturen

Genom vår miljöpolicy förbinder vi oss till att minimera påverkan på miljö och klimat samt att skydda våra naturtillgångar. Det gör vi framför allt genom att ha ett dagligt fokus på att bland annat sänka förbindelsens energiförbrukning och genom att värna om naturen på Peberholm.

Minimering av klimatpåverkan

Sedan öppnandet av förbindelsen har vi halverat elförbrukningen speciellt genom ett dagligt fokus på energibesparingar genom större energibesparande projekt. Det är svårt att bli mycket effektivare och nu gäller det att behålla fokus på energieffektivitet. Det kommer förmodligen att var möjligt att minska energiförbrukningen ytterligare med några få procent under kommande år genom mindre justeringar och fortsatt fokus på energiförbrukning vid nyinvesteringar, men vi överväger också att gå nya vägar för att reducera klimatpåverkan. Vi började därför 2016 att undersöka möjligheterna till att själv producera ström från exempelvis solceller. Se tidigare avsnitt om "Väsentliga CSR-ämnen 2016".

Materialförbrukning och avfall

Det material som vi använder mest är salt för halkbekämpning. Byggmaterial som asfalt, betong och grus

används vid underhåll och ombyggnationer.

Under 2016 har vi haft flera, större projekt, som har inneburit att det har använts stora mängder byggmaterial. Speciellt ombyggnaden av betalningsanläggningen och omasfalteringen på motorvägssträckan över Peberholm har medfört en stor materialåtgång. Rengöringsmedel används vid tvätt av tunneln och motorvägsräcken. För underhåll av brons stålkonstruktioner används målarfärg, vax, olja och fett.

Drift- och underhållsaktiviteterna på Øresundsbro Konsortiet genererar olika typer av avfall och mängderna varierar från år till år beroende på aktivitetsnivån. Vi ser till att återvinna så mycket som möjligt och 2016 innebar återanvänt avfall, som bortskaffades via vår egen avfallsplats, att atmosfären besparades på 5,7 ton koldioxid. Detta motsvarar 11,3 personresor med flyg till Thailand.



Energiförbrukning¹⁾/terajoule

	2014	2015	2016
Elektricitet på förbindelsen, inklusive Lernacken driftscenter	24,08	24,58	24,73
Naturgas ²⁾ på Lernacken driftscenter	1,87	2,06	2,33

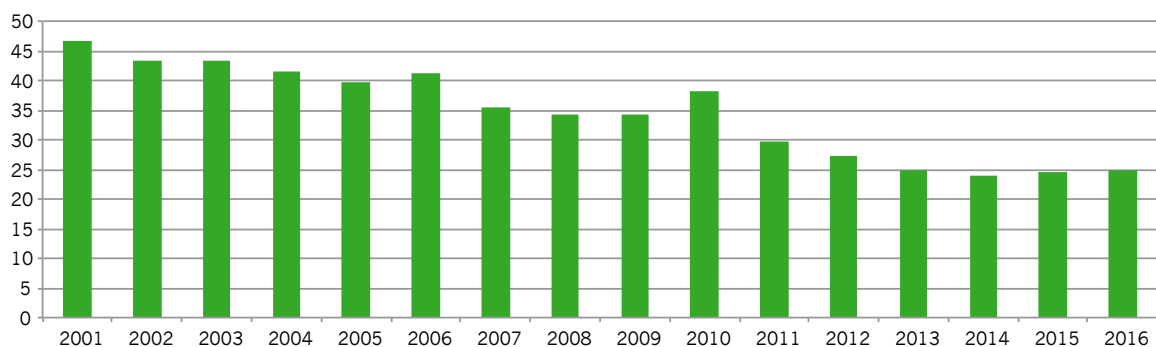
1) Elförbrukningen och gasförbrukningen är baserad på avläsning av mätare vid Lernacken

2) Naturgas är en icke-förnybar energikälla.

Koldioxidutsläpp¹⁾/ton

	2014	2015	2016
Totalt	2.407	2.414	2.442
Direkt (naturgas på Lernacken driftscenter)	106	116	131
Indirekt (el på förbindelsen och Lernacken driftscenter köpt i Sverige)	2.301	2.297	2.311

1) Det indirekta koldioxidutsläppet innevarande år är baserat på emissionsfaktorer från EON från föregående år. Beräkningen av förra årets koldioxidutsläpp är uppdaterat utifrån EON:s uppdaterade emissionsfaktorer.



Utveckling i elförbrukning sedan förbindelsens öppning, mätt i TJ.

Materialförbrukning/ton

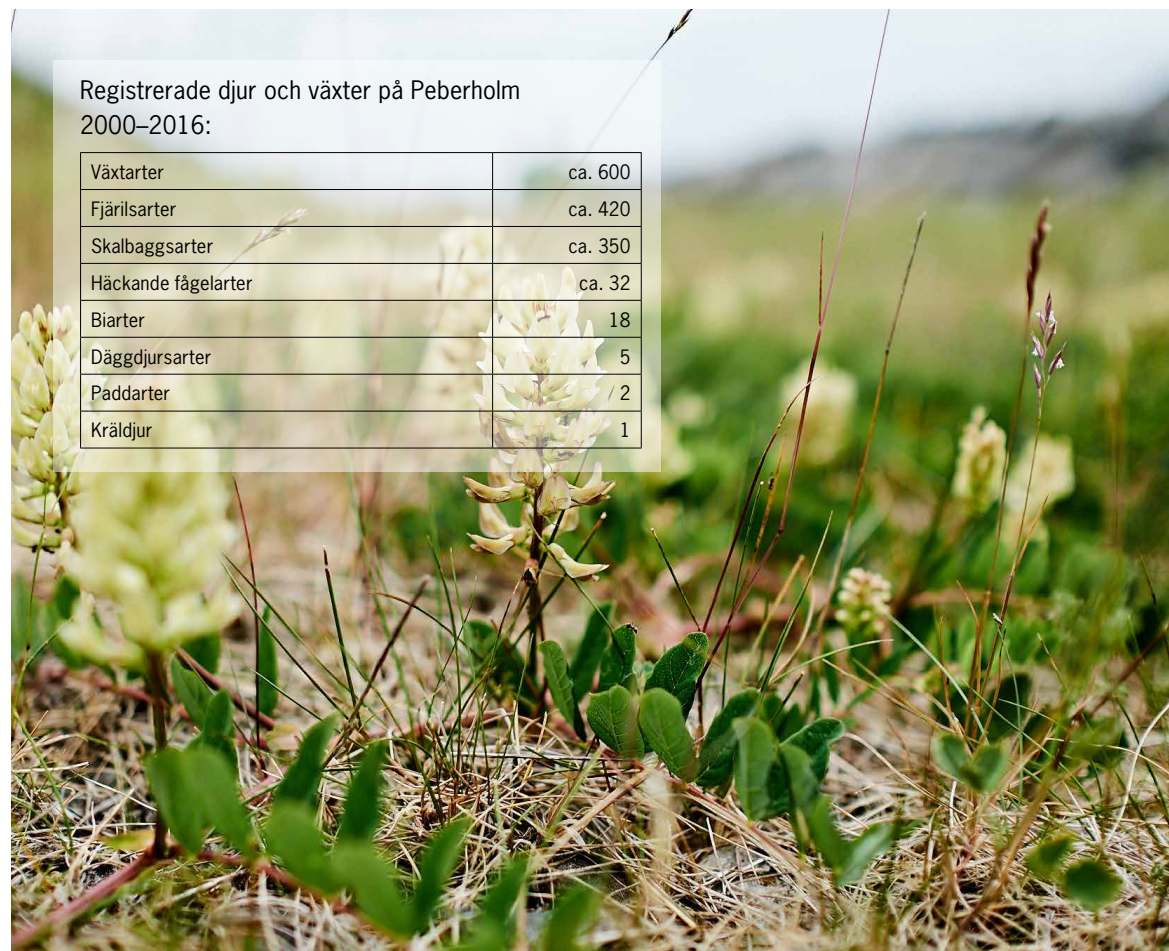
	2014	2015	2016
Vägsalt, fast ¹⁾	357	61,95	173
Vägsalt, saltlake ¹⁾	199	173,61	235
Asfalt	30	10,72	3.295
Betong	203	0	284
Metall	12,90	0	1,63
Rengöringsmedel på förbindelsen	1,54	1,57	0,86
Vax	0,44	0,04	0,44
Olja och fett	1,16	0,06	0,13
Färg	2,12	0,32	0,29
Sten, grus, stendamm etc.	0	0	1.191

1) Vägsalt kan betraktas som en förnybar råvara, medan övriga material får betraktas som en bearbetning eller sammansättning av icke-förnybara råvaror.

Avfallsmängder/ton

	2014	2015	2016
Avfall totalt	181	185	3.116
Avfall till förbränning	39,03	45,32	41
Papper och papp till återvinning	4,31	5,12	4,51
Biologiskt avfall	24,96	9,1	10,92
Glas till återvinning	0,07	0	0
Vägrens till deponering inkl gruslam från brunnar vid vägbanan	16,86	29,64	327
Asfalt till återvinning	39,00	3,0 ¹⁾	1.471
Metall till återvinning	1,18	9,58	4,38
Avfall till sortering	3,52	1,28	0,38
Slam från fett/oljeavskiljare till specialbehandling	6,3	7,1	6,6
Slam/spillvatten från pumpsumpar och ledningar till specialbehandling	30,14	65,3	0
Elektronikavfall till specialbehandling	0,45	1,45	0,63
Farligt avfall till specialbehandling	4,37	7,71	4,99
Sten, jord, grus etc. till återvinning	0	0	1.244

1) Asfalt som är kasserat 2015 är kört till deponering.



Naturen omkring förbindelsen

Det finns nu en större artrikedom och fler djur och växter både över och under vattnet omkring Øresundsbron, än det var innan förbindelsen byggdes. Bropelare och de kringliggande skyddsöarna under ytan fungerar nu som konstgjorda rev som utgör grund för tillväxt av alger och musslor. Dessa rev har i sin tur blivit hemvist och föda för en mängd fåglar och fiskar. Den konstgjorda ön Peberholm utgör med sina 1,3 km², ett helt nytt landområde som nu är hemvist för en mängd djur och växter, varav många är utrotningshotade och sällsynta.

Denna övergång från motorväg till tunnel är byggd av material som har hämtats från havsbotten och tillgång till ön kräver tillstånd. Så länge djur och växter inte är en fara för säkerheten eller för tekniska anläggningar, får naturen utvecklas på sina egna premisser. Peberholm ingår i EU-fågelskyddsområde H110 och EF-habitatområde H126, som sammanfaller med och

utgör Natura 2000 område 142. Ön omfattas dessutom av bestämmelserna i naturskyddslagen.

Biologisk mångfald på Peberholm

För att följa naturutvecklingen på ön, genomförs årligen inventeringar av djur- och växtlivet på Peberholm i samarbete med oberoende forskningsinstitutioner och organisationer i Danmark och Sverige. Vid den årliga inventeringen av häckande fåglar konstaterades fem arter av häckande måsar, inklusive förmodligen det största kvarvarande beståndet av häckande vitkindade gäss samt några exemplar av den sällsynta skrattnåsen. Som ny häckande art observerades ett häckande par av den sällsynta strandpiparen. Beståndet av häckande grågäss och vitkindad gås ligger stabilt. Storspoven, som hittades första gången 2015, häckar fortfarande. Det finns fortfarande en grupp harar, men man räknar med att beståndet är på kraftig tillbakagång. På Øresundsbrons hemsida finns detaljerade artlistor för fåglar och växter.





Revisors rapport



Revisors rapport över översiktlig granskning av Öresundsbronns hållbarhetsredovisning

Till Öresundsbro Konsortiet

Inledning

Vi har fått i uppdrag av företagsledningen i Öresundsbro Konsortiet ("Öresundsbron") att översiktligt granska Öresundsbronns CSR-rapport (hållbarhetsredovisning) för år 2016.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier vilka utgörs av de delar av Sustainability Reporting Guidelines (utgivna av The Global Reporting Initiative, GRI) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning. Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med RevR 6 Bestyrkande av hållbarhetsredovisning utgiven av FAR. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASBs standarder för revision och kvalitetskontroll och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Köpenhamn den 6 Februari 2017

PricewaterhouseCoopers AB


Carl Högelberg
Auktoriserad revisor


Fredrik Ljungdahl
Specialistmedlem i FAR

Bilaga 1: GRI-index för nivå "Core"

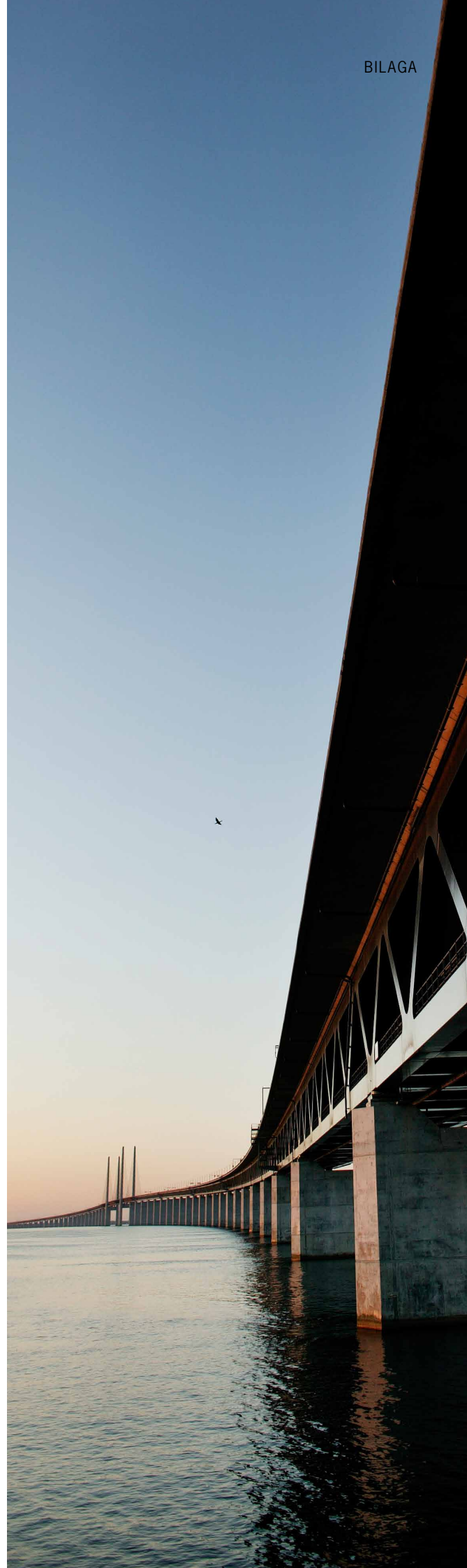
General Standard Disclosures ¹⁾ (Obligatoriska uppgifter)	Sida i Årsredovisning	Sida i CSR-rapport	Översiktligt granskat av bolagets revisor
Strategi och analys			
G4-1		4, 5	X
Organisationsprofil			
G4-3	1	8	X
G4-4	2	8	X
G4-5	78	Baksida	X
G4-6	2	2	X
G4-7	2, 49	8	X
G4-8	2, 38	2, 8	X
G4-9	6, 10, 39	18	X
G4-10		22	X
G4-11		23	X
G4-12		10	X
G4-13		3	X
G4-14		9	X
G4-15		9	X
G4-16		9	X
Identifiering av ämnen och indikatorer			
G4-17	2	-	X
G4-18		3, 8, 9	X
G4-19		3, 34	X
G4-20		34	X
G4-21		34	X
G4-22		Ej relevant	X
G4-23		12	X

General Standard Disclosures ¹⁾ (Obligatoriska uppgifter)	Sida i Årsredovisning	Sida i CSR-rapport	Översiktligt granskat av bolagets revisor
Intrössenter			
G4-24		15, 16, 17	X
G4-25		15, 16, 17	X
G4-26		15, 16, 17	X
G4-27		15, 16, 17	X
Rapportprofil			
G4-28		3	X
G4-29		3	X
G4-30		3	X
G4-31		35	X
G4-32		32, 33	X
G4-33		3	X
Företag och ledning			
G4-34	20	-	
Etik och integritet			
G4-56		8, 9, 21, 22, 25	X

Specific Standard Disclosures Ämnen och indikatorer valda av organisationen	Sida i Årsredo- visning	Sida i CSR- rapport	Översiktligt granskat av bolagets revisor
Ledningsparametrar			
G4-DMA		8, 9, 12, 13, 18, 26, 27, 28, 29	X
Ekonomiska			
Direkta ekonomiska effekter			
GRI G4-EC1- direkta ekonomiska värden	25	18	X
Indirekta ekonomiska effekter			
GRI G4-EC8 – indirekt ekonomisk påverkan		19	X
Sociala			
Arbetsmiljö, säkerhet och hälsa			
GRI G4-LA5 – arbetsmiljöorganisation		24	X
GRI G4-LA6 ¹⁾ – arbetsolyckor		24	X
Mångfald och jämställdhet			
GRI G4-LA12 – personalgrupper		22, 23	X
Miljömässiga			
Resursförbrukning			
GRI G4-EN1 – materialförbrukning		27	X
Energi			
GRI G4-EN3 – energiförbrukning		27	X
Biologisk mångfald			
GRI G4-EN11 – värnandestatus		29	X
GRI G4-EN12 – biodiversitet		29	X
Utsläpp			
GRI G4-EN15 ²⁾ – direkta drivhusgasutsläpp		27	X
GRI G4-EN16 ²⁾ – indirekta drivhusgasutsläpp		27	X
Avfall			
GRI G4-EN23 – avfall		28	X

1) Vi har valt att inte ange IR, LTR och ODR. Vår verksamhet är inte jämförbar med andra verksamheter, eftersom sådana verksamheter praktiskt taget inte finns. Vi är också av uppfattningen att IR, LTR och ODR i form av siffror inte är meningsfullt, då man utifrån de exempelvis inte kan se allvarligheter i en händelse, och var den har skett. Bortsett från sjukfrånvaroprocenten anger vi faktiska tal för de olika kategorierna av händelser, som i antal är mycket få i förhållande till Öresundsbronns storlek och komplexitet av arbetsuppgifter.

2) Vi rapporterar på faktisk koldioxid och inte på koldioxidekvivalenter. Då vi inte har emissioner av andra drivhusgaser än koldioxid, är det inte meningsfullt att skriva om koldioxidekvivalenter.



Bilaga 2: Översikt över väsentliga ämnen

Tabellen visar de CSR-ämnen som vi har arbetat med under 2016, var/hur de påverkar samt avgränsningar i rapporten.

Ekonomisk hållbarhet	Var/hur sker vår påverkan?	Avgränsningar i rapportering
Direkta ekonomiska effekter	Øresundsbronns direkta ekonomiska påverkan avser de värden som verksamheten genererar. Värden skapas speciellt för ägare, kreditgivare, anställda och leverantörer.	Rapporteringen omfattar den juridiska enheten Øresundsbro Konsortiet.
Indirekta ekonomiska effekter	De indirekta effekterna som vår verksamhet ger upphov till, avser de värden som skapas utanför Konsortiet till följd av integrationen i Øresundsregionen. Det påverkar speciellt företag i regionen samt alla, som bor och arbetar i Øresundsregionen.	Konsortiet har ingen möjlighet att i kronor och ören, arbetstillfällen med mera uttrycka hur stor vår indirekta påverkan är. Genom ett allmänt resonemang, redovisar vi vår uppfattning om var och hur vår största indirekta påverkan sker.
Social hållbarhet		
Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet	Vi har möjlighet att påverka hur vi som arbetsplats säkerställer att våra anställda och andra, som tillbringar sin dagliga tid på förbindelsen, arbetar under säkra förhållanden och att vi har en hälsofrämjande arbetsmiljö. Genom åtgärder och regleringar av trafiken på förbindelsen samt genom underhåll har vi också möjlighet att påverka risken för olyckor i bil- och tågtrafiken.	Vår rapportering av sjukfrånvaro omfattar anställda hos Øresundsbro Konsortiet. Vår rapportering av arbetsskador omfattar både anställda och entreprenörer, som arbetar på förbindelsen. Vi redovisar också antalet olyckor i vägtrafiken på förbindelsen och säkerhetsmässiga händelser på järnvägen.
Personalförhållande	Vi kan påverka sammansättningen av anställda via rekryteringen för att säkra jämställdhet mellan exv kön och nationalitet och vi kan sätta ramar för alla anställdas trivsel.	Rapporteringen omfattar alla anställda.
Extern kommunikation	Vi påverkar särskilt de kunder som kör över förbindelsen i bil, då tågresenärerna primärt är järnvägsoperatörernas kunder. Vår kommunikation med omvärlden påverkar hela Danmark och Sverige, dock primärt personer och företag i Øresundsregionen.	Undersökningar av kundtillfredsställelse omfattar bilister. Den direkta kommunikationen omfattar primärt bilister.
Miljömässig hållbarhet		
Energi och klimat	Vår energiförbrukning påverkar dem som bor och arbetar i de områden där energin utvinns, medan våra direkta och indirekta utsläpp till atmosfären påverkar globalt. Vi har påverkan på storleken på vår energiförbrukning och i viss mån också på, om denna energi produceras på ett klimatvänligt sätt.	Rapporteringen av energiförbrukningen och koldioxidutsläpp omfattar själva förbindelsen och Lernacken driftscenter, men inte kontoret på Vester Søgade.
Material och avfall	Vår materialförbrukning påverkar dem, som bor och arbetar i de områden, där resurserna utvinns. Avfallsproduktionen påverkar på samma sätt dem, som bor och arbetar i de områden, där avfallet behandlas. Vi kan påverka genom att återanvända så mycket som möjligt, sortera vårt avfall och genom att välja material som minst belastar natur och miljö.	Rapporteringen av material och avfall omfattar själva förbindelsen och Lernacken driftscenter, men inte kontoret på Vester Søgade.
Natur	Naturutvecklingen påverkar särskilt dem, som bor och arbetar i Øresundsregionen, men också den allmänna mångfalden i Europa. Vi kan särskilt påverka den genom att värna om naturutvecklingen på Peberholm via reglering, via information till samarbetspartners och medarbetare samt via begränsad tillgång till ön.	Rapporteringen omfattar själva förbindelsen.

Kontaktperson

För kontakt angående innehållet i denna rapport hänvisas till Øresundsbro Konsortiet, Heléne Rosdahl.
Telefon +46 (0)40 676 60 00, mailadress hro@oresundsbron.com.

Utgiven av Øresundsbro Konsortiet

Februari 2017

Foto: Peter Brinch, Tomas Brodin, Steen Brogaard, Lennart Emanuelsson, Louise Houmøller Olesen, Stig-Åke Jönsson, Patrik Olofsson, Fredrik Olsson, Michael Palmgren, Perry Nordeng, Drago Prvulovic, Miklos Szabo, Bill Watts

Design: Holmbergs i Malmö AB



Øresundsbro Konsortiet · Vester Søgade 10 · 1601 København V · Danmark · Tel. +45 33 41 60 00
Øresundsbro Konsortiet · Kalkbrottsgatan 141 · Box 4278 · 203 14 Malmö · Sverige · Tel. +46 (0)40 676 60 00
info@oresundsbron.com · www.oresundsbron.com