

SAMFUNDSANSVAR OG
BÆREDYGTIG UDVIKLING

CSR-RAPPORT

ØRESUNDSBRO KONSORTIET 2016



Øresundsregionen



Øresundsregionen er Nordens største og tættest befolkede storbyregion. Regionen omfatter områderne Skåne, Sjælland, Møn, Lolland-Falster og Bornholm. Arealmæssigt dækker regionen et område på 21.203 km². I alt bor der 3,9 millioner mennesker i Øresundsregionen, hvoraf ca. 2,6 millioner bor i Danmark og ca. 1,3 millioner bor i Sverige.

Forord

Denne rapport kan læses af alle, der ønsker at få indsigt i Øresundsbro Konsortiets CSR-aktiviteter. Den primære målgruppe for rapporten er vores vigtigste interessenter. Det er f.eks. kunderne, samarbejdspartnerne og medarbejderne.

Øresundsbrons CSR-arbejde i 2016 dækker hele virksomheden. Rapportens emner samt de parametre, vi har valgt at rapportere på, er dem, vi især har indflydelse på, og dem, som har størst indvirkning på os selv som virksomhed, på vores interessenter og på omverdenen.

Vi har en CSR-gruppe, der er sammensat af repræsentanter fra Øresundsbrons forskellige afdelinger, der arbejder med CSR-spørgsmålene. Gruppen, som er udpeget af virksomhedens ledelsesgruppe, mødes regelmæssigt i løbet af året for at diskutere aktuelle spørgsmål og for at drive og udvikle CSR-arbejdet. Gruppen har udvalgt de væsentligste emner, som beskrives i denne rapport.

I udarbejdelsen af Øresundsbro Konsortiets CSR-rapport 2016 er anvendt principperne for bæredygtighedsrapportering, som er beskrevet i Global Reporting Initiative (GRI) version G4, niveau "Core". Rapporten indeholder samtlige standardoplysninger,

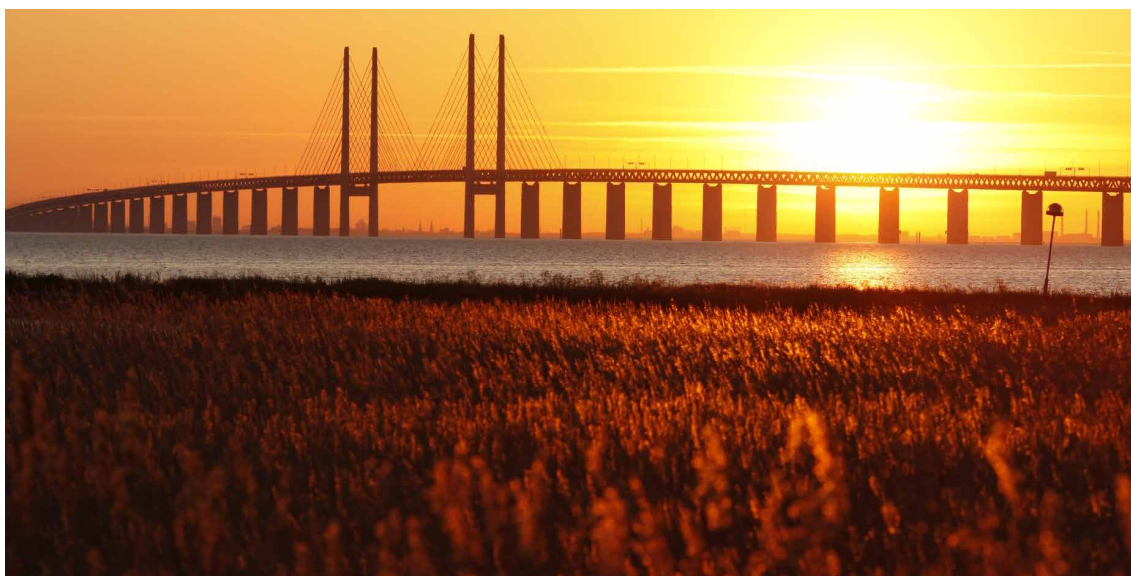
som kræves for at opnå dette niveau. En oversigt over standardoplysninger og øvrige rapporteringsparametre, og hvor de kan findes i denne rapport, ses på side 32.

Indhold og emner i CSR-rapporten for 2016 er udvalgt og løbende evalueret af topledelsen i Øresundsbron. Den endelige rapport er godkendt af både topledelse og bestyrelse inden offentliggørelse.

Den foregående CSR-rapport fra Øresundsbro Konsortiet blev publiceret i februar 2016 og omhandlede året 2015. Den foreliggende rapport dækker samme periode som Årsrapporten 2016, det vil sige et helt regnskabsår.

PwC er et selvstændigt, uvildigt revisionsfirma, som er uafhængigt af Konsortiet. Deklaration fra PwC med revisorpåtegning om overensstemmelse med GRI G4, niveau "Core" findes på side 31 i denne rapport. I henhold til Konsortiaftalen skal Øresundsbro Konsortiets regnskaber gennemgås af ejernes revisorer.

I løbet af 2016 har der ikke været væsentlige ændringer i organisationens størrelse, organisationens struktur, forsyningskæden, Øresundsbrons ejerforhold eller ejendoms- og arealbesiddelser.



Den administrerende direktør har ordet

Øresundsbro Konsortiets opgave er at eje og drive Øresundsbron. Vores vision er, at Øresundsregionen bliver et kraftcentrum, som det er attraktivt at besøge, bo og arbejde i. Vores forretningsidé er, at Øresundsbron dagligt skal bygge nye broer – økonomisk, kulturelt og mentalt. Broen skal være den bedste vej til målet på den anden side af Øresund.

Øresundsbron udfylder en vigtig samfundsmæssig funktion. Myndigheder, erhvervsliv, organisationer og privatpersoner er afhængige af forbindelsen for vigtig transport af arbejdskraft og varer. For svenskerne er broen bl.a. vejen til regionens store, internationale lufthavn i Kastrup. Uden Øresundsbron går regionen i stå.

I januar 2016 blev der indført ID-kontrol for togpassagererne fra Kastrup i Danmark på vej til Sverige som en udvikling af den grænsekontrol, som blev indført i efteråret 2015. ID-kontrollerne har forlænget rejsetiden, og det har påvirket pendlernes arbejds- og privatliv. På motorvejen ser vi, at det har haft indflydelse på trafikken, og det er en del af årsagen til den øgede trafik i 2016. Privatpersoner er gået fra at køre bil i stedet for at tage toget. Virksomheder har lejet biler og busser til deres ansatte, og taxikørslerne øges. Dette, mener vi, kan få langsigtede konsekvenser for viljen til at bo og arbejde på forskellige sider af sundet. En god og velfungerende forbindelse for både tog og biler holder gang i integrationen i regionen. Også dårligere forudsætninger for at lokke nye, interessante virksomheder til at etablere sig, forhindrer det frie flow i regionen.

En anden konsekvens har været, at mennesker har forsøgt at komme til Sverige til fods gennem Øresundstunnelen, både på motorvejen og på jernbanen. I gennemsnit er der gjort tre forsøg om ugen, sammenlagt 159 forsøg i løbet af året. Vi har installeret varmemfølsomme kameraer ved jernbanetunnelens munding for at kunne opdage disse forsøg i tide. At mennesker tager den risiko på forbindelsen, er noget, som vi ser på med stor alvor.

Konjunkturerne på Europas finansielle markeder påvirker os ligesom udviklingen på arbejds- og boligmarkederne i regionen. Vores renteomkostninger falder, og trafikindtægterne øges. Ved at tilbyde overfarter til attraktive priser, ofte i kombination med rabatter på udflygtsmål for fritidskunder med BroPas, øges vores indtægter.

Der er stor interesse fra omverdenen for vores anlæg og for naturen. Den årlige pressetur til Peberholm i juni, hvor vores eksperter fremviser årets nyheder fra plante- og dyreverdenen, giver meget opmærksomhed.

Vores mål er, at forbindelsen skal være tilgængelig og åben, og at sikkerheden skal være høj og tilsvarende lignende forbindelser i Sverige og Danmark. Anlægget skal være miljømæssigt bæredygtigt. Elforbruget ligger på samme lave niveau som de sidste tre år, hvilket svarer til næsten halvdelen af det forbrug, som forbindelsen havde i de første år efter åbningen.

Vi er proaktive og arbejder aktivt med forandringer, som skal bidrage til en bæredygtig udvikling. Når det er tid til at udskifte udslidt teknik, overvejer vi altid de mest miljøvenlige og bæredygtige alternativer. I 2016 har vi igangsat et stort projekt for at om-male broens stålkonstruktion. Vi har også indledt en ombygning af betalingsanlægget med installering af flere fartbegrænsninger og en ny portal, som skal forberede anlægget til moderne betalingsløsninger. Med et bedre flow i betalingsanlægget og lavere hastigheder forbedres miljøet for både ansatte, kunder og omverden.



Vi bestræber os på at bibeholde en høj kvalitet på både det fysiske og det psykiske arbejdsmiljø på Øresundsbron. Vi har fortsat fokus på sygefravær og satser på generøse, sundhedsfremmende tiltag.

CSR-arbejdet har høj prioritet. Konsortiet har en overordnet CSR-arbejdsgruppe, som identificerer de vigtigste områder at arbejde med.

I 2017 skal vi fortsat koncentrere os om tilgængelighed og sikkerhed. Vi skal udvikle den kundekommunikation, som foregår ved særlige hændelser. Vores kommunikation med medier og interessenter skal også fortsat være proaktiv, åben og ærlig for at styrke omverdenens kendskab til, hvordan vi arbejder med økonomi, miljø og socialt ansvar. Vi fortsætter arbejdet med at sænke Øresundsbrons behov for energi (gas og el) og med aktivt at minimere miljøpåvirkningen. Vi fortsætter med at udvikle arbejdet med målgruppetilpassede kampagner, attraktive tilbud og proaktiv kommunikation til kunderne.

Vi glæder os til nye ideer og udfordringer i 2017!

Caroline Ullman-Hammer
Administrerende direktør, Øresundsbron



8

8
Almen information om Øresundsbron

8
Vision og forretningsidé

8
Værdisæt

9
Overordnede mål

9
Virksomhedens styrende politikker

Dette er Øresundsbron

9
Medlemskaber

9
Risikolevelse

10
Forsyningskæden

12

12
CSR – en del af det daglige arbejde

12
CSR-politik

12
Valg af CSR-rapportens indhold

12
Væsentlige CSR-emner 2016

15
Interessenter

CSR i Øresundsbron

18

18
Broen spiller en stor rolle for regionens økonomiske udvikling

18
Direkte økonomiske effekter

18
Indirekte økonomiske effekter

Økonomisk bæredygtighed

20

20
Det sociale ansvar omfatter både omverdenen og medarbejderne

20
Tilgængelighed og sikkerhed døgnet rundt

21
Virksomhedskommunikation

21
Øresundsbron som arbejdsplads

22
Arbejdsvilkår for medarbejderne

Social bæredygtighed

22
Mangfoldighed

23
Overenskomster

24
Arbejdsmiljø

25
Etik og integritet

26

26
Beskyttelse af vores klima og hensyn til naturen

26
Minimering af klimapåvirkning

26
Materialeforbrug og affald

29
Naturen omkring forbindelsen

29
Biodiversitet på Peberholm

Miljømæssig bæredygtighed

31 Revisors erklæring

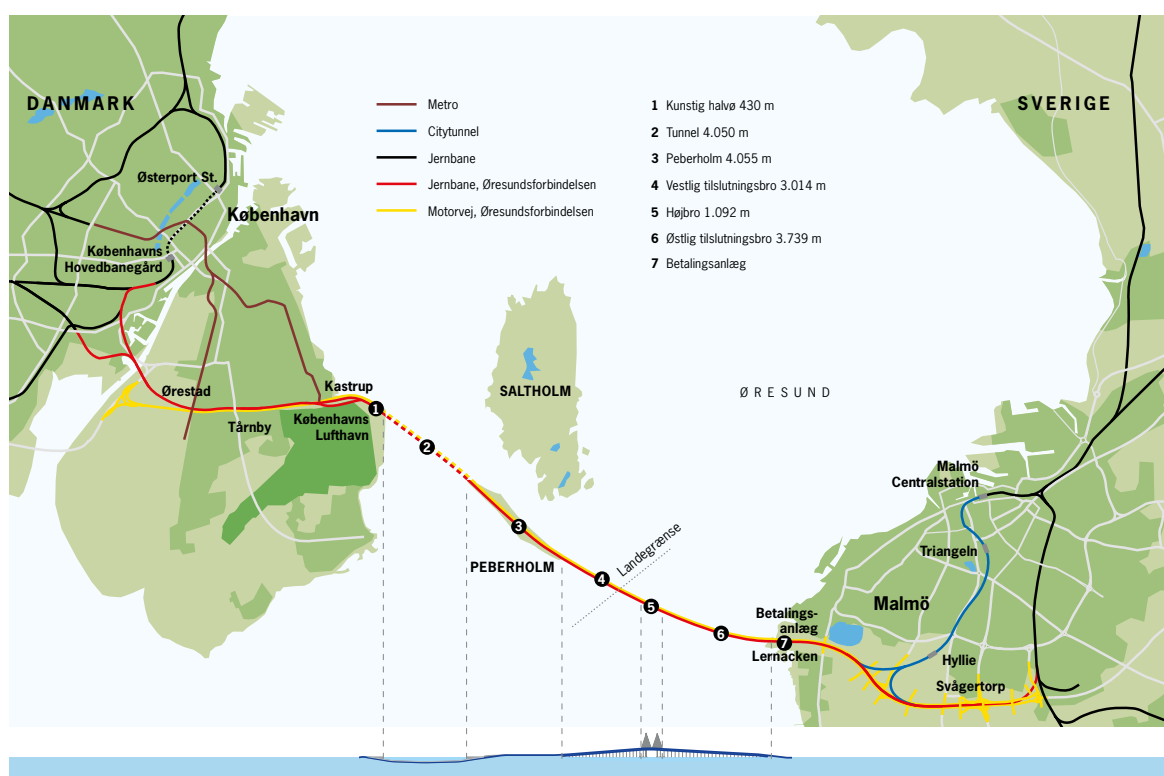
32 Bilag 1: GRI-indeks for niveau "Core"

34 Bilag 2: Oversigt over væsentlige emner

35 Kontaktperson

Almen information om Øresundsbron

Øresundsbron, eller Øresundsbro Konsortiet I/S, der er virksomhedens officielle navn, ejes i et 50/50 procent joint venture af de statslige selskaber A/S Øresund (ASØ) og Svensk-Danska Broförbindelsen AB (Svedab). Detaljerede oplysninger findes i Øresundsbro Konsortiets Årsrapport 2016. Den daglige konsortieopgave er kommerciel, trafikal og teknisk ledelse af Øresundsbron inklusiv alle tilhørende tekniske anlæg. Opgaven omfatter også salg og marketing, finansforvaltning, vej- og jernbanedrift, vedligeholdelse, administration og HR. Kunderne er pendlere fra Øresundsregionen, regional og nord-europæisk ferietrafik samt businessstrafik.



Over forbindelsen føres dobbeltsporet motorvej og en tosporet jernbane.

Vision og forretningsidé

- Øresundsbrons vision er, at Øresundsregionen bliver et kraftcenter, som det er attraktivt at besøge, bo og arbejde i.
- Øresundsbrons forretningsidé er, at Øresundsbron dagligt skal bygge nye broer – økonomisk, kulturelt og mentalt.
- Broen skal være den bedste vej til målet på den anden side af Øresund.

Værdisæt

Grundlaget i Øresundsbrons værdisæt er, at vi skal være brobyggende og hjælpsomme:

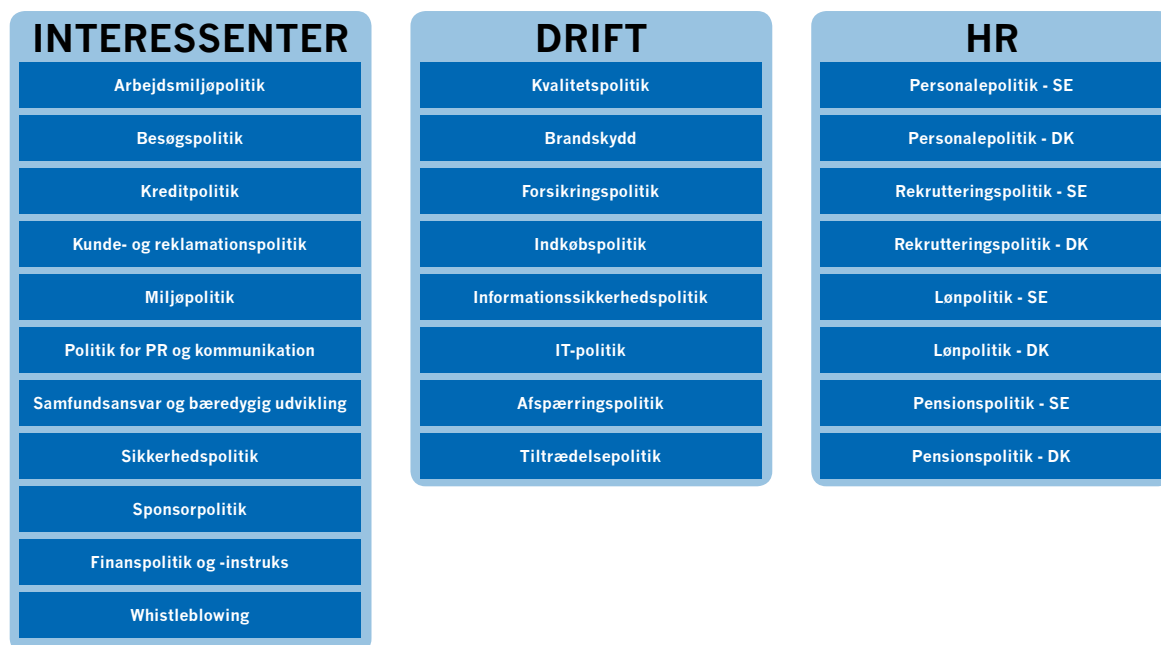
- Alle, der arbejder på Øresundsbron, bygger broer hver dag i alt, hvad vi foretager os.
- Hjælpsomhed er en positiv tilgang til, hvordan vi håndterer problemer, opgaver og tvivsspørgsmål.

Overordnede mål

Virksomhedens styrende mål tager udgangspunkt i, at:

- Trafikken skal stige.
- Forbindelsen skal være sikker og tilgængelig.
- Integrationen i regionen skal understøttes.
- Organisationen skal være kundefokuseret og effektiv.
- Økonomien skal udvikles stabilt.

Virksomhedens styrende politikker



Figuren illustrerer de politikker, der skaber rammebetingelserne for det arbejde, der udføres af Øresundsbrons medarbejdere. Politikkerne er alle vedtaget af ledelsesgruppen. Arbejdet styres også af andre ledelsesdokumenter, f.eks. den årlige finansstrategi. En del af politikkerne er offentligt tilgængelige og kan findes på vores hjemmeside, www.oresundsbron.com.

Jævnfør krav i den danske lovgivning om virksomheders samfundsansvar, kan det noteres, at vi ikke har særskilte politikker for menneskerettigheder eller klima. De to emner indgår som integrerede dele af Øresundsbrons CSR-arbejde bl.a. i forbindelse med leverandørstyring og optimering af energiforbrug.

Medlemskaber

Virksomheden er medlem af Dansk Industri (DI), som er en privat erhvervs- og arbejdsgiverorganisation under Dansk Arbejdsgiverforening (DA). Virksomheden er også tilsluttet Almega (svensk arbejdsgiverfor-

rening). Konsortiet er ikke involveret i bestyrelsesarbejde eller andet organisatorisk arbejde hverken i DI eller andre komitéer eller organisationer.

Risikoledeelse

Risikoledeelse er et vigtigt ledelsesværktøj for Øresundsbron til at styre de forretningsmæssige risici, der identificeres dels på et overordnet niveau, dels i den operative drift og ved projektopgaver. Herved minimeres risici og mulige tab, og der sikres gode betingelser for at opnå opstillede mål.

Vi håndterer også løbende de miljømæssige risici. F.eks. undersøger vi nye produkter og kemikalier for skadelige indholdsstoffer og substituerer med det mindst miljø- og arbejdsmiljøbelastende, når muligt. Desuden overvåger vi naturudviklingen på især Peberholm og griber ind, hvis der er risiko for skade på dyr og planter.

Forsyningskæden

Forsyningskæden i Øresundsbro Konsortiet kan beskrives i tre overordnede kategorier:

Entreprenører og øvrige samarbejdspartnere

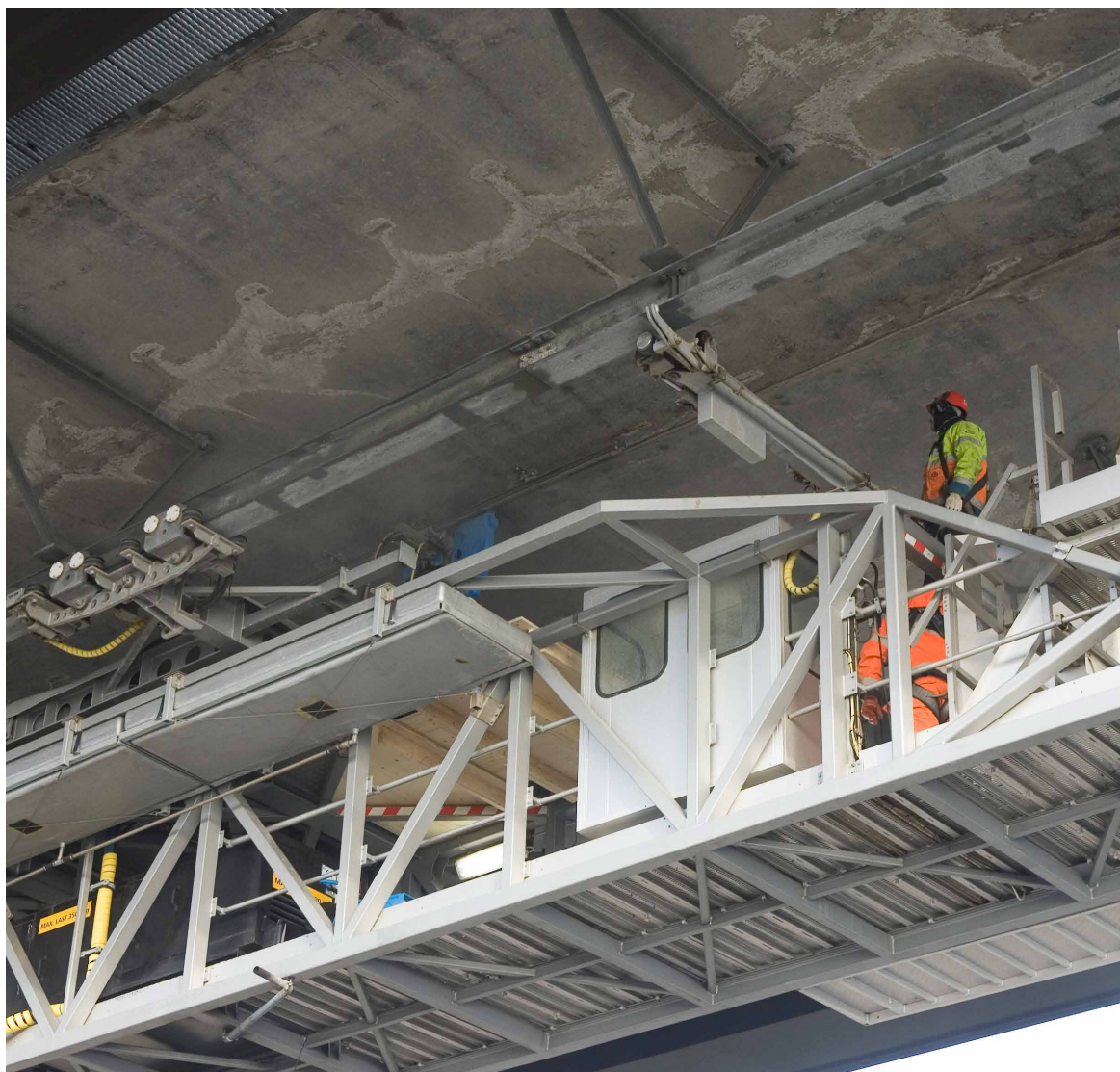
De væsentligste samarbejdspartnere er de entreprenører, der står for størstedelen af vedligeholdelsen af Øresundsbrons anlæg: Veolia og Infranord. Ud over de to nævnte findes en række mindre entreprenører og samarbejdspartnere, der typisk er eksperter inden for et eller flere fagområder, som Øresundsbron ikke har egne kompetencer indenfor. Vi har kontrakter med ca. 700 leverandører, hvoraf lidt over halvdelen er svenske og lidt under halvdelen er danske. Der er kun få procent, der hverken er danske eller svenske.

Varer og leverancer generelt

Det er primært varer, der bruges i den daglige drift – som f.eks. papir til administrationen og madvarer i kantinen på Lernacken. Der er kun tale om mindre varekøb og leverancer i forbindelse med selve driften og vedligeholdelsen af forbindelsen. Varer, som f.eks. reservedele til forbindelsens tekniske anlæg, indgår oftest som en del af entreprenørernes leverancer.

Tjenesteydelser

Det er typisk eksterne konsulenter og eksperter, der arbejder direkte under Øresundsbrons arbejdsledelse, som selvstændigt arbejdende konsulenter, eller det kan være ressourceforstærkninger fra eksterne mandskabsudlejninger.





CSR – en del af det daglige arbejde

De overordnede rammer og betingelser for CSR-arbejdet fastsættes af topledelsen, men det daglige arbejde drives i afdelingerne. Hensyn til en bæredygtig udvikling og til samfundet omkring os er en integreret del af vores projekter. Vi er hele tiden opmærksomme på, hvad vores interessenter ønsker af os. På den måde sikrer vi, at CSR-arbejdet løbende udvikles.

CSR-politik

CSR-politikken danner de overordnede rammer for CSR-arbejdet. Politikken er gengivet i sin fulde ordlyd her:

Øresundsbron bestræber sig på at drive en forretning, der både skaber værdi for virksomheden og for det omkringliggende samfund. Vi påtager os dermed et samfundsansvar, hvor vi bidrager til social, økonomisk og miljømæssig bæredygtighed ved at:

- Styrke integration, samarbejde og samhandel i Øresundsregionen.
- Sikre en tilgængelig, velfungerende og sikker forbindelse mellem Danmark og Sverige.
- Tilbyde gode arbejdsvilkår med muligheder for udvikling, respekt for mangfoldighed, prioritering af ligestilling og fokus på sundhed og trivsel.
- Sikre en stabil økonomisk udvikling, hvor et positivt og stigende årligt resultat leder til fuld tilbagebetaling af anlægsomkostningerne.
- Prioritere et sundt og sikkert arbejdsmiljø, der forebygger, at ingen, der arbejder på anlægget og i administrationen, lider fysisk eller psykisk overlast.
- Beskytte det omgivende miljø, minimere miljøpåvirkningen fra vores aktiviteter og bidrage til den biologiske mangfoldighed på og omkring forbindelsen.

Valg af CSR-rapportens indhold

Afdelingerne i Øresundsbron fastsætter mål og aktiviteter en gang om året med udgangspunkt i de overordnede virksomhedsmål, som formuleres af ledelsesgruppen. I målstyringsprocessen fastsættes også fokusområder for CSR. Bilag 2 i denne rapport angiver hvor/hvordan de udvalgte fokusområder påvirker samt afgrænsninger i rapporten.

CSR-rapporten er dels en afrapportering af fokusområder, dels en afrapportering af de kvantitative resultater som f.eks. ulykker, energiforbrug, m.v., som Øresundsbron hvert år måler på. Vi har desuden valgt at

rapportere på lidt færre indikatorer end i 2015 for at forenkle rapporten. Vi har derfor udeladt LA1: personaleomsætning og LA2: personalegoder.

Væsentlige CSR-emner 2016

CSR-gruppen har identificeret en række væsentlige emner, som vi i har arbejdet ud fra i 2016:

Tilgængelighed, sikkerhed og kundekommunikation ved hændelser

I en kundeundersøgelse gennemført i 2015 har vi spurgt ind til hvilke sikkerhedsaspekter, vores kunder lægger vægt på, når de kører over broen.

- Ca. en tredjedel af de indkomne svar handlede om hastighed: vigtigheden af, at hastigheden tilpasses forholdene, og at den angivne hastighedsgrænse overholdes. Mange synes, at andre kører for hurtigt, og at der bør være mere kontrol.
- Godt 25 procent fokuserer på vejrlig, såsom vind og glat føre, og nævner igen, at det er vigtigt at køre efter forholdene, at følge information og skiltning, samt at snydning er vigtig.
- Knap 20 procent omhandler vigtigheden af korrekt skiltning ved vedligeholdelsesarbejder og vind m.m., og ti procent hæfter sig ved god kørselsadfærd: hold afstand, hold til højre og overhold hastighedsgrænserne.
- Endelig nævnes også forhold som hurtig hjælp ved ulykker, brandbekæmpelse og mulighed for evakuering af tunnelen, samt at forhold som autoværn, lys m.m. skal fungere.

Alle de nævnte forhold er helt på linje med Øresundsbrons opfattelse af sikkerhed og er indeholdt i det daglige arbejde med at sikre en tilgængelig og sikker passage for vores kunder.

Vi vil i 2017 arbejde videre med processen for at få automatisk hastighedskontrol i tunnelen. Da faste



Ombygningen af betalingsanlægget forventes færdig i løbet af 2017.

kameraer til hastighedskontrol kræver politisk opbakning og en lovændring, er det en proces, Øresundsbron ikke kan styre.

Betalingsanlægget er i færd med at blive ombygget med teknologi, der bl.a. sikrer en korrekt klassificering af forskellige typer af køretøjer. Dette er til gavn for både kunder og dem, der arbejder i betalingsanlægget. Ombygningen forventes afsluttet i løbet af 2017.

I den samme kundeundersøgelse svarede kunderne på, hvordan de ser på bromelde/SMS-tjenesten vedrørende trafikinformation. Svarene er blevet videreanalyseret i løbet af 2016. Undersøgelsen viser, at 70 procent af respondenterne synes, at det i høj grad eller i meget høj grad er nemt at finde relevant trafikinformation. 94 procent synes, at de får relevant information via bromeldesystemet. I 2016 er tjenesten lavet om til push-beskeder i appen i stedet for SMS.

Bæredygtig optimering ved drift, vedligeholdelse og investeringer

Øresundsbron arbejder efter en virksomhedsplan, som bidrager til, at virksomheden skaber bedre forudsætninger fremover og for næste generations broforvaltere. Vi er proaktive og arbejder aktivt for forandringer, som skal bidrage til en bæredygtig udvikling.

Nedenfor er eksempler på aktiviteter, som vi er i gang med:

Vedligeholdelse i Verdensklasse

Projektet "Vedligeholdelse i Verdensklasse" skal udvikle virksomhedens vedligeholdelsesarbejde, så samtlige processer (14 stk.) og deres tilknytninger optimeres for at nå virksomhedens målsætninger. For at opnå en ensartet tilgang skal vi sikre, at vores måde at arbejde med alle processer på er dokumenteret, og at vores kompetencer er udviklet, så vi tilpasser disse korrekt i alle dele af vedligeholdelsen. Arbejdet startede med en revision, udført af en ekstern

part, så vi kunne sammenligne os med forskellige brancher.

Arbejdet med "Vedligeholdelse i Verdensklasse" har to delmål, december 2016 og december 2017, så vi kan følge fremdriften. Delmålet ved årsskiftet 2016/2017 var at nå 525 point, og det endelige mål er mindst 750 point i 2025 ud af i alt 1000 mulige point. Ved årsskiftet 2016/2017 opnåede vi 511 point, og det er vi tilfredse med, da de 525 point var et ambitiøst mål. Projektet gennemføres med vores samarbejdspartnere (vedligeholdelsesentreprenører).

Den grundlæggende ide ved udvikling af strategi for omkostningseffektiv og bæredygtig vedligeholdelse og investeringer er, at:

- Vores kunder oplever Øresundsbron som sikker og tilgængelig.
- Bidrage til at sikre broens tilbagebetalingstid og skabe bedre forudsætninger for næste generations broejere.
- Beskrive en måde at arbejde på, som skal være optimal for vores situation vedrørende f.eks. markedssituationen, anlæggets tilstand og krav til lønsomhed.
- Udvikle samarbejdet mellem alle dele af virksomheden for at opnå de bedste vedligeholdelsesprocesser og efterstræbe ens arbejdsgange, bruge de samme administrative værktøjer osv.
- Vi bruger begreber og definitioner i overensstemmelse med svenske, danske og europæiske standarder (EN/SS/DS13306).
- Basere vores beslutninger på fakta og et langsigtet perspektiv.
- Koordinere vores materielle og menneskelige ressourcer så vidt muligt.
- Have et fælles system, som vi løbende forbedrer.



Visualisering af placering af solcellepaneler ved jernbanevolden på Lernacken.

Udskiftning af evakueringsbelysningen på jernbandedækket

Den eksisterende belysning, der er udtjent, skal udskiftes med et energieffektivt og miljørigtig alternativ, hvor der tages stort hensyn til enkel og effektiv vedligeholdelse. Nye armaturer skal reducere driftsomkostningerne, især gennem lavere vedligeholdelsesomkostninger.

Varmeudgifter på Lernacken

Formålet med projektet er blandt andet at reducere opvarmningsbehovet gennem forbedret effektivitet af varmeanlægget samt at forbedre klimaet. Foranstaltninger skal reducere vores naturgasforbrug, så varmeudgifter kommer ned til et normalt niveau. Også elforbruget bør kunne reduceres.

Solcellepaneler

En samarbejdsaftale med Svedab for projektudvikling af et solcelleanlæg er blevet indgået, og i øjeblikket undersøges muligheder for placering omkring Lernacken. Indtil videre regnes med et anlægsomfang på 255 kWp (kilowattpeak), hvilket svarer til en årlig elproduktion på ca. 233.000 kWh/år. Det er ca. 3 procent af elforbruget.

Malingsplatform

Projektet handler om, at Øresundsbron ønsker at lave en transportabel og effektiv malefabrik ude på broen. Formålet er at skabe gode, funktionssikre forudsætninger for det kommende malearbejde uden at påvirke forbindelsens tilgængelighed. Malefabrikken skal bidrage til høj kvalitet af malearbejdet og til effektivitet i forhold til kundepåvirkning, totaløkonomi, miljø og arbejdsmiljø.

Nedenfor er eksempler på afsluttede aktiviteter i 2016:

Drifts- og overvågningssystem

Reduceret behov for batterier til backup (fra 70 stk. til 12 stk.). Forbedret mulighed for at overvåge, analysere og fejlsøge i overvågningssystemet med dets direkte kobling til vedligeholdelsesværktøjet Maximo.

Gasdetektering i tunnelen

Projektet har bidraget til reducerede vedligeholdelsesomkostninger med øget funktionalitet. Vedligeholdelsesomkostninger er blevet reduceret ved at skifte til tilstandsbaseret vedligeholdelse, lavere energiforbrug og færre enheder. Det nye system har også miljøovervågning, som er en udvidet funktionalitet i forhold til det tidligere gasdetekteringssystem.



Code of Conduct

De af vores leverandører, der har fornyet deres aftaler i 2016, har accepteret en mere omfattende Code of Conduct.

Gunstige kundeaftaler, så Øresundsbron kan opfylde opgaven og ansvaret med at gøre forbindelsen attraktiv at anvende

Aftalerne for pendler- og erhvervskunder hedder BroPas Pendler og BroPas Business. Pendlingen, der gik tilbage i et par år, stiger mere og mere. Det er til en vis grad på grund af grænsekontrollen, som bekymrer togpassagererne. Det betyder, at flere vælger at rejse via motorvejen i stedet. I juli 2016 blev der slået to månedsrekorder: både antallet af biler på én dag, og antallet af biler i en måned. Antallet af fritidsture over Øresundsbron stiger støt, og i løbet af året har antallet af BroPas Fritid-kunder passeret 400.000. Fragttrafikken stiger også, og Øresundsbron har opnået 53 procent af markedet over Øresund i 2016.

Øresundsbro Konsortiet fortsætter med at udvikle arbejdet med målrettede kampagner, proaktiv kommunikation og attraktive tilbud for at øge trafikken yderligere.

- Øresundsbron har stor fremgang med kampagnerne via hjemmesiden, traditionelle medier og sociale medier. Et eksempel er Facebook, hvor Øresundsbron har intensiveret sin aktivitet i 2016.

Mails med tips og tilbud sendes ud til samtlige BroPas-kunder. Mails er orienterede mod særlige interesser med kategorier, som man kan vælge ud på forhånd. Downloads af tilbud i kundeklubben Club BroPas er steget med 7 procent.

- Ud fra en årlig udarbejdet PR-plan kommunikerer Øresundsbron også med omverdenen via pressemeddelelser, finansielle rapporter fire gange om året samt nyhedsbrevet Fokus Øresund. Dertil kommer twitter @fokusoresund og @oresundsbron.
- Fra september til maj tilbyder Øresundsbron SmutTursrabatt til BroPas-kunder. Turen frem og tilbage skal foretages inden for seks timer, for at kunden får rabatten. Den er blevet meget populær for mennesker, som vil udnytte regionens udbud af fritidsaktiviteter. I 2016 blev foretaget 297.000 rejser med SmutTursrabatten. I 2016 introduceredes BroPas +. Det er et fordelsprogram, som giver særlige tilbud til aftalekunder, der rejser mere end seks gange om året.

Interessenter

Øresundsbro Konsortiet har identificeret de væsentligste interessenter, som er involverede eller følger med i Konsortiets aktiviteter, og som vi kommunikerer og samarbejder med på forskellige niveauer. Identifikationen af interessenterne er ikke gjort udelukkende med det formål at kunne udarbejde denne CSR-rapport, og ingen af de rapporterede væsentlige emner og bekymringer er udelukkende fremtaget med CSR-rapporteringen som formål.

Ejere

Øresundsbron ejes 50/50 af den danske og svenske stat, som hver udpeger fire bestyrelsesmedlemmer. Ejernes interesse er, at Konsortiets virksomhed drives i overensstemmelse med sunde forretningsmæssige principper. Vi kommunikerer med ejerne gennem bestyrelsen, som er et bindeled mellem ejerne og direktionen.

Bestyrelse

Forvaltningen af Øresundsbro Konsortiet reguleres i Konsortiaftalen, regeringsaftalen og af love og regler som Statens ejerskabspolitik. Bestyrelsen er ansvarlig for den overordnede forvaltning af Øresundsbro Konsortiet og tager beslutninger om spørgsmål, der er af større strategisk og økonomisk betydning. Bestyrelsen har uddelegeret ansvaret for den løbende forvaltning til den administrerende direktør efter en særlig aftale. Bestyrelsen mødes mindst fire gange om året, hvoraf ét møde skal afsættes til spørgsmål vedrørende langsigtet strategi. I Årsrapporten er beskrevet mere udførligt, hvad bestyrelsens ansvar og opgaver indebærer, og hvad der eventuelt er taget af væsentlige beslutninger i løbet af året.

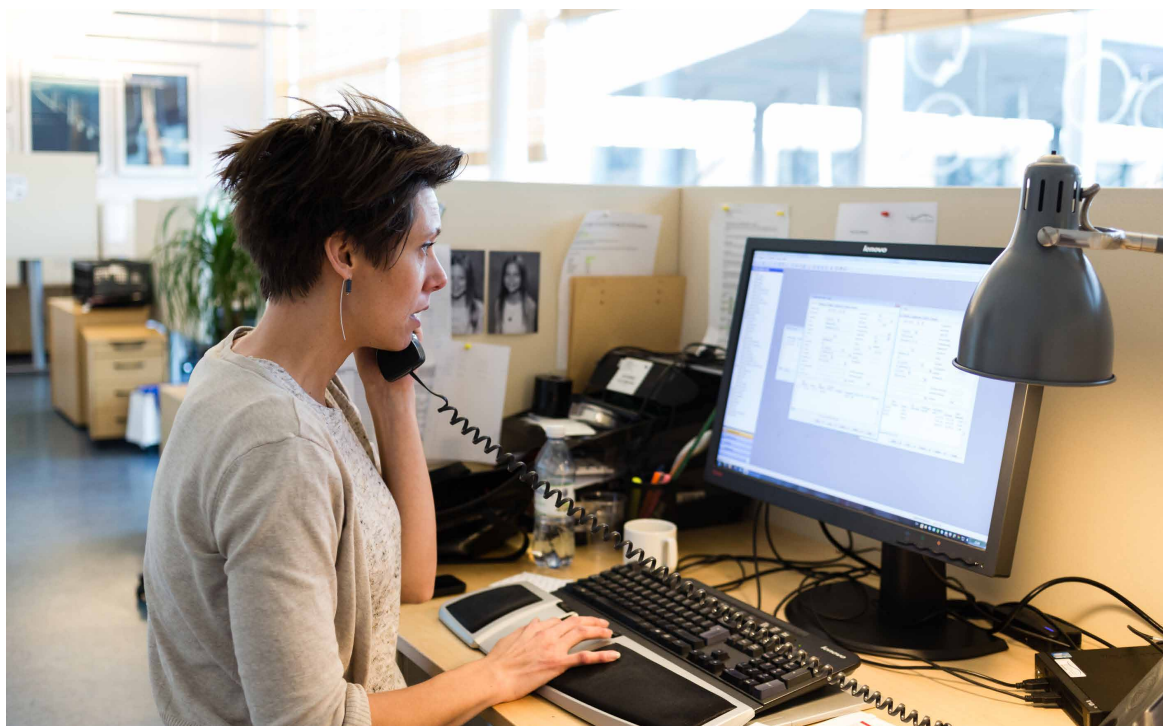
Direktion

Den daglige drift varetages af Øresundsbrons direk-

tion. Direktionen skal bl.a. agere på de opgaver, bestyrelsen pålægger dem, og sørge for, at de bliver løst i organisationen. Der afholdes med jævne mellemrum bestyrelses- og direktionsmøder, hvor der både bliver drøftet kommende opgaver, men også afrapporteret på igangværende og afsluttede opgaver. Læs mere om bestyrelse og direktion i Årsrapporten.

Medarbejdere

At have en attraktiv arbejdsplads betyder, at alle har en indtjening, så de kan forsørge deres familier og opretholde tilværelsen. Ved hjælp af kommunikerede handlingsplaner får medarbejderne frihed til at agere og løse deres arbejdsopgaver på den bedste og mest effektive måde og således bidrage til at nå de fastsatte mål. Der udføres trivselsmålinger blandt medarbejderne med jævne mellemrum. I 2016 gennemførtes medarbejderundersøgelsen "Brobarometeret". 87 procent af medarbejderne gav deres mening til kende inden for tre hovedområder: min arbejdssituation, relationen til min chef og mit psykiske arbejdsmiljø. Øresundsbron har en høj tilfredshedsgrad blandt medarbejderne inden for samtlige områder, hvilket følger trenden fra tidligere målinger. I 2016 har vi indledt arbejdet med at undersøge medarbejdernes holdninger til CSR-spørgsmål. Vi forventer at afslutte undersøgelsen i 2017.



Kundecenteret hjælper vores kunder med forespørgsler enten via hjemmesiden, mail, telefon eller besøg.

Kunder

Øresundsbrons interne retningslinjer for håndtering af kunderelationer sætter kunden i centrum ved at lægge vægt på tilgængelighed, troværdighed og sund fornuft. Kunderne ønsker god service og høj sikkerhed til rimelig pris. I forskellige fora på f.eks. vores hjemmeside og diverse sociale medier eller ved direkte kontakt til vores kundecentre, kan kunderne give deres mening til kende. Vi udsender nyhedsmails og tidsskrifter til alle interesserede. Vi laver med jævne mellemrum også kundeundersøgelser. I undersøgelsen for 2016 endte vi på en kundetilfredshed på 81 ud af i alt 100 point. Dette resultat er på grænsen mellem høj og meget høj tilfredshed.

Lokale myndigheder

De lokale myndigheder Tårnby kommune og Malmö Stad skal føre tilsyn med, at Øresundsbron opfylder gældende miljølovgivning og vilkår for driften af forbindelsen. Årligt leverer vi en miljørapport til Malmö Stad, hvori dokumenteres data m.m., som er aftalt i et kontrolprogram. Rapportens resultater følges op på et møde med Malmö Stads repræsentanter. I 2016 har rapporteringen ikke givet anledning til nogen kommentarer. Tårnby kommunes tilsynsområder er Kastrup Halvø og Peberholm. Tilsynet i 2016 har ikke givet nogen kommentarer til vores håndtering af miljøet.

Beredskaber

Politi, rednings- og sygehusvæsen med flere fra begge lande ønsker et højt niveau for sikkerhed og beredskab både i den daglige drift og ved krisesituationer. De er ansvarlige for indsatsen ved ulykker på forbindelsen og indgår i en fælles beredskabsorganisation. Interaktion og kommunikation foregår via en beredskabsplan, øvelser og mødeaktivitet. I 2016 blev afholdt en fælles dansk/svensk fuldskalaøvelse i Øresundstunnelens vej- og jernbanedel med fokus på bl.a. alarmering, samarbejde på ledelsesniveau, organisering af indsatsområde, kommunikation samt primære læringspunkter fra tidligere øvelser. Øvelsen forløb godt med et godt samarbejde og en god samarbejdsånd, både nationalt og på tværs af de to lande. Og selv om der også ved denne øvelse var læringspunkter, var det tydeligt, at erfaringer fra tidligere øvelser har bedret beredskabet på flere områder.

Leverandører og entreprenører

Leverandører og entreprenører er vigtige partnere i forbindelse med drift og vedligeholdelse af Øresundsbron. Vi benytter os fortrinsvis af faste entreprenører,

der får kontrakter af længere varighed. Kommunikationen mellem dem og os kan være formel gennem managementmøder, planlægnings- og udførelsesmøder eller uformel via den daglige kontakt. Det resulterer i et godt samarbejde med fælles forståelse for, hvad der skal til for at skabe en sikker forbindelse – både for dem, der benytter Øresundsbron som transportvej, men også for dem, der arbejder på forbindelsen.

Biologiske eksperter

Nogle af vores vigtigste interessenter kan ikke tale for sig selv. Det er særligt fuglene, insekterne, fiskene og planterne. Deres talerør er de biologiske eksperter, der ønsker at beskytte deres levesteder. Lige siden åbningen i år 2000 har de med stor interesse fulgt udviklingen i naturen på Peberholm gennem årlige inventeringer, og vi står i tæt dialog med dem for at forvalte flora og fauna på bedst mulig måde. Al information og data, der indsamles af de biologiske eksperter, kommunikerer til Øresundsbron til videre formidling f.eks. via Konsortiets hjemmeside.

Medier

Øresundsbron er kendetegnet af åbenhed til omverdenen. Interessen for forbindelsen er meget stor, både regionalt, nationalt og internationalt. Den imødegås med et proaktivt kommunikationsarbejde, hvor kommunikationen tilstræbes at være troværdig, åben og struktureret. Øresundsbron har en PR-afdeling, som medier og interessenter kan kontakte med spørgsmål, der har med forbindelsen at gøre.



Havørn på Peberholm.

Broen spiller en stor rolle for regionens økonomiske udvikling

Øresundsbron stræber efter en sund økonomisk udvikling, som er i overensstemmelse med de retningslinjer, der er fastsat af den danske og den svenske stat. Lånene, som har finansieret broen og landanlæggene, kan tilbagebetales med indtægter fra forbindelsen. Størstedelen af indtægterne skal komme fra biltrafikken. Vederlaget for togtrafikken er fast og bliver ikke påvirket af trafikvolumen, men beregnes årligt ud fra et prisindeks. Tilbagebetalingstiden er beregnet til 34 år efter åbningen af den faste forbindelse. Dette er i overensstemmelse med de oprindelige forventninger om tilbagebetaling af lånene. For mere information, se Årsrapporten side 17.

Direkte økonomiske effekter

Øresundsbron genererer store værdier. Vejtrafikken står for hovedparten af de genererede værdier, ca. to tredjedele. Genererede værdier anvendes for en stor dels vedkommende på tilbagebetaling af lånene, forbindelsen blev bygget for, men også på leverandører og ansattes løn. Nettoværdien, det vil sige forskellen mellem genererede og distribuerede værdier, for årene 2014-2016 dækker afskrivninger og værdireguleringer.

Nøgletal for Øresundsbron

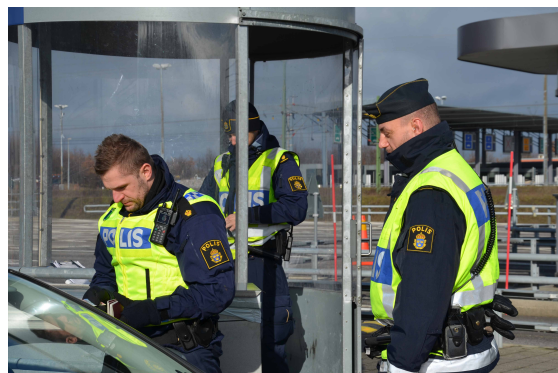
Mio. DKK	2014	2015	2016
Genererede værdier			
Indtægter, vej	1.211	1.271	1.346
Indtægter, jernbane	490	494	497
Øvrige indtægter	21	32	23
I alt	1.722	1.797	1.866
Distribuerede værdier			
Långivere	384	327	287
Leverandører	171	181	167
Ansatte	96	99	96
Skatter til stat og myndigheder	17	17	16
I alt	668	624	566
Tilbageværende værdi	1.054	1.173	1.300
Afskrivninger	271	274	280
Nettoværdi	783	899	1.020

For et fuldstændigt økonomisk regnskab henvises til Øresundsbrons Årsrapport, som udarbejdes i overensstemmelse med Konsortiaaftalen, International Financial Standards, som godkendes af EU, samt yderligere danske og svenske oplysningskrav til årsregnskaber for børsnoterede virksomheder.

Indirekte økonomiske effekter

Øresundsbron spiller en stor rolle for integrationen over sundet gennem tilgængelighed, som kunden kan regne med, selv om togpassagererne i løbet af 2016 har været påvirket af ID-kontrollen. Broens formål er at øge rejseaktiviteten, som er en væsentlig forudsætning for integrationen i regionen.

De første år efter åbningen af forbindelsen var det frem for alt pendlingstrafikken, der steg. Pendlerne var og er hovedsageligt svenskere, som arbejder i Danmark og danskere, som er flyttet til Sverige og fortsat arbejder i Danmark. Selv om pendlingen er øget totalt set, så er der sket en tilbagegang de seneste år. Dette hænger bl.a. sammen med udviklingen på bolig- og arbejdsmarkedene. Konjunkturerne har ledt til, at huspriserne har udjævnet sig mellem Malmø og København, og så har mange danskere valgt at flytte tilbage til hjemlandet igen. Det er heller ikke så let for svenskere at få job i Danmark, som det var i slutningen af 00'erne.



Pendlere 2014 2015 2016

Antal pendlere per arbejdsdag i september	14.500	14.500	13.500
---	--------	--------	--------



De faktorer, som styrer pendlingstrafikken, såsom boligmarkedet og arbejdsmarkedet, kan Øresundsbron ikke påvirke. Derfor fokuseres på at stimulere fritidsrejser. Produkter, som er attraktive for fritidskunder (BroPas Fritid, med hvilket man kan køre over for halv pris, SmutTursrabatten, som gør det til en fordel at tage korte fritidsrejser) samt tilbud i fordelsprogrammet Club BroPas, får vores danske og svenske kunder til at opdage mulighederne på den anden side af sundet. Dette er blevet gjort med succes. I 2016 fik Øresundsbron en nettotilvækst på 54.000 BroPas Fritid-kunder, og i december 2016 havde Øresundsbron 400.000 BroPas-kunder mod 366.000 ved samme tid året før.

Rejsende og trafik 2014¹⁾ 2015¹⁾ 2016²⁾

Antal rejsende	26,7	27,4	27,6
- Heraf i bil	15,3	15,6	16,5
- Heraf i tog	11,4	11,8	11,1
Antal køretøjer på vej	6,9	7,0	7,4



1) Tallene for 2014 og 2015 er opdaterede med de faktiske tal.
2) December 2016 er baseret på et estimat. Togcifrene for januar-november er fra Trafikstyrelsen.

Fragttrafikken/år 2014¹⁾ 2015¹⁾ 2016²⁾

Antal godstog	8.332	8.486	8.759
Godsmængde i mio. ton	6,4	6,3	7,0



1) Tallene for 2014 og 2015 er opdaterede med de faktiske tal.
2) November-december 2016 er et estimat.

Også fragttrafikken har Øresundsbron satset på med succes. For tiden har broen lidt over halvdelen af sundets fragttrafik.

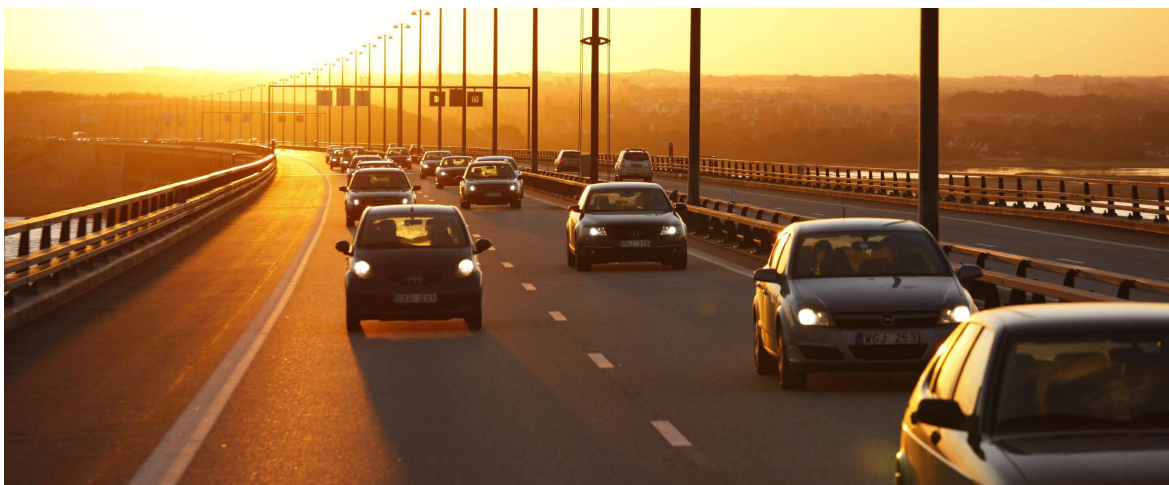
Antal lastbiler/år 2014 2015 2016

Antal lastbiler/år	421.540	448.527	463.960
--------------------	---------	---------	---------



Tabellerne viser, at der i de seneste tre år har været stigende fragttrafik over forbindelsen, som er med til at styrke vare- og pengestrømme på begge sider af sundet.

Konsortiet har ikke lavet nogen undersøgelser over broens negative indvirkning på regionen.



Det sociale ansvar omfatter både omverdenen og medarbejderne

Øresundsbron sætter sikkerheden højt – både for vores kunder, der kører over forbindelsen, og for vores medarbejdere og samarbejdspartnere, der dagligt færdes på anlægget. Vores kommunikation skal være åben, ærlig og troværdig. Ligestilling, mangfoldighed og sundhed er personaleområder, vi har stort fokus på, og det er vigtigt for os at holde en høj etisk standard i alt, hvad vi foretager os.

Tilgængelighed og sikkerhed døgnet rundt

Det er et mål i virksomhedens forretningsplan, som vi har stor fokus på i vores virksomhed, og bortset fra få timer om året, hvor forbindelsen er lukket på grund af f.eks. storm, så er forbindelsen åben døgnet rundt, året rundt. I løbet af 2016 har forbindelsen været lukket i sammenlagt 14 timer. Det er fire timer mindre end i 2015.

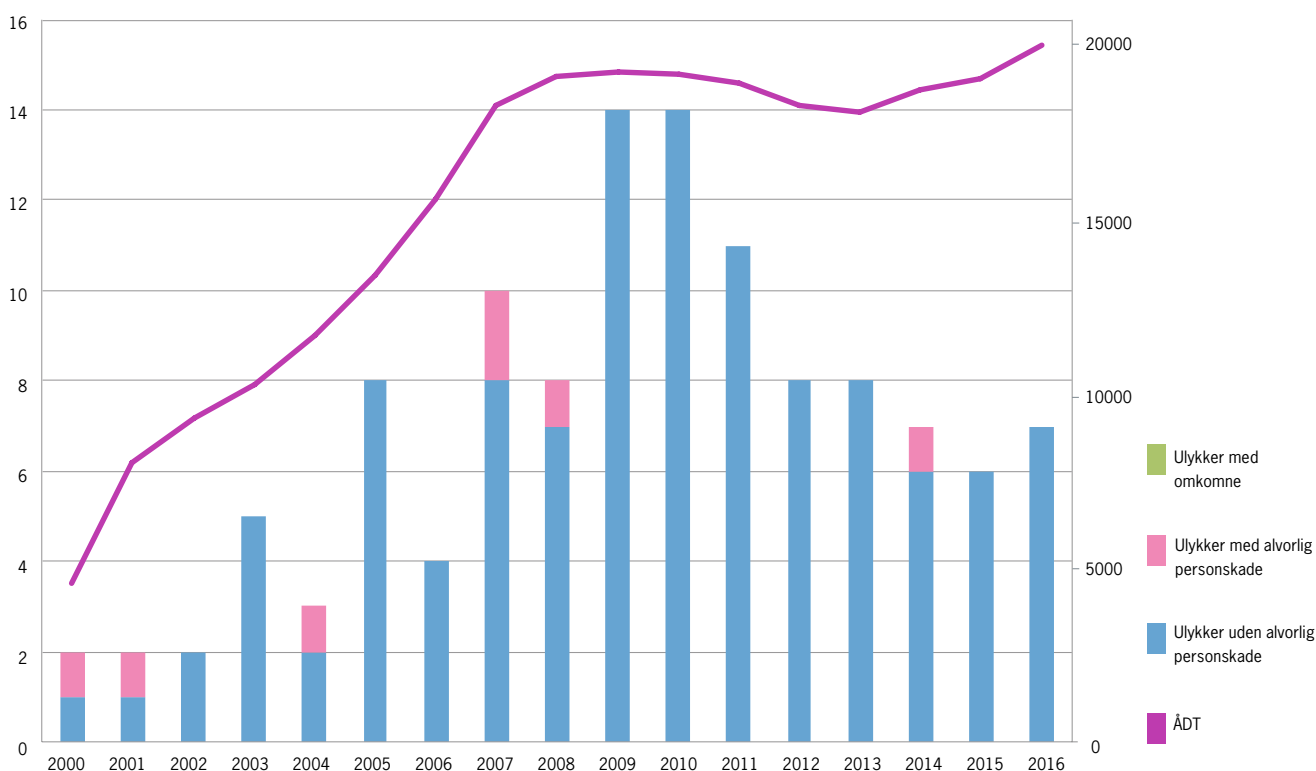
Et døgnbemandet Trafikcenter overvåger vejtrafik og tekniske installationer ved hjælp af et avanceret overvågningssystem. Opstår der farlige situationer på motorvejen, eller svigter de tekniske systemer, kan Trafiklederne gribe ind og foretage forebyggende eller

afhjælpende foranstaltninger. Togtrafikken overvåges og reguleres af fjernstyringscentralerne af henholdsvis Trafikverket i Malmø og Banedanmark i København.

En fælles svensk/dansk beredskabsplan sikrer hurtig og kompetent assistance ved en ulykke på vej eller jernbane. Alle hændelser registreres og kategoriseres. Alvorligere ulykker evalueres og rapporteres i samarbejde med myndighederne.

I 2016 er der registreret syv ulykker på motorvejen. Siden åbningen af forbindelsen i 2000 er der registreret 119 ulykker, hvoraf syv har medført alvorlig personskade, men ingen med dødelig udgang.

Ulykker 2000–2016



Antal ulykker (venstre skala) i forhold til årlig døgntrafik (højre skala) siden forbindelsens åbning.

Der er i 2016 registeret 124 sikkerhedsmæssige hændelser på jernbanen. En sikkerhedsmæssig hændelse kan være f.eks. en fejl i tognummeroverføringen, en fejl på radioen eller en ulykke. Knap halvdelen af disse sikkerhedsmæssige hændelser var personer i sporet, mens de øvrige hændelser har været mindre uregelmæssigheder. Der har ikke været nogen ulykker på jernbanen i 2016.

Migranter

Siden indførelsen af grænsekontrollen mellem Danmark og Sverige i januar 2016 har flere migranter forsøgt at komme til Sverige til fods via Øresundsbron. I alt har næsten 309 personer færdedes ulovligt på forbindelsens motorvej og jernbane, fordelt på ca. 105 hændelser på motorvejen og ca. 54 hændelser på jernbanen. Hændelserne påvirker primært togdriften, der flere gange har måttet nedsætte hastigheden. 24 gange måtte togdriften indstilles.

Både personsikkerhed og tilgængelighed er i spil, hver gang en person prøver at krydse forbindelsen til fods. En række tiltag som forbudsskilte, sikring af hegn, varmfølsomme kameraer ved jernbanens tunnelmündinger samt reducere af toghastighed og aktivering af belysning er derfor gennemført. Vejstrækningen på Kastrup Halvø og i motorvejstunnelen overvåges tæt via kameraer fra Øresundsbrons Trafikcenter. Samtidig er der etableret et godt og struktureret samarbejde med Københavns politi med hensyn til håndtering af hændelserne.

Virksomhedskommunikation

Øresundsbron udøver en strategisk, proaktiv kommunikation med medier og interessenter. Hvert år inviterer vi journalister til et besøg på Peberholm. Nyhedsbrevet Fokus Øresund kommer ud til interessenter som politikere, myndigheder, virksomheder, organisationer og medier ca. ti gange om året. Pressemeddelelser sendes ud regelmæssigt, og fire gange om året udgiver vi finansielle rapporter. Medierne kan kommunikere med virksomheden gennem pressetelefonen, som er døgnbemandet. Ikke mindst er det en vigtig kanal ved hændelser på forbindelsen. Da er behovet for umiddelbar information til medier, og gennem dem til kunderne, stort. Twitter-kontiene @fokusoresund samt @oresundsbron supplerer de øvrige kanaler. Øresundsbro Konsortiet har også en instagram-konto.

Øresundsbron som arbejdsplads

Øresundsbron er en attraktiv arbejdsplads, som skal kunne lokke og beholde dygtige og engagerede medarbejdere, så de fastholde mål kan nås. For at dette skal lykkes, kræver det, at medarbejderne får mulighed for efteruddannelse og kompetenceudvikling, så de hele tiden er på niveau med de krav, der stilles i virksomheden.

Arbejdspladsen har stor betydning for vores sundhed. For medarbejderne er helbredet ikke bare et personligt anliggende, men også en fælles ressource, som er afgørende for organisationens præstation. Sundhed er både arbejdsgiverens og den enkelte medarbejders ansvar og er et vigtigt ledelsesområde i Øresundsbron. Sundhedsfremme er en del af personaleudviklings- og arbejdsmiljøarbejdet og skal bidrage til at bibeholde og udvikle allerede velfungerende forhold. Sundhedsfremmende tiltag skal virke forebyggende med en målsætning om at opnå og bevare fysisk, psykisk og socialt velbefindende – i det hele taget at føle sig godt tilpas, både på arbejdet og i fritiden.

I 2016 har Øresundsbron fortsat indsatsen på sundhedsområdet gennem individuel opfølgning på medarbejdernes fysiske og psykiske helbred. Vores sygestatistik har ikke haft en positiv trend på trods af proaktive og aktive indsatser fra Øresundsbron. Sygefraværet skyldes individuelle faktorer, og almindeligt forekommende sygdomme som forkølelse, maveonde, knoglebrud m.v. er sygdomme, som Øresundsbron har svært ved at påvirke. Mange af vores medarbejdere sidder foran en computer mange timer i løbet af en arbejdsdag og for at reducere risikoen for belastningsskader, arbejder vi altid på at forbedre det ergonomiske arbejdsmiljø. Vi arrangerer uddannelse med støtte fra specialister og opfordrer medarbejderne til at bruge aflastende, ergonomiske hjælpemidler.

Gennem vores sociale arrangementer har vi i 2016 haft forskellige sundhedsfremmende temaer for yderligere at styrke relationerne mellem medarbejderne og fremme den fysiske aktivitet. Gennem et stort bidrag til at fremme medarbejdernes sundhed, via gode forsikringsløsninger, velunderbyggede sundhedsfremmende tiltag og rehabiliteringsarbejde, støtter og opmuntrer vi medarbejderne til at bibeholde og forbedre deres sundhed.

Arbejdsvilkår for medarbejderne

Udgangspunktet for alle medarbejderes arbejdsvilkår er Konsortiets personalepolitik vedtaget af ledelsen. I politikken indgår fem overordnede områder, "humanistisk livssyn", "fælles platform", "udvikling", "arbejds miljø" og "helhedssyn", der tilsammen udgør den ramme, man som medarbejder på Øresundsbron kan forvente at arbejde indenfor.

Mangfoldighed

Øresundsbro Konsortiet har en ligestillingsplan, der bl.a. anvendes ved ansættelser og fastsættelse af løn. Det er Konsortiets politik, at ingen skal særbehandles pga. køn, religion, alder, handicap, seksuel observans,

politisk tilhørsforhold, social baggrund eller etnicitet. Det omgivende samfunds multikulturelle sammensætning og aldersfordelingen skal afspejles i sammensætningen af medarbejdere. Dette kan ikke gøres uden særlige tiltag f.eks. ved at rette fokus mod underrepræsenterede grupper i den eksisterende personale-sammensætning. Det endelige resultat skal dog altid være, at det er den bedst egnede, der får stillingen. På Øresundsbron har vi 20 nationaliteter repræsenteret, hvilket er et stort kulturelt aktiv i mødet mellem medarbejdere og kunder. Se også afsnittet om "Etik og integritet". Tabellerne herunder viser arbejdsstyrkens sammensætning ved udgangen af 2016.

Fastansatte i Konsortiet¹⁾

	2014 totalt	Kvinder i %	2015 totalt	Kvinder i %	2016 totalt	Kvinder i %
Sverige¹⁾	117	59	113	59	109	58
Danmark¹⁾	58	34	55	36	53	32
Under 30 år	5	40	4	25	5	20
30–50 år	106	55	100	55	91	52
Over 50 år	64	45	64	48	66	46
I alt	175	51	168	52	162	49
Sverige %	67		67		67	
Danmark %	33		33		33	

1) Baseret på bopæl.

Medlemmer af ledelsen (indgår i det totale antal fastansatte ovenfor)¹⁾

	2014 totalt	Kvinder i %	2015 totalt	Kvinder i %	2016 totalt	Kvinder i %
Sverige	5	40	5	40	5	40
Danmark	1	0	1	0	1	0
Under 30 år	0	0	0	0	0	0
30–50 år	4	25	4	25	2	0
Over 50 år	2	50	2	50	4	50
I alt	6	33	6	33	6	33
Sverige %	83		83		83	
Danmark %	17		17		17	

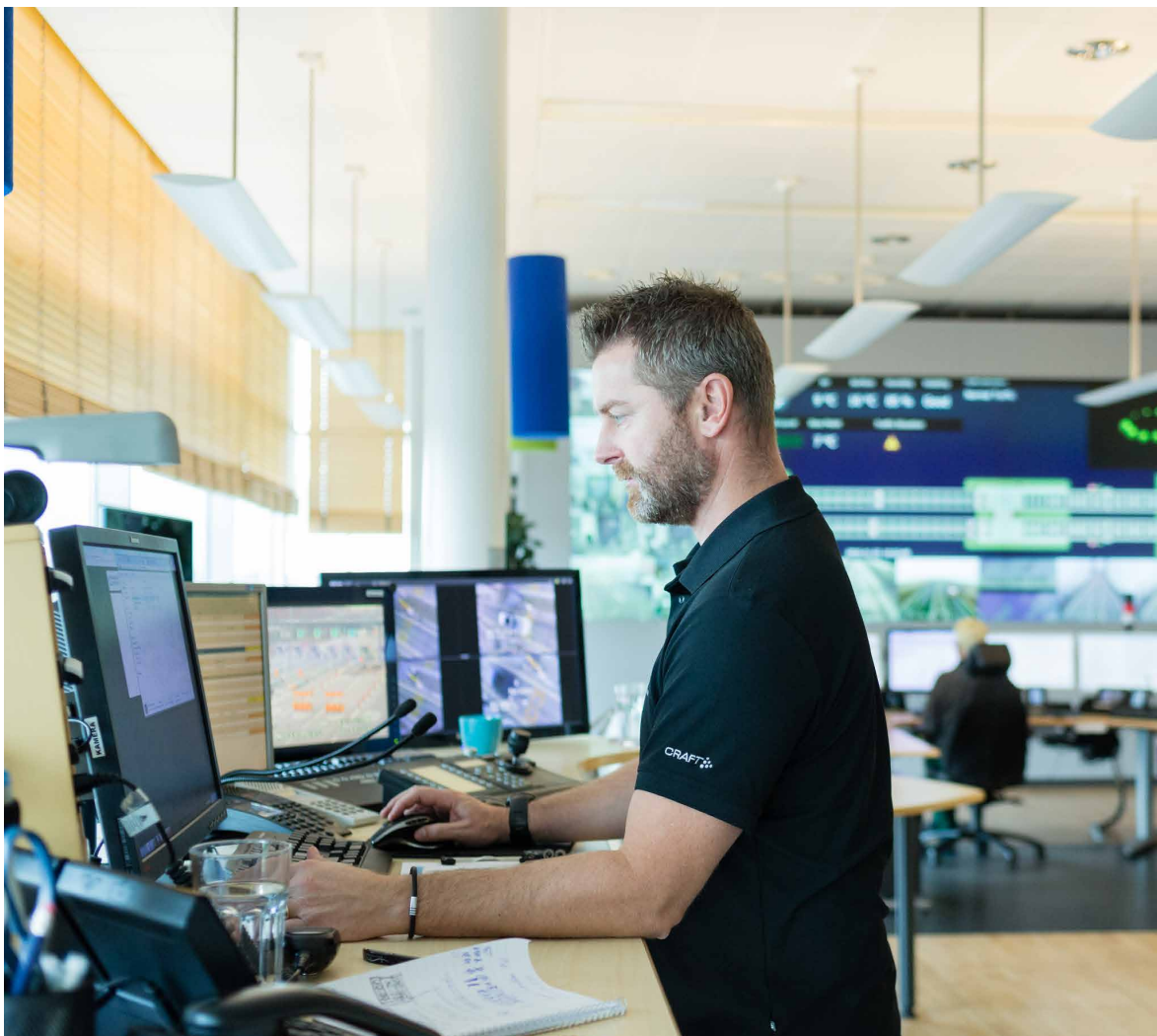
1) Dette antal omfatter medlemmer af direktionen, men ikke bestyrelsen, da denne ikke er ansat i Konsortiet.

Fastansat personale med deltidsansættelse opgjort som fuldtidsstillinger (indgår i det totale antal fastansatte)

	2014 totalt	Kvinder i %	2015 totalt	Kvinder i %	2016 totalt	Kvinder i %
Sverige	1	100	1	100	1	100
Danmark	3	67	4	75	3	67
Under 30 år	0	0	0	0	0	0
30–50 år	1	0	2	50	1	0
Over 50 år	3	100	3	100	3	100
I alt	4	75	5	80	4	75
Sverige %	25		20		25	
Danmark %	75		80		75	

Overenskomster

Alle medarbejdere med svensk ansættelseskontrakt er omfattet af en overenskomstaftale med et fagforbund. Danske medarbejdere kan være medlem i forskellige danske fagforbund, som ikke har overenskomster med Kon-sortiet grundet danske arbejdsmarkedsregler.



En af vores danske medarbejdere i Trafikcenteret, der ligger på den svenske side af forbindelsen.

Arbejds miljø

Rammerne for arbejdsmiljøet er fastlagt i arbejdsmiljøpolitikken og i Forretningsplanen. Det er ledelsens ansvar, at der opretholdes et godt arbejdsmiljø, men det skal ske i samarbejde med alle ansatte. Ved til stadighed at sætte mål for arbejdsmiljøindsatsen sikres et proaktivt arbejdsmiljøarbejde. Resultatet af dette arbejde ses bl.a. i antallet af hændelser (ses i tabellen nedenfor) både blandt eget personale, men også hos vores samarbejdspartnere, når de arbejder på Øre-

sundsbron. I 2016 har der ikke været ulykker, der har medført fravær udover dagen for tilskadekomsten.

Øresundsbron har en arbejdsmiljøorganisation, der varetager alle ansattes interesser, og som holder øje med, at arbejdsmiljøpolitikken overholdes, og at fastsatte mål nås. Organisationen er tilpasset de forskellige arbejdsområder, anlæggets forskellighed og det forhold, at Øresundsbron er omfattet af to landes arbejdsmiljølovgivninger.

Ulykker og hændelser

	2014	2015	2016
Antal ulykker, Øresundsbron	21	21	22
Med fravær	2	0	0
Antal fraværstimer	53	0	0
Uden fravær	8	8	9
Antal ulykker, samarbejdspartnere			
Med fravær	0	0	0
Antal fraværstimer	0	0	0
Uden fravær	0	0	2
Tæt-på-hændelser og psykosociale hændelser			
Øresundsbron	11	10	11
Samarbejdspartnere	0	3	0
Sygefravær i procent af antal arbejdstimer			
Øresundsbron	4,4	6,0	5,1

Etik og integritet

Øresundsbro Konsortiet er en seriøs virksomhed, der både behandler sine medarbejdere, leverandører, samarbejdspartnere, kunder og øvrige interessenter på en ordentlig og professionel måde. Derfor findes der en række nedskrevne politikker, der er vedtaget af ledelsen, som skal være med til at sikre, at dette sker. Det er bl.a. politik for personale, whistleblowing, indkøb og PR. Se figuren i afsnittet "Virksomhedens styrende politikker" for en komplet oversigt.

Medarbejdere

Samarbejdet på arbejdspladsen begynder med den enkelte medarbejder. Der forventes et humanistisk livssyn og respekt for forskelle og mangfoldighed. Mobbning og diskrimination accepteres ikke, til gengæld værdsættes åbenhed, ærlighed og hjælpsomhed over for kolleger, kunder og omverdenen. Kommunikation er vigtig, og det forventes, at der tales med høflighed og respekt.

Loyalitet over for virksomheden er ikke ensbetydende med udelt lydighed, men det betyder, at alle skal leve op til Øresundsbrons mål og værdier. Retningslinjer for whistleblowing har til formål at skabe respekt om Øresundsbrons absolutte forpligtigelser til at følge love, interne retningslinjer og politikker. Alle medarbejdere har ret til at rapportere en afvigelse i forhold hertil efter de gældende retningslinjer. Ordningen har ikke været anvendt af nogen i 2016.

For at sikre en høj etik gør vi særlige indsatser, der går ud over den daglige påvirkning gennem virksomhedskulturen:

- Gennem underskrivning af ansættelseskontrakten forpligter nye medarbejdere sig til at følge Konsortiets retningslinjer og politikker, som indeholder etiske og værdimæssige aspekter.
- Introduktionsprogrammet for nye medarbejdere indeholder en gennemgang af etiske emner og grundlæggende værdier, hvor bl.a. vores værdier: "hjælpsomme" og "brobyggende" behandles.
- Ud over personalehåndbogen har vi udarbejdet to foldere, som bl.a. skal sikre, at vores medarbejdere forstår vores grundlæggende værdier: "Du og jeg på Øresundsbron" og "Sådan er vi".
- Medarbejderne, som i det daglige arbejder med eller i et projekt med insiderinformation, registreres på en særlig insiderliste og får specifik information om, hvad det indebærer.
- Vi har særlige regler ved indkøb. F.eks. skal

nærmeste chef involveres, hvis en medarbejder køber produkter af en person eller virksomhed, som de kender i forvejen. Det samme gælder, hvis en medarbejder eller afdeling får særlige fordele.

Indkøb og samarbejdspartnere

Øresundsbro Konsortiet foretager først og fremmest indkøb i overensstemmelse med den danske Udbudslov, LOV nr. 1564 af 15/12/2015 og med vores indkøbspolitik. Vi har procesbeskrivelser og skabeloner, der understøtter hele indkøbsprocessen. Øresundsbron har et adfærdskodeks, "Code og Conduct". Det indgår i udbudsprocessen, at køberen sikrer sig, at sælgeren har bekræftet, at leverancen lever op til adfærdskodekset. Adfærdskodekset er en del af aftalen med vores leverandører. I vores kontrakter har vi en generel bestemmelse om købers ret til at revidere og sanktionere ved kontraktbrud. Det omfatter også adfærdskodekset. På Øresundsbro Konsortiets forespørgsel skal leverandøren kunne fremvise dokumentation for, hvordan de lever op til de forpligtelser, der er fastsat i adfærdskodeksen.

Kunder

For at skabe troværdighed og respekt hos kunderne skal prissætningen af en rejse være transparent. Der er forskellige krav og forventninger til os, som vi gennem aktiv dialog hele tiden har kendskab til og anstrenger os for at tilgodese. Mødet med en Øresundsbro-medarbejder skal altid være en positiv oplevelse. Kunderne skal kunne stole på os. De skal føle sig trygge både på forbindelsen og i mødet med os. Derfor vil vi gerne etablere langsigtede relationer. Hjælpsomhed er en af vores værdier, når vi håndterer problemer, oplysninger og spørgsmål. Vi skal være klar til at hjælpe vores kunder i enhver situation. Personlige oplysninger behandles med yderste fortrolighed.

Medier

Virksomhedens kommunikation med omverdenen skal være troværdig, ærlig, åben og tilgængelig, nyhedsskabende og strategisk. Dette opnås blandt andet ved at opbygge fortrolighed mellem virksomheden og dens interessenter. Al kommunikation skal præges af de ovennævnte værdier samt af Øresundsbrons værdier, "brobyggende" og "hjælpsomme".

Den administrerende direktør er den øverste ansvarlige for kommunikationen udadtil, men kommunikationen med de forskellige målgrupper er uddelegeret, så medarbejderne i visse situationer kan udtale sig om deres egne kompetenceområder.

Beskyttelse af vores klima og hensyn til naturen

Gennem vores miljøpolitik forpligter vi os til at minimere påvirkningen af miljø og klima samt til at beskytte vores naturværdier. Det gør vi især ved at fastholde et dagligt fokus på bl.a. at nedbringe forbindelsens energiforbrug og ved at værne om naturen på Peberholm.

Minimering af klimapåvirkning

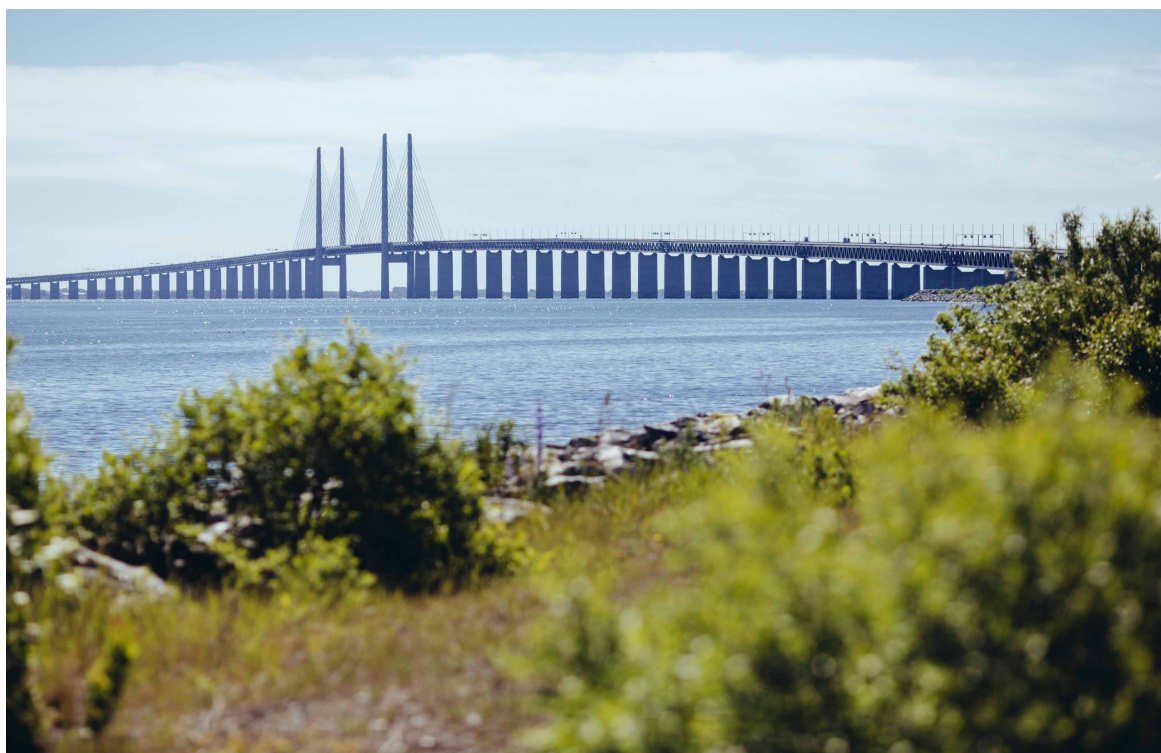
I løbet af forbindelsens levetid har vi halveret elforbruget især via et vedholdende fokus på energibesparelser gennem større energibesparende projekter. Det er efterhånden svært at gå meget længere ad den vej, og nu gælder det om at fastholde fokus på energieffektivitet. Det vil sandsynligvis være muligt at reducere energiforbruget yderligere med få procent over de næste år gennem mindre justeringer og fortsat fokus på energiforbrug ved nyinvesteringer, men vi overvejer også at gå nye veje for at reducere klimapåvirkningen. I 2016 er vi derfor gået i gang med at undersøge mulighederne for selv at producere strøm fra f.eks. solceller. Se tidligere omtale i afsnittet om "Væsentlige CSR-emner i 2016".

Materialeforbrug og affald

Salt til glatførebekæmpelse er det materiale, som vi normalt bruger mest af. Byggematerialer, som asfalt,

beton og grus, bruger vi ved vedligeholdelse og ombygninger. I 2016 har vi haft flere, større projekter, der har betydet, at der er brugt store mængder byggematerialer. Særligt ombygning af betalingsanlægget og udskiftning af slidlaget på motorvejsstrækningen hen over Peberholm har betydet et stort materialeforbrug. Rengøringsmidler anvendes til vask af tunnel og motorvejsrækværker, og til vedligeholdelsen af broens stålkonstruktion benyttes maling, voks, olie og fedt.

Drifts- og vedligeholdelsesaktiviteterne i Øresundsbro Konsortiet genererer forskellige typer affald, og mængderne varierer år for år afhængigt af aktivitetsniveauet. Vi søger at genanvende så meget som praktisk muligt, og i 2016 betød det genanvendte affald, der blev bortskaffet via vores egen affaldsplads, at atmosfæren blev sparet for 5,7 ton kuldioxid. Det svarer til 11,3 personrejser med fly til Thailand.



Energiforbrug¹⁾ /terajoule

	2014	2015	2016
Elektricitet på forbindelsen, inklusive Lernacken driftscenter	24,08	24,58	24,73
Naturgas ²⁾ på Lernacken driftscenter	1,87	2,06	2,33

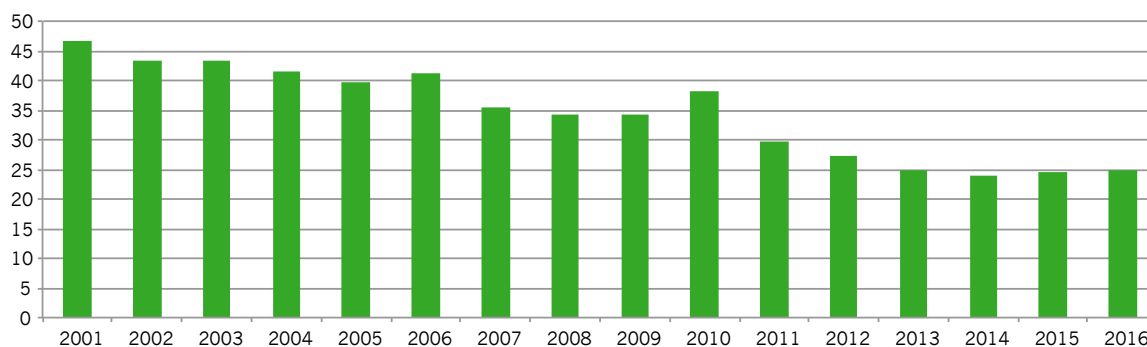
1) Elforbrug og gasforbrug er baseret på aflæsning af målere på Lernacken.

2) Naturgas er en ikke-fornybar energikilde.

Kuldioxidudslip¹⁾ /ton

	2014	2015	2016
I alt	2.407	2.414	2.442
Direkte (naturgas på Lernacken driftscenter)	106	116	131
Indirekte (el på forbindelsen og Lernacken driftscenter købt i Sverige)	2.301	2.297	2.311

1) Det indirekte kuldioxidudslip fra indeværende år er baseret på emissionsfaktorer fra EON fra foregående år. Beregningen af sidste års kuldioxidudslip er opdateret ud fra EONs opdaterede emissionsfaktor.



Udvikling i elforbrug siden forbindelsens åbning, målt i TJ.

Materialeforbrug/ton

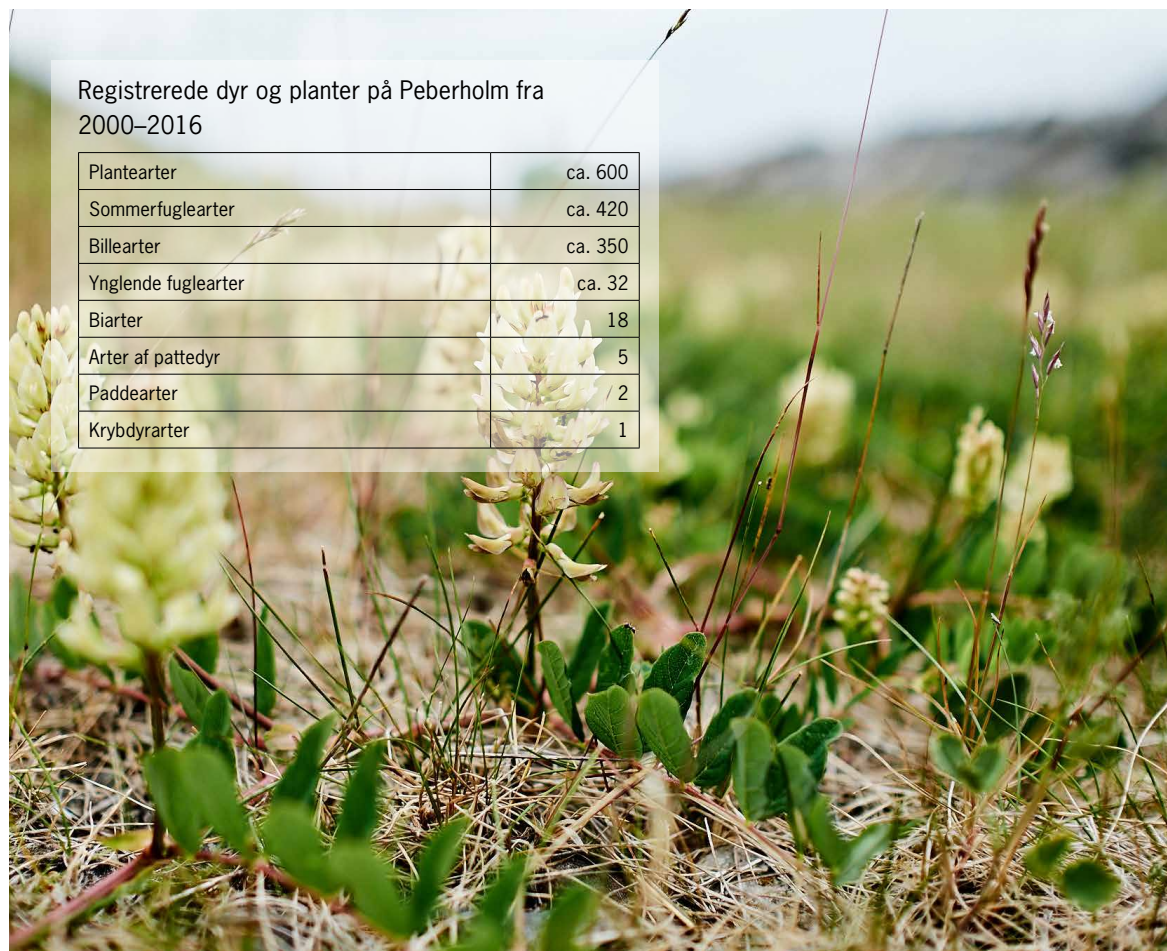
	2014	2015	2016
Vejsalt, fast ¹⁾	357	61,95	173
Vejsalt, saltlage ¹⁾	199	173,61	235
Asfalt	30	10,72	3.295
Beton	203	0	284
Metal	12,90	0	1,63
Rengøringsmiddel på forbindelsen	1,54	1,57	0,86
Voks	0,44	0,04	0,44
Olie og fedt	1,16	0,06	0,13
Maling	2,12	0,32	0,29
Sten, grus, stenmel osv.	0	0	1.191

1) Vejsalt kan betragtes som en fornybar ressource, mens øvrige materialer må betragtes som en forarbejdning af eller sammensætning af ikke-fornybare ressourcer.

Affaldsmængder/ton

	2014	2015	2016
Affald totalt	181	185	3.116
Affald til forbrænding	39,03	45,32	41
Papir og pap til genbrug	4,31	5,12	4,51
Biologisk affald til genbrug	24,96	9,1	10,92
Glas til genanvendelse	0,07	0	0
Vejopfej til deponering, inkl. grusslam fra brønde ved vejbanen	16,86	29,64	327
Asfalt til genbrug	39,00	3,0 ¹⁾	1.471
Metal til genbrug	1,18	9,58	4,38
Affald til sortering	3,52	1,28	0,38
Slam fra fedt/olieudskiller til specialbehandling	6,3	7,1	6,6
Slam/spildevand fra pumpeump og ledninger til specialbehandling	30,14	65,3	0
Elektronikaffald til specialbehandling	0,45	1,45	0,63
Farligt affald til specialbehandling	4,37	7,71	4,99
Sten, jord, grus osv. til genanvendelse	0	0	1.244

1) Asfalt bortskaffet i 2015 er kørt til deponering.



Naturen omkring forbindelsen

Der er nu en større artsrigdom og et højere antal dyr og planter både over og under vandet omkring Øresundsbron, end der var, før forbindelsen blev bygget. Bropillerne og de omkringliggende, undersøiske beskyttelsesøer fungerer som kunstige rev, og alge- og muslingebevoksningen danner fødegrundlag for mange fugle og fisk. Den kunstige ø Peberholm udgør, med sine 1,3 km², et helt nyt landområde, der er levested for en mangfoldighed af dyr og planter, hvoraf flere er truede og sjældne arter.

Denne overgang fra tunnel til motorvej er bygget af materiale hentet op fra havbunden, og adgang til øen kræver tilladelse. Øresundsbron gør en stor indsats for at lade naturen udvikle sig på sine egne præmisser, så længe dyr og planter ikke er til fare for sikkerheden eller for de tekniske anlæg. Peberholm indgår i EU-fuglebeskyttelsesområde H110 og i EF-habitatområde H126, der er sammenfaldende med og

udgør Natura 2000 område 142. Øen er også beskyttet via bestemmelserne i naturbeskyttelsesloven.

Biodiversitet på Peberholm

For at følge naturudviklingen gennemføres årlige inventeringer af dyre- og plantelivet på Peberholm i samarbejde med uafhængige forskningsinstitutter og organisationer i Danmark og Sverige. Ved den årlige ynglefugletælling blev konstateret fem arter af ynglende måger, herunder den formodentlig største, tilbageværende bestand af baltisk sildemåge, samt et par af den sjældne sorthovede måge. Som ny yngleart blev fundet et ynglepar af den sjældne hvidbrystede præstekrave. Bestanden af ynglende grågæs og bramgæs ligger stabilt. Stor regnspeve, som blev fundet første gang i 2015, yngler stadigvæk. Der er set enkelte harer, men det vurderes, at bestanden er i kraftig tilbagegang. På Øresundsbrons hjemmeside findes detaljerede artslistor for fugle og planter.





Revisors erklæring



Revisors erklæring om begrænset review af Øresundsbroens bæredygtighedsrapport

Til Øresundsbro Konsortiet

Indledning

Vi har fået til opgave af ledelsen i Øresundsbro Konsortiet (Øresundsbroen) at foretage et begrænset review af Øresundsbroens "CSR-rapport" (bæredygtighedsrapport) for 2016.

Bestyrelsens og ledelsens ansvar for udarbejdelse af bæredygtighedsrapporten

Bestyrelsen og ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af bæredygtighedsrapporten i overensstemmelse med gældende kriterier vilka består af de dele af Sustainability Reporting Guidelines (udstedt af The Global Reporting Initiative, GRI), som gælder for bæredygtighedsrapporten og selskabets egenudviklede rapportering- og værdifastsættelsesprincipper. Dette ansvar omfatter den interne kontrol, som anses for nødvendige for at udarbejde en bæredygtighedsrapport som ikke indeholder væsentlig fejlinformation, uanset om disse skyldes uregelmæssigheder eller fejl.

Revisorens ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om bæredygtighedsrapporten på grundlag af vores begrænsede review. Vi har foretaget vores begrænsede review i overensstemmelse med RevR 6 Verifikation af bæredygtighedsrapportering udgivet af FAR. Et begrænset review omfatter at stille spørgsmål, først og fremmest til personer, der er ansvarlige for udarbejdelsen af bæredygtighedsrapporten, at foretage en analytisk gennemgang og at træffe andre foranstaltninger i forbindelse med det begrænsede review. Et begrænset review har et andet fokus og er meget mindre omfattende sammenlignet med det fokus og omfang, som en revision i overensstemmelse med IAASB's standarder for revision og kvalitetskontrol og god revisionsetik ellers har. De foranstaltninger, der træffes i forbindelse med et begrænset review, giver os ikke mulighed for at skaffe en sådan sikkerhed for, at vi bliver bekendt med alle vigtige forhold, som kunne afdækkes ved en revision. Den konklusion, vi kommer med baseret på et begrænset review, har derfor ikke den sikkerhed, som en konklusion baseret på en revision har.

Vores review er baseret på de af bestyrelsen og ledelsens valgte kriterier, som er defineret ovenfor. Vi anser at disse kriterier egnet til udarbejdelsen af bæredygtighedsrapporten.

Vi anser, at de beviser, vi har indhentet i forbindelse med vores review, er tilstrækkelige og hensigtsmæssige som grundlag for nedenstående udtalelse.

Konklusion

Ved det udførte begrænsede review er vi ikke blevet bekendt med forhold, der giver os anledning til at konkludere, at bæredygtighedsrapporten ikke i al væsentlighed er baseret på dokumenterede oplysninger i overensstemmelse med de ovenstående af bestyrelsen og ledelsen definerede kriterier.

København, den 6. februar 2017

PricewaterhouseCoopers AB


Carl Fogelberg
Statsautoriseret revisor


Fredrik Ljungdahl
Sagkyndigt medlem af FAR

Bilag 1: GRI-indeks for niveau "Core"

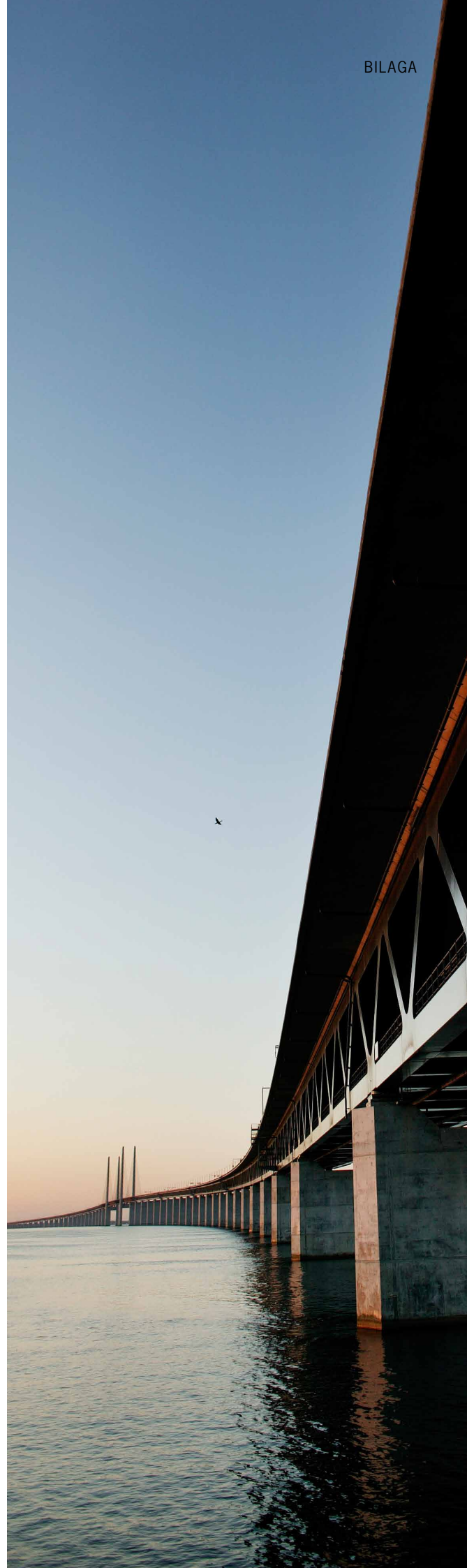
General Standard Disclosures (Obligatoriske oplysninger)	Årsrapport side	CSR-rapport side	Gennemgået af virksomhedens revisor
Strategi og analyse			
G4-1		4, 5	X
Organisationsprofil			
G4-3	1	8	X
G4-4	2	8	X
G4-5	78	Bagside	X
G4-6	2	2	X
G4-7	2, 49	8	X
G4-8	2, 38	2, 8	X
G4-9	6, 10, 39	18	X
G4-10		22	X
G4-11		23	X
G4-12		10	X
G4-13		3	X
G4-14		9	X
G4-15		9	X
G4-16		9	X
Identifikation af emner og indikatorer			
G4-17	2	-	X
G4-18		3, 8, 9	X
G4-19		3, 34	X
G4-20		34	X
G4-21		34	X
G4-22		Ikke relevant	X
G4-23		12	X

General Standard Disclosures (Obligatoriske oplysninger)	Årsrapport side	CSR-rapport side	Gennemgået af virksomhedens revisor
Interessenter			
G4-24		15, 16, 17	X
G4-25		15, 16, 17	X
G4-26		15, 16, 17	X
G4-27		15, 16, 17	X
Rapportprofil			
G4-28		3	X
G4-29		3	X
G4-30		3	X
G4-31		35	X
G4-32		32, 33	X
G4-33		3	X
Virksomhed og ledelse			
G4-34	20	-	
Etik og integritet			
G4-56		8, 9, 21, 22, 25	X

Specific Standard Disclosures Emner og indikatorer valgt af organisationen	Årsrap- port side	CSR- rapport side	Gennemgået af virksom- hedens revisor
Ledelsestilgang			
G4-DMA		8, 9, 12, 13, 18, 26, 27, 28, 29	X
Økonomiske			
Direkte økonomiske effekter			
GRI G4-EC1 – direkte økonomisk værdi	25	18	X
Indirekte økonomiske effekter			
GRI G4-EC8 – indirekte økonomisk påvirkning		19	X
Sociale			
Arbejds miljø, sikkerhed og sundhed			
GRI G4-LA5 – arbejdsmiljøorganisation		24	X
GRI G4-LA6 ¹⁾ – arbejdsulykker		24	X
Mangfoldighed og ligestilling			
GRI G4-LA12 – personalegrupper		22, 23	X
Miljømæssige			
Ressourceforbrug			
GRI G4-EN1 – materialeforbrug		27	X
Energi			
GRI G4-EN3 – energiforbrug		27	X
Biodiversitet			
GRI G4-EN11 – beskyttelsesstatus		29	X
GRI G4-EN12 – biodiversitet		29	X
Emissioner			
GRI G4-EN15 ²⁾ – direkte drivhusgasudledning		27	X
GRI G4-EN16 ²⁾ – indirekte drivhusgasudledning		27	X
Affald			
GRI G4-EN23 – affald		28	X

1) I Øresundsbron har vi valgt ikke at angive IR, LTR og ODR. Vores virksomhed er ikke sammenlignelig med andre virksomheder, da sådanne virksomheder praktisk taget ikke findes. Vi er også af den opfattelse, at IR, LTR og ODR i form af cifre i sig selv, ikke giver nogen mening, da man herudaf f.eks. ikke kan se alvoren af en hændelse, og hvor den er sket herne. Bortset fra sygefraværsprocenten, angiver vi de faktiske tal for de forskellige kategorier af hændelser, som i antal er meget få i forhold til Øresundsbrons størrelse og kompleksitet af arbejdsopgaver.

2) Vi rapporterer på faktisk kuldioxid og ikke på kuldioxidekvivalenter. Da vi ikke har emissioner af andre drivhusgasser end kuldioxid, giver det ikke mening at skrive om kuldioxidekvivalenter.



Bilag 2: Oversigt over væsentlige emner

Tabellen viser de CSR-emner, der er arbejdet med i 2016, hvor/hvordan de påvirker samt afgrænsninger i rapporten.

Økonomisk bæredygtighed	Hvor/hvordan sker påvirkningen?	Afgrænsning i rapportering
Direkte økonomiske effekter	Øresundsbroens direkte økonomiske konsekvenser er de værdier, virksomheden genererer. Værdi skabes især for ejere, kreditorer, medarbejdere og leverandører.	Rapporteringen omfatter den juridiske enhed Øresundsbro Konsortiet.
Indirekte økonomiske effekter	De indirekte effekter, som virksomheden genererer, er de værdier, der skabes udenfor Konsortiet som følge af integrationen i Øresundsregionen.	Konsortiet har ingen måde at opgøre indirekte effekter på i penge, jobs m.v. Ved et alment ræsonnement redegør vi for, hvad vores opfattelse er, vedrørende hvor og hvordan den største indirekte påvirkning sker.
Social bæredygtighed		
Arbejds miljø, sikkerhed og sundhed	Vi kan påvirke, hvordan vi som arbejdsplads sikrer, at vores ansatte og andre, som har deres daglige gang på forbindelsen, arbejder under sikre forhold, og at vi har et sundhedsfremmende arbejdsmiljø. Gennem regulering af trafikken på forbindelsen samt gennem vedligeholdelse kan vi også påvirke risikoen for ulykker i bil- og togtrafikken.	Rapporteringen af sygefravær omfatter ansatte i Øresundsbro Konsortiet. Vores rapportering af arbejdsulykker omfatter både ansatte og entreprenører, som arbejder på forbindelsen. Vi rapporterer også på ulykker på motorvejen og på sikkerhedsmæssige hændelser på jernbanen.
Personaleforhold	Vi kan påvirke sammensætningen af medarbejderne ved ansættelse for at sikre ligestilling mellem f.eks. køn og nationalitet, og vi kan opsætte rammer for, at alle medarbejdere kan trives.	Rapporteringen omfatter alle ansatte.
Ekstern kommunikation	Vi påvirker især direkte de kunder, der kører over forbindelsen i bil, da togpassagerer primært er jernbanetransportørernes kunder. Vores kommunikation med omverdenen påvirker hele Danmark og Sverige, dog primært personer og virksomheder i Øresundsregionen.	Undersøgelser af kundetilfredshed omfatter bilister. Den direkte kommunikation omfatter primært bilister.
Miljømæssig bæredygtighed		
Energi og klima	Vores energiforbrug påvirker dem, som bor og arbejder i de områder, hvor energien udvindes, mens vores direkte og indirekte udledninger til atmosfæren påvirker globalt. Vi har indflydelse på størrelsen af vores energiforbrug og i et vist omfang også på, om denne energi produceres på en klimavenlig måde.	Rapporteringen af energiforbrug og kuldioxidudledning omfatter selve forbindelsen og Lernacken driftscenter, men ikke kontoret i Vester Søgade.
Materialer og affald	Vores materialeforbrug påvirker dem, som bor og arbejder i de områder, hvor ressourcerne udvindes. Affaldsproduktionen påvirker tilsvarende dem, som bor og arbejder i de områder, hvor affaldet behandles. Vi kan påvirke ved at genanvende så meget som muligt, sortere vores affald og ved at vælge materialer, der belaster natur og miljø mindst muligt.	Rapporteringen af materialer og affald omfatter selve forbindelsen og Lernacken driftscenter, men ikke kontoret i Vester Søgade.
Natur	Naturudviklingen påvirker især dem, som bor og arbejder i Øresundsregionen, men også den generelle biodiversitet i Europa. Vi kan især påvirke den ved at beskytte naturudviklingen på Peberholm gennem regulering, gennem uddannelse af samarbejdspartnere og medarbejdere og ved at begrænse adgangen til øen.	Rapporteringen omfatter selve forbindelsen.

Kontaktperson

Henvendelse vedrørende indholdet i denne rapport skal ske til Øresundsbro Konsortiet, Heléne Rosdahl.
Telefon 33 41 60 00, mailadresse hro@oresundsbron.com.

Udgivet af Øresundsbro Konsortiet

Februar 2017

Foto: Peter Brinch, Tomas Brodin, Steen Brogaard, Lennart Emanuelsson, Louise Houmøller Olesen, Stig-Åke Jönsson, Patrik Olofsson, Fredrik Olsson, Michael Palmgren, Perry Nordeng, Drago Prvulovic, Miklos Szabo, Bill Watts

Design: Holmbergs i Malmö AB



Øresundsbro Konsortiet · Vester Søgade 10 · 1601 København V · Danmark · Tlf. +45 33 41 60 00
Øresundsbro Konsortiet · Kalkbrottsgatan 141 · Box 4278 · 203 14 Malmö · Sverige · Tlf. +46 (0) 40 676 60 00
info@oresundsbron.com · www.oresundsbron.com