

SAMFUNDSANSVAR OG  
BÆREDYGTIG UDVIKLING

# CSR-RAPPORT

ØRESUNDSBRO KONSORTIET 2015



# Øresundsregionen



Øresundsregionen er Nordens største og tættest befolkede storbyregion. Regionen omfatter områderne Skåne, Sjælland, Møn, Lolland-Falster og Bornholm. Arealmæssigt dækker regionen et område på 21.203 km<sup>2</sup>. I alt bor der 3,9 millioner mennesker i Øresundsregionen, hvoraf ca. 2,6 millioner bor i Danmark og ca. 1,3 millioner bor i Sverige.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> G4-8 (alla fotnoter refererar till indexeringen i GRI G4)

# Forord

Denne rapport kan læses af alle, der ønsker at få indsigt i Øresundsbro Konsortiets CSR-aktiviteter. Den primære målgruppe for rapporten er vores vigtigste interessenter. Det er f.eks. ejerne, garantene, kunderne, samarbejdspartnerne og medarbejderne.

Øresundsbrons CSR-arbejde i 2015 dækker hele virksomheden. Rapportens emner samt de parametre, vi har valgt at rapportere på, er dem, vi især har indflydelse på, og dem, som har størst indvirkning på os selv som virksomhed, på vores interessenter og på omverdenen.<sup>2</sup>

Vi har en CSR-gruppe, sammensat af repræsentanter for Øresundsbrons forskellige afdelinger, der arbejder med CSR-spørgsmålene. Gruppen har bl.a. været med til at udvælge væsentlige emner og indikatorer, som er beskrevet i denne rapport.<sup>3</sup>

I udarbejdelsen af Øresundsbro Konsortiets CSR-rapport 2015 er anvendt principperne for bæredygtighedsrapportering, som er beskrevet i Global Reporting Initiative (GRI) version G4, niveau "Core". Rapporten indeholder samtlige standardoplysninger, som kræves for at opnå dette niveau. En oversigt over standardoplysninger og øvrige rapporteringsparametre, og hvor de kan findes i denne rapport, findes på side 50 i rapporten.<sup>4</sup>

Indholdet og emner i CSR-rapporten for 2015 er udvalgt og løbende evalueret af topledelsen i Øresundsbron. Den endelige rapport er godkendt af både topledelse og bestyrelse inden offentliggørelse.<sup>5</sup>

- 2 G4-18
- 3 G4-18
- 4 G4-19
- 5 G4-18



# Indhold

<b>CSR-arbejdet i Øresundsbro Konsortiet</b>	<b>6</b>
<b>Om virksomheden Øresundsbro Konsortiet</b>	<b>9</b>
<b>Generelle oplysninger om Øresundsbron</b>	<b>10</b>
<b>CSR – en del af Øresundsbrons ledelsessystem</b>	<b>12</b>
Vision og forretningsidé for Øresundsbro Konsortiet	12
Virksomhedens værdisæt	12
Forretningsplan	12
De overordnede styrende mål	12
Virksomhedens styrende politikker	13
Risikostyring	14
Valg af CSR-rapportens indhold	14
Ledelsens evaluering	14
Væsentlige CSR-emner i 2015	15
<b>Øresundsbro Konsortiets forsyningskæde</b>	<b>18</b>
<b>Øresundsbrons interesser</b>	<b>20</b>
<b>Etik og integritet</b>	<b>24</b>
<b>Økonomisk bæredygtighed</b>	<b>27</b>
<b>Broen spiller en stor rolle for Øresundsregionens integration og økonomiske udvikling</b>	<b>28</b>
Direkte økonomiske effekter	28
Indirekte økonomiske effekter	28
<b>Social bæredygtighed</b>	<b>31</b>
<b>Social bæredygtighed giver tilgængelighed og sikkerhed døgnet rundt</b>	<b>32</b>
Tilgængelighed og trafiksikkerhed	32
Kunderelationer	33
Kommunikation udadtil	34
Øresundsbron som arbejdsplads	34
Arbejdsvilkår for medarbejderne	35
Mangfoldighed	35
Arbejdsstyrkens sammensætning	35
Personaleomsætning	37
Personalegoder	37
Overenskomster	37
Arbejds miljøorganisation	37
Ulykker og sygefravær	38

---

Miljømæssig bæredygtighed	41
<b>Miljømæssig bæredygtighed handler om ressourceanvendelse og hensyn til miljøet</b>	<b>42</b>
Minimering af klimapåvirkning	42
Materialeforbrug og affald	44
Naturen omkring forbindelsen	46
Biodiversitet på Peberholm	46
<b>Revisors erklæring</b>	<b>49</b>
<b>Bilag 1 GRI-indeks for niveau "Core"</b>	<b>50</b>
<b>Bilag 2 Oversigt over væsentlige emner</b>	<b>52</b>
<b>Bilag 3 Interessentinvolvering</b>	<b>54</b>
<b>Kontaktperson</b>	<b>57</b>

## CSR-arbejdet i Øresundsbro Konsortiet

Øresundsbro Konsortiets opgave er at eje og drive Øresundsbron. Ved at tage betaling for motorvejs-overfarterne og dagligt drive en rentabel virksomhed, skal vi tjene penge for på sigt at kunne tilbagebetale de lån, som finansierede bygningen af broen. Vores forretningsidé er, at Øresundsbron dagligt skal bygge nye broer – økonomiske, kulturelle og mentale. Broen skal være den bedste vej til målet på den anden side af sundet.

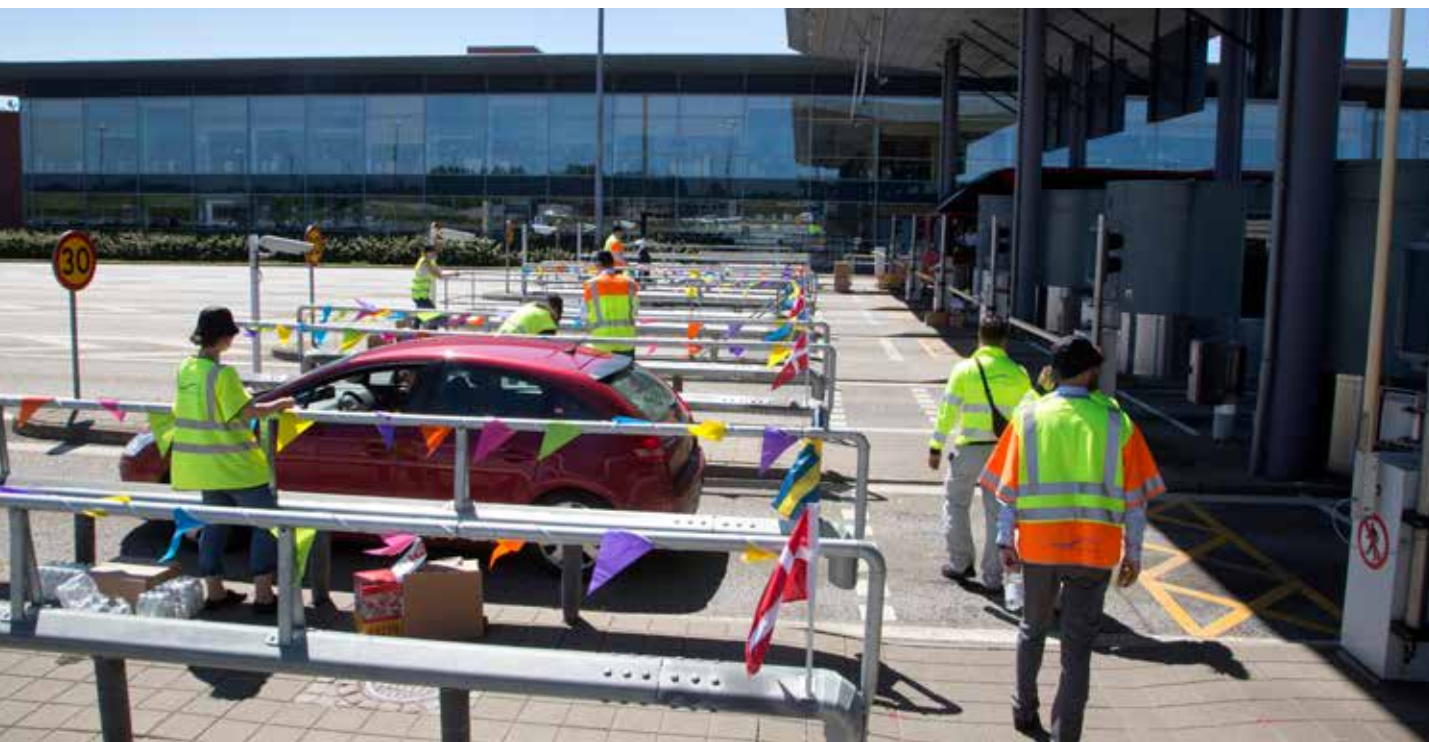
Øresundsbron udfylder en vigtig samfundsmæssig funktion. Myndigheder, erhvervsliv, organisationer og privatpersoner er afhængige af forbindelsen for vigtig transport af arbejdskraft og varer. Sundhedsvæsenet, og andre med vigtige samfundsmæssige funktioner, er afhængige af at passere for at kunne komme på arbejde og holde virksomhederne i gang. For svenskerne er det også vejen til regionens store internationale lufthavn i Kastrup. Uden Øresundsbron går regionen i stå.

Omverdenen påvirker Øresundsbron. I november blev der indført grænsekontrol i Sverige pga. flygtningestrømmene til Sverige. I løbet af den korte tid, som grænsekontrollen har stået på i betalingsanlægget i retning mod Sverige, har vi ikke oplevet nogen større påvirkning på motorvejstrafikken. Hvordan kontrollen påvirker regionen på længere sigt, debatteres blandt politikere og erhvervsliv i regionen. I januar 2016 blev indført id-kontrol på jernbanetrafikken fra Kastrup i Danmark i retning mod Sverige. Det kommer til at påvirke pendlingstrafikken, idet togpendlerne får forlænget deres rejsetid.

Konjunkturerne på Europas finansielle markeder påvirker os ligesom udviklingen på arbejds- og boligmarkederne i regionen. Vores renteomkostninger falder og trafikindtægterne øges, eftersom fritids- og fragttrafik stiger. I 2015 er fritidstrafikken steget yderligere. Fragttrafikken stiger også fortsat, og pendlingen er på niveau med 2014. Ved at tilbyde

I 2015 fyldte broen 15 år, og det blev markeret med arrangementer for kunderne i betalingsanlægget.

6 G4-1



overfarer til attraktive priser, ofte i kombination med rabatter på udflugtsmål for fritidskunder med BroPas, øges vores indtægter. Øresundsbron har med sin fleksibilitet og korte rejsetid givet mennesker mulighed for at arbejde på den anden side af sundet. Det har givet et større udbud af arbejde. På den måde skaber vi økonomisk vækst for det omkringliggende samfund.

I 2015 fyldte broen 15 år, og det blev markeret med arrangementer for kunderne i betalingsanlægget. 15-års jubilæet var også tema for den årlige presetur til Peberholm. I løbet af året har vi gennemført fem Øresund Business Meetings, som er et værdsat forum for små- og mellemstore virksomheder, som ønsker at drive forretning på den anden side af sundet. Vi har også lanceret en ny hjemmeside med forbedrede funktioner for vores kunder.

Vores mål er, at forbindelsen skal være tilgængelig og åben, samt at sikkerheden skal være høj og på niveau med lignende forbindelser i Danmark og Sverige. Anlægget skal være miljømæssigt bæredygtigt.


Elforbruget ligger på samme lave niveau som i 2014, hvilket svarer til cirka halvdelen af det forbrug, som forbindelsen havde i de første år, efter den var åbnet. Vi er proaktive og arbejder aktivt med forandringer, som skal bidrage til en bæredygtig udvikling. I 2015 har vi udskiftet drifts- og overvågningssystemet, og det har bl.a. nedbragt antallet af enheder (hardware) og batterier til backup. Vi har også udskiftet gasdetekteringssystemet i tunnelen, og vi er i gang med at udvikle en malingsplatform, som bl.a. skal sikre en minimal miljøpåvirkning i forbindelse med den kommende ommaling af broen om 3-4 år.

Vi stræber hele tiden efter at opretholde den høje kvalitet, vi har omkring det fysiske og det psykiske arbejdsmiljø på Øresundsbron. Vi har fortsat fokus på sygefravær og har i løbet af året gennemført forskellige sundhedsfremmende initiativer. Bl.a. har vi afholdt temaforelæsninger omkring sundhed for vores personale, og personaleaktiviteterne i løbet af året har været rettet mod temaet omkring at have et godt helbred. Øresundsbron satser fortsat på at have gode sundhedsfremmende tilbud.

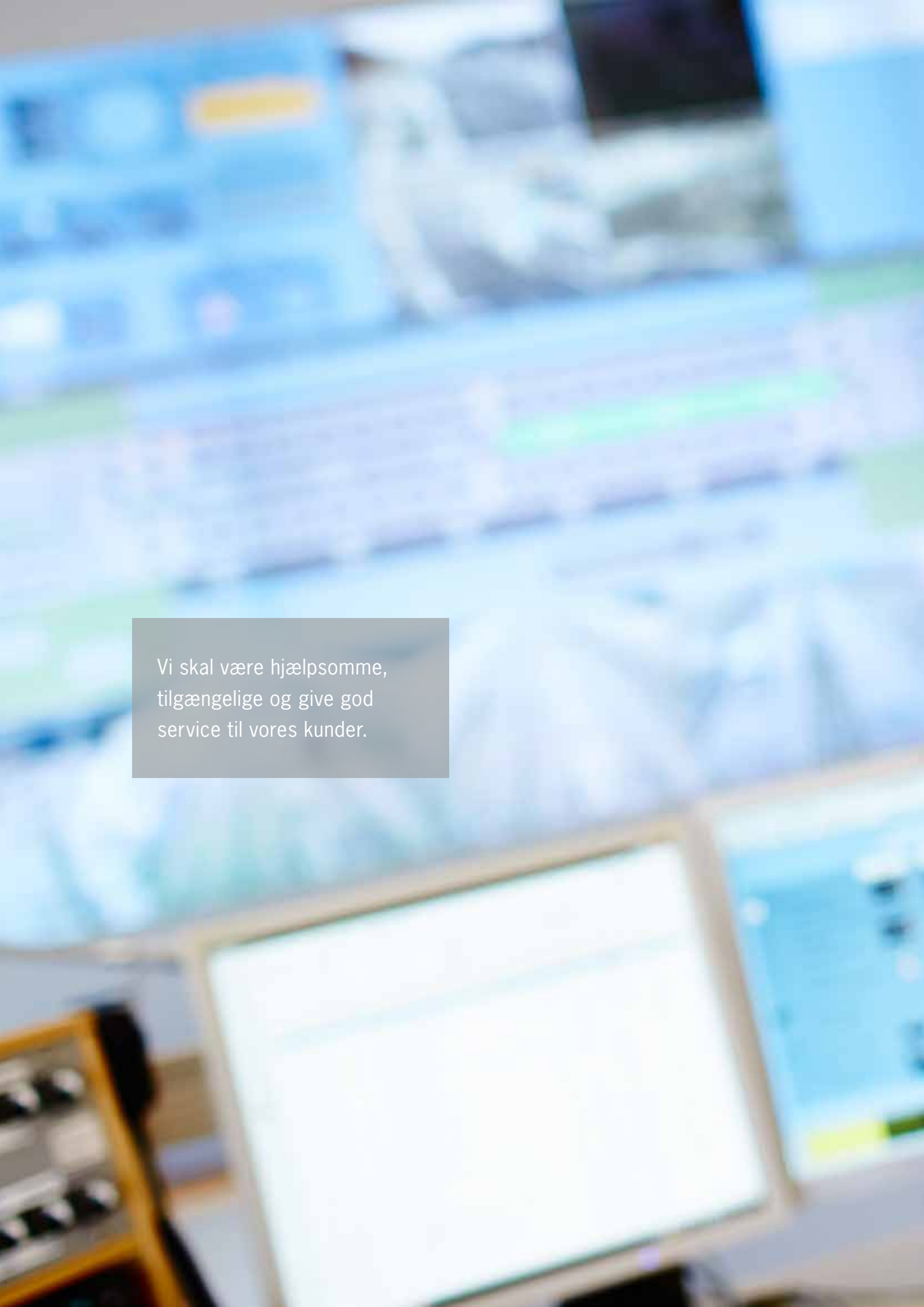
Vi skal have fokus på vores CSR-arbejde. I løbet af 2015 har CSR-arbejdsgruppen, der dækker hele virksomheden, identificeret en række væsentlige områder at arbejde med.

I 2016 skal vi fortsat koncentrere os om tilgængelighed og sikkerhed. Vi skal udvikle den kundekommunikation, som foregår ved særlige hændelser. Vores kommunikation med medier og interessenter skal også fortsat være proaktiv, åben og ærlig for at styrke omverdenens kendskab til, hvordan vi arbejder med økonomi, miljø og socialt ansvar. Vi fortsætter arbejdet med at sænke Øresundsbrons behov for energi (gas og el) og med aktivt at minimere miljøpåvirkningen. Vi fortsætter med at udvikle arbejdet med målgruppetilpassede kampagner, attraktive tilbud og proaktiv kommunikation til kunderne.

Vi glæder os til nye ideer og udfordringer i 2016! <sup>6</sup>



Caroline Ullman-Hammer  
Administrerende direktør, Øresundsbron



Vi skal være hjælpsomme,  
tilgængelige og give god  
service til vores kunder.



# OM VIRKSOMHEDEN ØRESUNDSBRO KONSORTIET



## Generelle oplysninger om Øresundsbron

Den faste forbindelse over Øresund benævnes ofte som "Øresundsbron". Øresundsbron er også virksomhedens registrerede varemærke. Forbindelsen er et fælles anliggende mellem den danske og den svenske stat. Øresundsbro Konsortiet I/S, der er virksomhedens officielle navn, ejes i et 50/50 procent joint venture af de statslige selskaber A/S Øresund (ASØ) og Svensk-Danske Broförbindelsen AB (Svedab).<sup>7</sup>

Detaljerede oplysninger om virksomhedens ejerskab, virksomhedsform, ledelse og organisation findes i Øresundsbro Konsortiets Årsrapport 2015, side 20. Alle sociale, økonomiske og miljømæssige forhold håndteres i den beskrevne ledelses- og organisationsstruktur.<sup>8</sup>

Årsrapporten giver ligeledes i detaljer det samlede overblik over Konsortiets økonomiske nøgletal og aktiviteter i 2015 i overensstemmelse med kravene i regnskabslovgivningen.<sup>9</sup>

Den daglige konsortieopgave er kommerciel, trafikalt og teknisk ledelse af Øresundsbron inklusiv alle tilhørende tekniske anlæg. Opgaven omfatter også salg og marketing, finansforvaltning, vej- og jernbanedrift, vedligeholdelse og administration og HR.<sup>10</sup>

Øresundsbro Konsortiet servicerer bl.a. Øresundsregionens indbyggere og virksomheder ved at tilbyde forskellige attraktive rejsemuligheder, hvad enten det drejer sig om pendling, ferietrafik eller transport af gods og varer. Disse tilbud gælder for alle, der ønsker at rejse over Øresund, men udnyttes naturligvis mest af Øresundsregionens indbyggere og virksomheder.<sup>11</sup>

Øresundsbron har udelukkende aktiviteter i Danmark og Sverige. Hovedkontoret er beliggende på adressen Vester Søgade 10, DK-1601 København V, og betalingsanlæggets adresse er Kalkbrottsgatan 141, SE-203 14 Limhamn.<sup>12</sup>

<sup>7</sup> G4-3, G4-7

<sup>8</sup> G4-17, G4-34

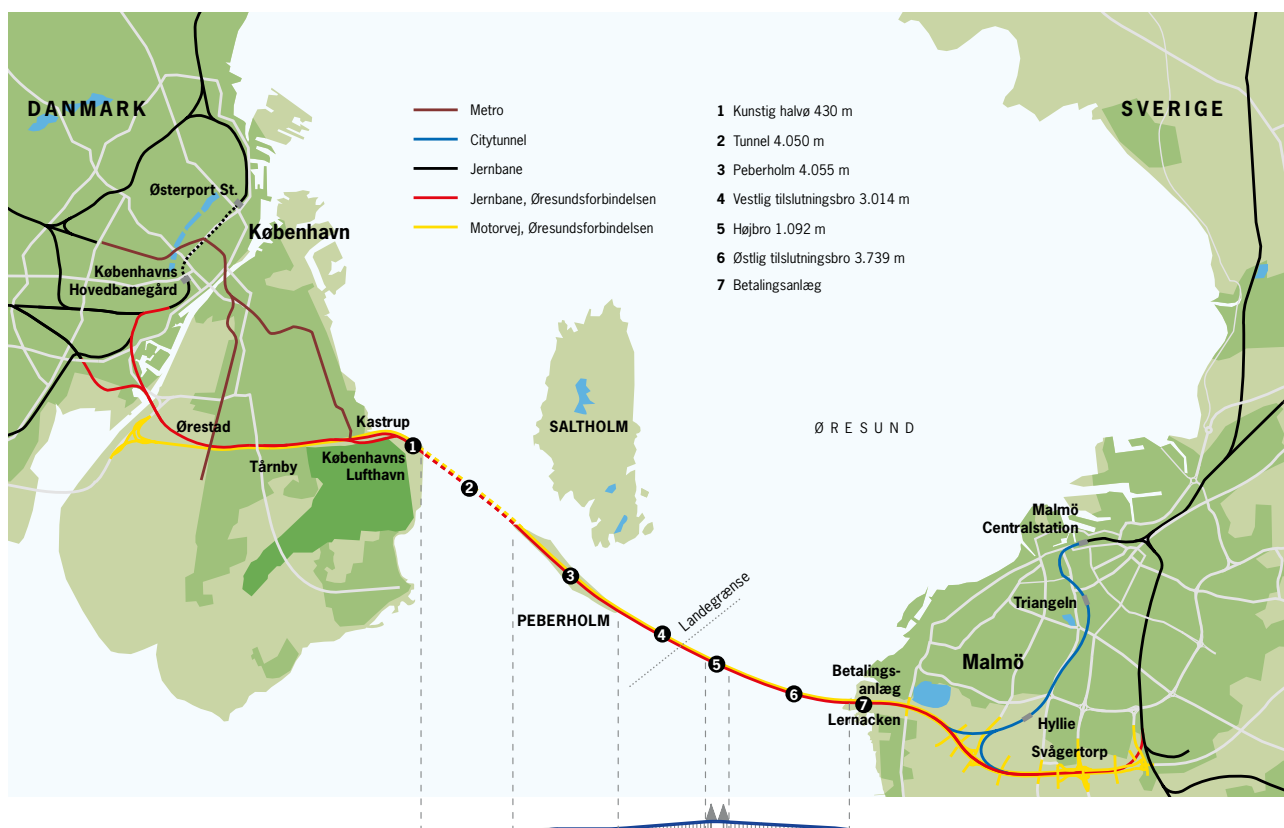
<sup>9</sup> G4-9

<sup>10</sup> G4-4

<sup>11</sup> G4-8

<sup>12</sup> G4-5, G4-6, G4-17

Over forbindelsen føres en dobbeltsporet motorvej og en tosporet jernbane.



Ved udgangen af 2015 var der 168 fastansatte medarbejdere i virksomheden. Hertil kommer et antal konsulenter og samarbejdspartnere. Medarbejdere og konsulenter er fordelt på de to lokaliteter beliggende i København og Limhamn.<sup>13</sup>

Risikostyring er et vigtigt ledelsesværktøj for Øresundsbron til at styre de forretningsmæssige risici, der identificeres dels på et overordnet niveau, dels i den operative drift og ved projektopgaver. Herved minimeres risici og mulige tab, og der sikres gode betingelser for at opnå opstillede mål. Vi håndterer også løbende de miljømæssige risici. F.eks. undersøger vi nye produkter og kemikalier for skadelige indholdsstoffer og substituerer med det mindst miljø- og arbejdsmiljøbelastende, når muligt. Desuden overvåger vi naturudviklingen på især Peberholm og griber ind, hvis der er risiko for skade på dyr og planter.<sup>14</sup>

På miljøområdet har aktiviteterne på Øresundsbron i 2015 ikke givet anledning til, at særlige tiltag har været nødvendige for at skåne, bevare eller forbedre forbindelsens omkringliggende natur og miljø.

Konsortiet kender til, at der findes økonomiske, miljømæssige og sociale charters og principper. Øresundsbron er medlem af Sustainability Circle, en økonomisk forening, som arbejder med bæredygtighed ud fra et vedligeholdelsesperspektiv. Foreningen giver os mulighed for at samarbejde og udveksle erfaringer med virksomheder, der arbejder med de samme områder som Øresundsbron.<sup>15</sup>

Virksomheden er medlem af Dansk Industri (DI), som er en privat erhvervs- og arbejdsgiverorganisation under Dansk Arbejdsgiverforening (DA). Virksomheden er også tilsluttet Almega (svensk arbejdsgiverforening). Konsortiet er ikke involveret i bestyrelsesarbejde eller andet organisatorisk arbejde hverken i DI eller andre kommittéer eller organisationer.<sup>16</sup>

I 2015 er Øresundsbro Konsortiets CSR-rapport udarbejdet i henhold til Global Reporting Initiative (GRI) G4, niveau "Core".

Den foregående CSR-rapport fra Øresundsbro Konsortiet blev udgivet i marts 2015 og omhandlede året 2014. Den foreliggende rapport er den syvende i rækken af årlige CSR-rapporteringer fra Konsortiet og dækker samme periode som Årsrapporten, det vil sige et helt regnskabsår. I dette tilfælde perioden 1. januar 2015 til og med 31. december 2015.<sup>17</sup>

Øresundsbro Konsortiets topledelse har bedt PricewaterhouseCoopers (PwC) om ekstern verifikation af CSR-rapporten 2015 op mod GRI G4, niveau "Core". PwC er et selvstændigt, uvildigt revisionsfirma som er uafhængigt af Konsortiet. Deklaration fra PwC med revisorpåtegning findes på side 49 i denne rapport.<sup>18</sup>

13 G4-9  
14 G4-14  
15 G4-15  
16 G4-16  
17 G4-28, G4-29, G4-30  
18 G4-33

# CSR – en del af Øresundsbrons ledelsessystem

CSR skal tænkes ind i det daglige arbejde på Øresundsbron. Det vil sige, at CSR skal være en naturlig del af forretningsgange og processer i hele organisationen.

CSR-arbejdet skal drives i afdelingerne, men de overordnede rammer og betingelser for dette arbejde fastsættes af topledelsen. For at kunne gøre dette på en styret måde benyttes en række af de elementer, virksomhedens ledelsessystem allerede indeholder, og som de efterfølgende afsnit beskriver.<sup>19</sup>



## Vision og forretningsidé for Øresundsbro Konsortiet

Øresundsbro Konsortiets vision er, at Øresundsregionen bliver et kraftcentrum, som gør regionen endnu mere attraktiv at besøge, bo og arbejde i. Forretningsidéen er, at Øresundsbron dagligt skal bygge nye broer – økonomiske, kulturelle og mentale. Broen skal være den bedste vej til målet på den anden side af sundet.

## Virksomhedens værdisæt

### Brobyggende

Alle, der arbejder på Øresundsbron, bygger broer hver dag i alt, hvad vi foretager os. Den fysiske bro mellem Sverige og Danmark er der selvfølgelig allerede. Men det er egentlig de kulturelle, økonomiske og mentale broer, som er vigtige at bygge videre på. Nogle af dem er allerede bygget, men arbejdet fortsætter.

### Hjælpsomme

Hjælpsomhed er en positiv tilgang til, hvordan vi håndterer problemer, opgaver og tvivlsspørgsmål. Hjælpsomhed kan f.eks. være med til at løse en svær kundesituation og give den en positiv drejning. Hjælpsomhed tvinger os til at forstå vores kunder. Det er også den bedste måde at bygge langsigtede relationer på, både internt og eksternt.

## Forretningsplan

Forretningsplanen indeholder Konsortiets langsigtede mål og strategier. Planen dækker typisk fem år frem i tiden.

## De overordnede styrende mål

Trafikken skal stige, og i 2020 skal vejtrafikken udgøre mindst 27.000 køretøjer per døgn og give en årlig indtægt på mindst 1,7 milliarder DKK i løbende priser. Antallet af BroPas-kunder skal i 2020 være mindst 400.000. Der er netop vedtaget en ny langsigtet trafikprognose, og målet vedrørende antal køretøjer og årlig indtægt vil blive justeret i den kommende revidering af forretningsplanen.<sup>20</sup>

<sup>19</sup> G4-18

<sup>20</sup> Så længe bilparkens sammensætning ikke ændres til væsentligt mindre forurenende biler, vil dette mål betyde en øget udledning af især kuldiioxid. Her vægtes hensynet til Øresundsregionens udvikling højest, da en øget integration og dermed større udveksling (transport) er hele formålet med Øresundsbron.

Forbindelsen skal være tilgængelig på en sikker og bekvem måde døgnet rundt. Sikkerheden på vej og bane skal være høj og sammenlignelig med tilsvarende anlæg på land i Sverige og Danmark.

Organisationen skal være kundefokuseret og effektiv samt prioritere sikkerhed, tilgængelighed og service. Vores målinger skal bekræfte, at kunderne er tilfredse med vores indsats.

Integrationen i regionen skal støttes med konkurrencedygtige pendler- og erhvervsprodukter samtidig med, at vi skal stimulere til en øgning i fritidsrejserne.

Økonomien skal udvikles stabilt, og det årlige resultat før værdiregulering skal være positivt og stigende fra år til år samt føre til fuld tilbagebetaling af omkostningerne for broen.

**Virksomhedens styrende politikker**



Figuren illustrerer de politikker, der skaber rammebetingelserne for det arbejde, der udføres af Øresundsbrons medarbejdere. Politikkerne er alle vedtaget af ledelsesgruppen. I forbindelse med ledelsesgruppens tilbagevendende evaluering af hele virksomhedens ledelsessystem indgår også gennemgang af de rammeskabende politikker, herunder også opdatering efter behov. En del af politikkerne er offentligt tilgængelige og kan findes på vores hjemmeside, [www.oresundsbron.com](http://www.oresundsbron.com).<sup>21</sup>

De to emner indgår som integrerede dele af Øresundsbrons CSR-arbejde bl.a. i forbindelse med leverandørstyring og optimering af energiforbrug.

CSR-politikken danner de overordnede rammer for CSR-arbejdet. Politikken er gengivet i sin fulde ordlyd her:

*CSR-politik*  
Øresundsbron bestræber sig på at drive en forretning, der både skaber værdi for virksomheden og for det omkringliggende samfund. Vi påtager os dermed et samfundsansvar, hvor vi bidrager til social, økonomisk og miljømæssig bæredygtighed ved at:

Jævnfør krav i den danske lovgivning om virksomheders samfundsansvar, kan det noteres, at vi ikke har særskilte politikker for menneskerettigheder eller

- Styrke integration, samarbejde og samhandel i Øresundsregionen.
- Sikre en tilgængelig, velfungerende og sikker forbindelse mellem Danmark og Sverige.
- Tilbyde gode arbejdsvilkår med muligheder for udvikling, respekt for mangfoldighed, prioritering af ligestilling og fokus på sundhed og trivsel.
- Sikre en stabil økonomisk udvikling, hvor et positivt og stigende årligt resultat leder til fuld tilbagebetaling af anlægsomkostningerne.
- Prioritere et sundt og sikkert arbejdsmiljø, der forebygger, at ingen, der arbejder på anlægget og i administrationen, lider fysisk eller psykisk overlast.
- Beskytte det omgivende miljø, minimere miljøpåvirkningen fra vores aktiviteter og bidrage til den biologiske mangfoldighed på og omkring forbindelsen.<sup>22</sup>

#### Risikostyring

Risikostyring er et vigtigt element i driften af forbindelsen. Den skal sikre, at det konstant er sikkert at opholde sig på broen og medvirke til at kortlægge og styre eventuelle risikofaktorer, der kan opstå. Samtidig fungerer risikostyring som et præventivt instrument, der skal være med til at optimere driften af forbindelsen.

#### Valg af CSR-rapportens indhold

Afdelingerne i Øresundsbron fastsætter mål og aktiviteter en gang om året med udgangspunkt i virksomhedens styrende parametre. I målstyringsprocessen fastsættes også fokusområder for CSR.<sup>23</sup>

I *bilag 2* kan ses, om de udvalgte fokusområder har påvirket internt eller eksternt i forhold til Øresundsbrons organisation.

Indholdet i dette års CSR-rapport er valgt ud fra arbejdet med CSR i Øresundsbrons organisation i 2015. Det vil sige, at rapporten dels er en afrapportering af fokusområder, dels en afrapportering af de kvantitative resultater som f.eks. energiforbrug, affaldshåndtering, emissioner etc., som Øresundsbron hvert år måler på. Vi har desuden valgt at rapportere på lidt færre indikatorer end i 2014 for at forenkle rapporten. Vi har derfor udeladt G4-EC3 (pensioner), som allerede indgår i G4-EC1 (under distribuerede værdier), og vi har udeladt G4-EN17 (CO<sub>2</sub>-udledning fra trafikken), der er den af udledningerne fra forbindelsen, som vi har mindst indflydelse på.<sup>24</sup>

#### Ledelsens evaluering

Ledelsens evaluering sikrer, at Øresundsbrons ledelsessystem med passende og planlagte intervaller evalueres med henblik på vurdering af systemets effektivitet og fortsatte egnethed, herunder fokus på forbedringsmuligheder.

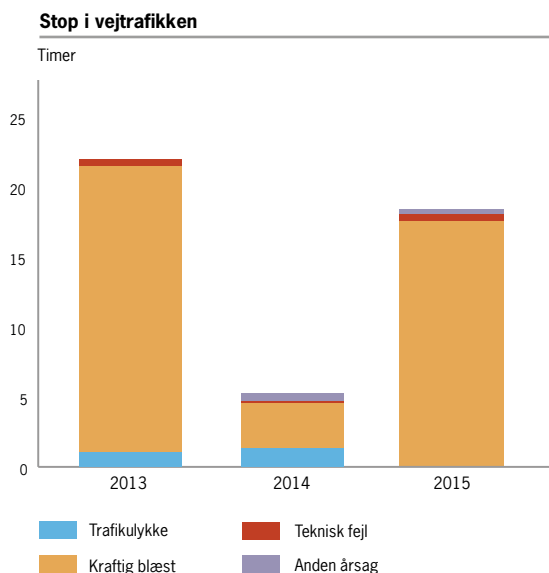
Evalueringen af CSR-arbejdet i 2015 resulterede i, at ledelsen var tilfreds med arbejdet ud fra de ændringer, som blev gennemført i 2014.

<sup>22</sup> G4-DMA  
<sup>23</sup> G4-18, G4-DMA  
<sup>24</sup> G4-18, G4-23, G4-DMA

### Væsentlige CSR-emner i 2015

CSR-gruppen har identificeret en række væsentlige emner, som vi i har arbejdet ud fra i 2015:

*Tilgængelighed, sikkerhed og kundekommunikation ved hændelser*



### *Tilgængelighed*

Definitionen af tilgængelighed er blevet drøftet, og en kundeundersøgelse har vist, at kunderne er tilfredse (87%) med tilgængeligheden, som den er i dag. I forhold til 100% tilgængelighed, så har vi haft åbent 99,85% af tiden (18,4 timer lukket). Kundeundersøgelsen viser også, at der ikke er noget akut behov for at ændre gældende rutiner for vedligeholdelsesplaner og for, hvordan vi afspærrer. Naturligvis ser vi alligevel på muligheder, som kan bidrage til at minimere begrænsninger i tilgængeligheden for vores kunder.

### *Sikkerhed*

I samme kundeundersøgelse, som nævnt i sidste afsnit, spurgte vi også til, hvad trafikikkerhed betyder for vores kunder. Vi har fået mange svar, som vi vil analysere i 2016 for at kunne kortlægge forbedringsmuligheder, så vi kan imødekomme kundernes forventninger. Størstedelen af svarene handler om hastighed, kørselsadfærd og trafikinformation.

### *Kundekommunikation*

I samme kundeundersøgelse har kunderne svaret på, hvordan de ser på Bromelde/SMS-tjenesten. Også her har vi fået mange svar, som vi vil analysere nærmere i 2016.

### *Bæredygtig optimering ved drift, vedligeholdelse og investering*

Projektet "Vedligeholdelse i verdensklasse" er et arbejde, som skal udvikle virksomhedens vedligeholdelsesarbejde, så samtlige processer og tilhørende elementer optimeres for at nå virksomhedens målsætninger. Arbejdet begyndte med en ekstern revision, så vi kunne sammenligne os med forskellige brancher. Arbejdet med "Vedligeholdelse i verdensklasse" har flere delmål i december 2016 og december 2017, som gør, at vi kan følge fremdriften i arbejdet. Projektet gennemføres sammen med vores samarbejdspartnere (vedligeholdelsesentreprenører).

Øresundsbron arbejder efter en virksomhedsplan, som opsummeret set bidrager til, at virksomheden skaber bedre forudsætninger fremover og for næste generation af broforvaltere. Vi er proaktive og arbejder aktivt for at skabe forandringer, som bidrager til en bæredygtig udvikling.

Nedenfor følger eksempler på forandringer, som er blevet gennemført i 2015:

*Udskiftning af drifts- og overvågningssystem*

Det nye system giver bedre muligheder for at overvåge, analysere og fejlsøge med dets direkte kobling til vedligeholdelsesværktøjet Maximo. Koblingen mellem systemerne har højnet kvaliteten, fordi fejlmeldingerne nu går automatisk mellem systemerne uden menneskelig indvirken. Overvågningssystemet er forenklet og mere standardiseret. Vi har nedbragt antallet af enheder (hardware) og batterier til backup. Systemet er mere åbent og tilgængeligt for brugere på forskellige niveauer.

*Udskiftning af gasdetekteringssystem i tunnel*

Det nye gasdetekteringssystem har været med til at nedbringe vedligeholdelsesomkostningerne, fordi det kræver mindre planlægning i forbindelse med vedligeholdelsesopgaver. Vi har kunnet nedbringe antallet af enheder og samtidig fået en forbedret og udvidet funktionalitet, f.eks. en bedre miljøovervågning.

Øresundsbron vil fortsat tage yderligere skridt mod tilstandsbaseret vedligeholdelse, særligt i forbindelse med nyinvesteringer. Nedenfor følger eksempler på investeringer i 2016:

*Malingsplatform til broen*

Broen står over for sin første ommaling af overfladelaget, og vi er i gang med projekteringen for at udvikle en malemetode med robotisering og for at kunne konstruere arbejdsplatforme, som vil medvirke til en omkostningseffektiv ommaling med en høj kvalitet af malingsarbejdet og med et højt niveau af sikkerhed for både miljø, arbejdsmiljø og trafik. Et udfordrende mål er, at arbejdsplatformene ikke må påvirke vej- og togtrafik.

*Udskiftning af evakueringsbelysning på Jernbanedæk*  
Evakueringsbelysningen på jernbanedækket langs med broen og nede i tunnellen har nået sin livslængde og står over for en udskiftning. Her tror vi, at der er rigtig gode muligheder for at reducere energiforbruget og vedligeholdelsesomkostningerne, for at forbedre arbejdsmiljøet for vedligeholdelsespersonalet samt for at nedbringe kuldioxidudslippet.

*Energioptimering i betalingsanlægget*

I betalingsanlægget vil vi nedbringe energiforbruget gennem smartere ventilation, køling, opvarmning og affugtning.

*Attraktive aftaler, så Konsortiet kan opfylde sit samfundsansvar, samt fokus på eksternt kommunikation med interessenter*

Antallet af fritidsrejser over Øresundsbron stiger stadig. I løbet af sommeren 2015 blev flere månedsrekorder for rejsende slået. Den 18. juli blev døgnrekorden slået, da 30.955 køretøjer kørte over broen.

*Kundekommunikation*

I 2015 udskiftede Øresundsbron sit reklamebureau og ændrede konceptet i kampagnerne. Øresundsbron har haft stor fremgang med de nye kampagner. I løbet af 2015 er antallet af BroPas-kunder steget til 366.000. Fragt er en vigtig kundegruppe for Øresundsbron. I 2015 gennemførtes en reklamekampagne rettet mod fragtvirksomheder. I løbet af året har Øresundsbron opnået at få 53,7% af markedet for lastbiltrafik over Øresund.



Øresundsbron lancerede en ny hjemmeside i efteråret 2015. Målet med den har især været at få forbedrede funktioner og at få en højere grad af brugervenlighed.

Øresundsbron kommunikerer med kunderne via facebook, og her er aktiviteten øget støt gennem 2015. Emails med tips og tilbud går ud til 241.000 BroPas-kunder. Emails er målrettet specielle interesser ud fra kategorier, som kunderne kan vælge på forhånd. 110.000 rabatkuponer med tilbud i kundeklubben Club Øresundsbron blev downloaded, hvilket er på samme niveau som 2014. I juli blev rekorden slået – med 15.500 downloads.

Øresundsbron kommunikerer også med målgrupperne medier og interessenter gennem pressemeddelelser, finansielle rapporter fire gange om året, nyhedsbrevet Fokus Øresund og på twitter, @fokusoresund. I 2015 kom også forbindelsens corporate twitter, @oresundsbron. Instagram er også en af de kanaler, hvor Øresundsbron intensiverede kommunikationen i 2015.

#### *Fordelagtige aftaler*

I forår og efterår tilbyder Øresundsbron SmutTursrabat til BroPas-kunder. Turen frem og tilbage skal gøres inden for seks timer, for at kunden kan få rabatten. Den er blevet meget populær for folk, der vil udnytte regionens tilbud af fritidsaktiviteter. I 2015 havde vi 265.400 rejser med SmutTursrabatten.

Mere end en kvart million rejser over Øresundsbron med SmutTursrabat i 2015.

# *BroPas* SmutTur



## Øresundsbro Konsortiets forsyningskæde

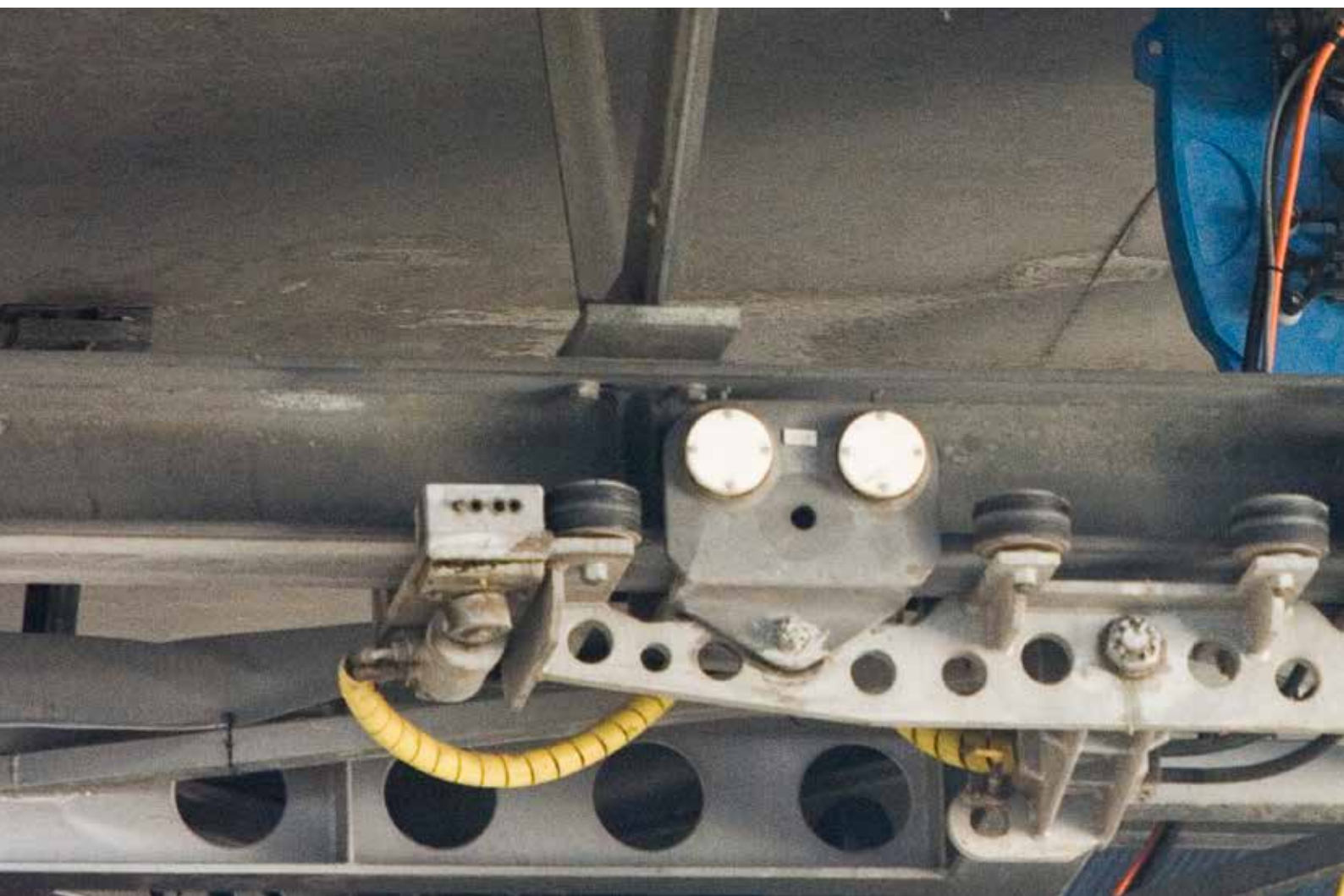
Forsyningskæden i Øresundsbro Konsortiet kan beskrives i tre overordnede kategorier:

- Entreprenører og øvrige samarbejdspartnere
- Varer og leverancer generelt
- Tjenesteydelser

I den første kategori "entreprenører og øvrige samarbejdspartnere" indgår bl.a. de entreprenører (f.eks. Veolia og Infranord), der står for det meste af vedligeholdelsen af Øresundsbrons anlæg. Ud over de to nævnte findes en række mindre entreprenører, der typisk er eksperter inden for et eller flere fagområder, og som Øresundsbron ikke har egne kompetencer indenfor i forbindelse med diverse drifts- og vedligeholdelsesarbejder.

Øresundsbron har kontrakter med 799 leverandører. 351 danske med en samlet kontraktsum på 75,8 millioner DKK, og 448 svenske med en samlet kontraktsum på 147 millioner SEK. I de danske tal indgår 25 kontrakter med leverandører, der hverken er danske eller svenske.<sup>25</sup>

Øvrige samarbejdspartnere kan eksempelvis være danske NETS, svenske Handelsbanken, kreditkortselskaber og EasyGo udbydere. Det er alle virksomheder, der leverer eller modtager ydelser fra Øresundsbron, men som ikke nødvendigvis har en kontrakt med eller er fysisk tilstede hos Øresundsbron.



I kategorien "varer og leverancer generelt" er det primært varer, der leveres i forbindelse med den administrative daglige drift (f.eks. papirvarer og andet kontormateriale). I vareleverancer indgår også rå- og færdigvarer, som bliver brugt til madproduktionen i kantinekøkkenet i driftscenteret på Lernacken. Der er kun tale om mindre varekøb og leverancer i forbindelse med selve driften og vedligeholdelsen af forbindelsen. Varer, som f.eks. reservedele til forbindelsens tekniske anlæg, indgår oftest som en del af entreprenørernes leverancer.

Den sidste kategori "tjenesteydelser" dækker f.eks. over eksterne konsulenter eller eksperter. Disse arbejder enten direkte under Øresundsbrons arbejdsledelse, som selvstændigt arbejdende konsulenter, eller det kan være ressourceforstærkninger fra eksterne mandskabsudlejninger.

I løbet af 2015 har der ikke været ændringer i organisationens størrelse, organisationens struktur, Øresundsbrons ejerforhold eller ejendoms- og arealbesiddelser. Forsyningskæden er ligeledes i al væsentlighed uforandret for rapporteringsåret 2015.<sup>26</sup>

Entreprenører står for en stor del af vedligeholdelsesarbejdet på Øresundsbrons anlæg.

26 G4-13



## Øresundsbrons interessenter

Øresundsbro Konsortiet har identificeret de interessenter, som er involverede eller følger med i konsortiets aktiviteter, og som Konsortiet kommunikerer og samarbejder med på forskellige niveauer. Identifikationen af interessenterne er ikke gjort udelukkende med det formål at kunne udarbejde denne CSR-rapport.<sup>27</sup>

### *Ejere*

ASØ og Svedab er ejere af Øresundsbron. I henhold til den såkaldte Konsortiaftale, udpeger hver af ejerne fire bestyrelsesmedlemmer. Ejernes interesse er, at Konsortiets virksomhed drives i overensstemmelse med sunde forretningsmæssige principper. Vi kommunikerer med ejerne gennem bestyrelsen, som er et bindeled mellem ejerne og direktionen.<sup>28</sup>

### *Garanter*

Lån optaget af Øresundsbro Konsortiet er garanteret solidarisk af den danske og svenske stat. Deres interesse er, at Øresundsbron til enhver tid er i stand til at betale af på lånene, og at lånene forvaltes på en forsvarlig måde. Kommunikationen foregår ved mødeaktiviteter og rapportering. Det er Konsortiets Finansafdeling, der til daglig forvalter kontakt og rapportering til garantierne.

### *Finansielle samarbejdspartnere*

De finansielle samarbejdspartnere består af danske og svenske banker samt banker med global repræsentation. De finansielle samarbejdspartnere er primært leverandører af ydelser som f.eks. kontoførende bankforbindelser og betalingsformidlere, depotbanker, og af ydelser som pristilbud på obligationsudstedelser til inddækning af finansieringsbehov, køb af obligationer til disponering af likviditet, samt som modpart til transaktioner med finansielle instrumenter.

Kontakten med de finansielle samarbejdspartnere er styret af Øresundsbro Konsortiets behov for omtalte ydelser. Svenska Handelsbanken er kontoførende bank for Øresundsbro Konsortiet, mens Danske Bank og Nordea er blandt de væsentlige lokale banker med en hyppig kontakt, og derudover er der kontakt til

10-20 banker med global repræsentation. Euroclear er den primære depotbank. Det er Øresundsbrons finansafdeling, der håndterer alle ovenstående interessenter.

### *Bestyrelse*

Forvaltningen af Øresundsbro Konsortiet reguleres i Konsortiaftalen. Bestyrelsen er ansvarlig for den overordnede forvaltning af Øresundsbro Konsortiet og tager beslutninger om spørgsmål, der er af større strategisk og økonomisk betydning. Bestyrelsen har uddelegeret ansvaret for den løbende forvaltning til den administrerende direktør efter en særlig aftale. Bestyrelsen mødes mindst fire gange om året, hvoraf et møde skal afsættes til spørgsmål vedrørende langsigtet strategi. I Årsrapporten på side 20 er beskrevet mere udførligt, hvad bestyrelsens ansvar og opgaver indebærer.

### *Medarbejdere*

Medarbejderne ønsker at have en sund og sikker arbejdsplads, som fremmer udvikling og ligestilling. At opretholde et godt arbejdsmiljø sikres blandt andet gennem arbejdsmiljøorganisationen, der muliggør god kommunikation på alle niveauer i organisationen.

At have en attraktiv arbejdsplads betyder, at alle har en indtjening, så de kan forsørge deres familier og opretholde tilværelsen. Ved hjælp af kommunikerede handlingsplaner får medarbejderne frihed til at agere og løse deres arbejdsopgaver på den bedste og mest effektive måde og således bidrage til at nå de fastsatte mål. Der udføres trivselsmålinger blandt medarbejderne med jævne mellemrum.

### *Kunder*

Ønsker god service og høj sikkerhed til rimelig pris. I forskellige fora på f.eks. vores hjemmeside og diverse sociale medier eller ved direkte kontakt til vores kundecentre, kan kunderne give deres mening til kende. Vi udsender nyhedsmails og tidsskrifter til alle interesserede. Vi laver med jævne mellemrum også kundeundersøgelser.

<sup>27</sup> G4-25, G4-26  
<sup>28</sup> G4-24

*Myndigheder*

Har blandt andet krav om, at vi følger love og regler om sikkerhed, arbejdsmiljø, miljøbeskyttelse, arbejdsmarkedsvilkår etc. I forskellige sammenhænge bliver vi inddraget i høringer så som EU-direktiver, nationale lovgivninger m.m. med mulighed for at kommentere på dem, inden de bliver vedtaget. Vi samarbejder også med Malmø stad og Tårnby kommune blandt andet om de miljøvilkår, der blev stillet, da Øresundsbron skulle bygges. Hvert år leverer Konsortiet en miljørapport til Malmø stad, hvori der rapporteres på de miljøvilkår, der er aftalt i et miljøkontrolprogram.

*Trafikstyrelsen (DK) og Transportstyrelsen (SE)*

De nationale jernbanemyndigheder skal udstede en sikkerhedsgodkendelse, gældende for en 5-årig periode, for at Øresundsbron kan drive virksomhed som infrastrukturforvalter. I den mellemliggende

periode fører de to myndigheder jævnligt tilsyn for at sikre, at Øresundsbrons sikkerhedsledelsessystem lever op til gældende krav. Øresundsbron leverer årligt en sikkerhedsrapport, som sikkerhedsniveauet evalueres ud fra.

*Beredskaberne*

Politi, rednings- og sygehusvæsen med flere fra begge lande er ansvarlige for indsatsen ved ulykker på forbindelsen og indgår i en fælles beredskabsorganisation. Kommunikationen foregår via en beredskabsplan, øvelser og mødeaktivitet.

*Vejdirektoratet og Trafikverket*

De to offentlige instanser indgår sammen med dansk og svensk politi og flere andre i en arbejdsgruppe, der har det formål at optimere den trafikale driftssikkerhed, samt sikre grænseflader med tilstødende vejstrækninger. Kommunikationen foregår ved møder.

Nogle af vores interessenter kan ikke tale for sig selv, og biologiske eksperter hjælper os med at forvalte naturen på Peberholm bedst muligt.



#### *Politikere*

Alt afhængigt af, om det er nationale eller regionale politikere, kan fokus være forskelligt. Vi følger med i den løbende politiske debat, når der er emner, der direkte eller indirekte involverer vores virksomhedsområde. Vores holdning er at forsøge at få regionale og nationale politikere til at engagere sig i Øresundsregionens udvikling. Det gør vi blandt andet ved med jævne mellemrum at afholde dialogmøder, hvor både politikere, erhvervs- og kulturpersoner bliver indbudt.

#### *Leverandører og entreprenører*

En stor del af drifts- og vedligeholdelsesarbejdet på forbindelsen forestås af eksterne entreprenører og

samarbejdspartnere. Kommunikationen mellem dem og Øresundsbron kan være formel gennem kontrakter og kontraktmøder, planlægnings- og udførelsesmøder eller uformelt via den daglige kontakt, mens de arbejder for os.

#### *Biologiske eksperter*

Nogle af vores vigtigste interessenter kan ikke tale for sig selv. Det er særligt fuglene, insekterne, fiskene og planterne. Deres talerør er de biologiske eksperter, der lige siden åbningen i år 2000 med stor interesse har fulgt udviklingen i naturen på Peberholm, og som vi står i tæt dialog med for at forvalte flora og fauna på bedst mulig måde. Al infor-



mation og data, der indsamles af de biologiske eksperter, kommunikerer til Øresundsbron til videre formidling f.eks. via Konsortiets hjemmeside.

#### Medierne

Øresundsbron er kendetegnet af åbenhed til omverdenen. Interessen for forbindelsen er meget stor, både regionalt, nationalt og internationalt. Den imødegås med et proaktivt kommunikationsarbejde, hvor kommunikationen tilstræbes at være troværdig, åben og struktureret.

Øresundsbron har en presstjeneste, som alle kan kontakte og stille spørgsmål til i relation til forbindelsen. Der er også en pressetelefon, som er åben døgnet rundt.<sup>29</sup>

I bilag 3 er vist frekvens for Øresundsbrons kommunikation med interessenterne, hvilke væsentlige emner og bekymringer, der har været rejst i 2015, samt Øresundsbrons aktioner i forbindelse hermed.

Ingen af de rapporterede væsentlige emner og bekymringer er udelukkende fremtaget med CSR-rapporteringen som formål.<sup>30</sup>

Interessen for forbindelsen er stor på den årlige pressetur til Peberholm.

<sup>29</sup> G4-24

<sup>30</sup> G4-26, G4-27



## Etik og integritet

Øresundsbron Konsortiet ønsker at fremstå som en seriøs virksomhed, der både behandler sine medarbejdere, leverandører, samarbejdspartnere, kunder og øvrige interessenter på en ordentlig og professionel måde. Derfor findes der en række nedskrevne politikker, der er vedtaget af ledelsen, som skal være med til at sikre, at dette sker. Det er bl.a. politik for personale, whistleblowing, indkøb og PR. Se figuren i afsnittet "Virksomhedens styrende politikker" for en komplet oversigt.<sup>31</sup>

### Medarbejderne

Samarbejdet på arbejdspladsen begynder med den enkelte medarbejder. Der forventes et humanistisk livssyn og respekt for forskelle og mangfoldighed. Mobning, chikane og diskrimination accepteres ikke, til gengæld værdsættes åbenhed, ærlighed og hjælp-somhed over for kolleger, kunder og omverdenen. Kommunikation er vigtig, og det forventes, at der tales med høflighed og respekt.

Loyalitet over for virksomheden er ikke ensbetydende med udelte lydighed, men det betyder, at alle skal leve op til Øresundsbrons mål og værdier. Retningslinjer for whistleblowing har til formål at skabe respekt om Øresundsbrons absolutte forpligtelser til at følge love, interne retningslinjer og politikker. Alle medarbejdere har ret til at rapportere en afvigelse i forhold hertil efter de gældende retningslinjer. Ordningen har ikke været anvendt af nogen i 2015.

For at sikre en høj etik gør vi særlige indsats, der går ud over den daglige påvirkning gennem virksomhedskulturen:

- Nye medarbejdere forpligter sig til at følge Konsortiets retningslinjer og politikker, som indeholder etiske og værdimæssige aspekter, gennem underskrivning af ansættelseskontrakten.
- Introduktionsprogrammet for nye medarbejdere indeholder en gennemgang af etiske emner og grundlæggende værdier.
- Ud over personalehåndbogen har vi udarbejdet to foldere, som bl.a. skal sikre, at vores medarbejdere forstår vores grundlæggende værdier: "Du og jeg på Øresundsbron" og "Sådan er vi".
- Vi har gå-hjem-møder, hvor vores værdier: "Hjælpsomhed og brobyggende" bl.a. behandles.
- Medarbejderne, som i det daglige arbejder med eller i et projekt med insiderinformation, registreres på en særlig insiderliste og får specifik information om, hvad det indebærer.
- Vi har særlige regler ved indkøb. F.eks. skal nærmeste chef involveres, hvis en medarbejder køber produkter af en person eller virksomhed, som de kender i forvejen. Det samme gælder, hvis en medarbejder eller afdeling får specielle fordele.

### Indkøb og samarbejdspartnere

Øresundsbron følger EU-reglerne for indkøb for offentlige instanser. Derudover skal virksomhedens indkøbspolitik samt interne regler og anvisninger i Indkøbs-håndbogen følges. I alle udbud efterspørges altid en tilkendegivelse af, om de bydende efterlever f.eks. ILO's 8 grundlæggende konventioner om rettigheder i arbejdslivet og FN's børnekonvention artikel 32.

Øresundsbron forventer desuden at alle medarbejdere, der indgår aftaler eller kontrakter med samarbejdspartnere, ikke modtager gaver eller lignende, der kan skabe ufordelagtige vilkår over for andre. Øresundsbrons Code of Conduct gælder for alle, der får en kontrakt med Øresundsbron, og for Øresundsbrons egne handlinger i forbindelse med eksterne samarbejdspartnere.

### Kunderne

Det er kunderne, der sørger for, at Øresundsbron får sine indtægter. For at skabe troværdighed og respekt hos kunderne skal prissætningen af en rejse være transparent. Der er forskellige krav og forventninger til os, som vi gennem aktiv dialog hele tiden har kendskab til og anstrenger os for at tilgodese.



Mødet med en Øresundsbro-medarbejder skal altid være en positiv oplevelse. Kunderne skal kunne stole på os. De skal føle sig trygge både på forbindelsen og i mødet med os. Derfor vil vi gerne etablere langsigtede relationer.

Hjælpsomhed er en af vores værdier, når vi håndterer problemer, oplysninger og spørgsmål. Vi skal være klar til at hjælpe vores kunder i enhver situation, også hvis fejlen er deres. Personlige oplysninger behandles med yderste fortrolighed. Øresundsbron er PCI-certificeret (Payment Card Industry Data Security Standard) bl.a. af hensyn til håndteringen af personlige oplysninger.

#### *Medierne*


Virksomhedens kommunikation med omverdenen skal være troværdig, ærlig, åben og tilgængelig, nyhedsskabende og strategisk. Dette opnås blandt andet ved at opbygge fortrolighed mellem virksomheden og dens interessenter. Al kommunikation skal præges af de ovennævnte værdier samt af Øresundsbrons værdier, "brobyggende" og "hjælpsomme".

Den administrerende direktør er den øverste ansvarlige for kommunikationen udadtil, men i hverdagen er kommunikationen med de forskellige målgrupper delegeret til kommunikationsansvarlige i forskellige afdelinger. I krisesituationer følger kommunikationen virksomhedens krisekommunikationsplan.<sup>32</sup>

Hjælpsomhed er i fokus, når vi kommunikerer med vores kunder.

32 G4-56





Vejtrafikken står for  
cirka to trediedele af  
de genererede værdier.

An aerial photograph of a coastal region. In the foreground, a multi-lane road and a railway line run parallel to each other. To the right, a residential neighborhood with houses and trees is visible. Further back, a large green field, possibly a golf course, is situated near a body of water. The background shows a vast blue sea under a clear sky. A white rectangular box is overlaid on the upper right portion of the image, containing the text 'ØKONOMISK BÆREDYGTIGHED' in bold black letters.

# ØKONOMISK BÆREDYGTIGHED

# Broen spiller en stor rolle for Øresundsregionens integration og økonomiske udvikling

Øresundsbron stræber efter en sund økonomisk udvikling, som er i overensstemmelse med de retningslinjer, der er fastsat af den danske og den svenske stat. Lånene, som har finansieret broen og landanlæggene, skal tilbagebetales med indtægter fra forbindelsen. Størstedelen af indtægterne skal komme fra biltrafikken. Vederlaget for togtrafikken er fast og bliver ikke påvirket af trafikvolumen, men beregnes årligt ud fra et prisindeks.

## Direkte økonomiske effekter

Øresundsbron genererer store værdier. Vejtrafikken står for hovedparten af de genererede værdier, cirka to tredjedele. Genererede værdier anvendes for en stor dels vedkommende på tilbagebetaling af lånene, forbindelsen blev bygget for, men også på leverandører og ansattes løn. Nettoværdien, det vil sige forskellen mellem genererede og distribuerede værdier, for årene 2013-2015 dækker afskrivninger og værdireguleringer.

Mio. DKK <sup>33</sup>	2013	2014	2015
<b>GENEREREDE VÆRDIER</b>			
Indtægter, vejanlæg	1.143	1.211	1.271
Indtægter, baneanlæg	495	490	494
Øvrige indtægter	22	21	32
<b>I alt</b>	<b>1.660</b>	<b>1.722</b>	<b>1.797</b>
<b>DISTRIBUERERE VÆRDIER</b>			
Långivere	502	384	327
Leverandører	176	171	181
Ansatte	98	96	99
Betalinger til stat og myndigheder	17	17	17
<b>I alt</b>	<b>793</b>	<b>668</b>	<b>624</b>
Tilbageværende værdi	867	1.054	1.173
Afskrivninger	270	271	274
<b>Nettoværdi</b>	<b>597</b>	<b>783</b>	<b>899</b>

For et fuldstændigt økonomisk regnskab henvises til Øresundsbrons Årsrapport, som udarbejdes i overensstemmelse med Konsortiaaftalen, International Financial Standards, som godkendes af EU, samt yderligere danske og svenske oplysningskrav til årsregnskaber for børsnoterede virksomheder.<sup>34</sup>

## Indirekte økonomiske effekter

Øresundsbron spiller en stor rolle for integrationen over sundet. Broens formål er at øge rejseaktiviteten, som er en væsentlig forudsætning for integrationen.

De første år efter åbningen af forbindelsen var det frem for alt pendlingstrafikken, der steg. Pendlerne var og er hovedsageligt svenskere, som arbejder i Danmark og danskere, som er flyttet til Sverige og fortsat arbejder i Danmark. Selv om pendlingen er øget totalt set, så er der sket en tilbagegang de seneste år. Dette hænger bl.a. sammen med udviklingen på bolig- og arbejdsmarkedene. Konjunkturerne har ledt til, at huspriserne har udjævnet sig mellem Malmø og København, og så har mange danskere valgt at flytte tilbage til hjemlandet igen. Det er heller ikke så let for svenskere at få job i Danmark, som det var i slutningen af 00'erne.

De faktorer, som styrer pendlingstrafikken, kan Øresundsbron ikke påvirke. Derfor fokuseres på at stimulere fritidsrejser. Produkter, som er attraktive for fritidskunder (BroPas, med hvilket man kan køre over for halv pris, SmutTursrabatten, som gør det til en fordel at tage korte fritidsrejser) samt tilbud i fordelsprogrammet Club Øresundsbron, får vores danske og svenske kunder til at opdage mulighederne på den anden side af sundet. Og dette er blevet gjort med succes. I 2015 var målet en nettotilvækst på 30.000 BroPas-kunder, og i december 2015 havde Øresundsbron 366.000 BroPas-kunder mod 333.000 ved samme tid året før.

<sup>33</sup> G4-9, G4-EC1

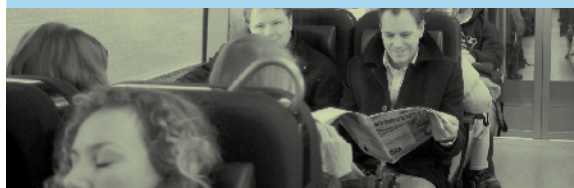
<sup>34</sup> G4-EC1

Også fragttrafikken har Øresundsbron satset på med succes. For tiden har broen lidt over halvdelen af sundets fragttrafik. For at øge godstogtrafikken har vi i slutningen af 2015 indgået i et internationalt samarbejde, hvor Konsortiet har været med til at åbne den europæiske godstogkorridor Scan-med. Dette samarbejde betyder en forenkling for fragtbranchen via en one-stop-shop, hvor godstogoperatører kun skal henvende sig ét sted for at arrangere internationale godstogtransporter.

Tabellerne viser, at der i de seneste tre år har været stigende fragttrafik over forbindelsen, som er med til at styrke vare- og pengestrømme på begge sider af sundet.

Konsortiet har ikke lavet nogen undersøgelser over broens negative indvirkning på regionen.

Pendlere <sup>35</sup>	2013	2014	2015
Antal pendlere pr. arbejdsdag	14.700	14.500	14.500



Rejsende og trafik 2013 <sup>1)</sup>	2014 <sup>1)</sup>	2015	
Antal rejsende/mio.	26,6	27,1	27,9
• Heraf i bil	14,7	15,3	15,6
• Heraf i tog <sup>2)</sup>	11,9	11,8	12,3 <sup>3)</sup>
Antal køretøjer på vej/mio.	6,7	6,9	7,0



1) Tal for 2013 og 2014 er opdateret med de faktiske tal for begge årene.

2) Tal for antal rejsende i tog er rettet for 2013-2014, således at passagerer fra Statens Järnvägar nu også tælles med. De udgør under 5% af togpassagererne.

3) Indregnet estimat for december. Tallene januar-november er fra Trafikverket.

Fragttrafikken <sup>36</sup>	2013	2014	2015
Antal godstog/år	8.821	8.423	8.485 <sup>1)</sup>
Godsmængde i mio. ton/år	6,3	6,3	6,8 <sup>2)</sup>



1) Indregnet estimat for oktober-december.

2) Indregnet estimat for juli-december

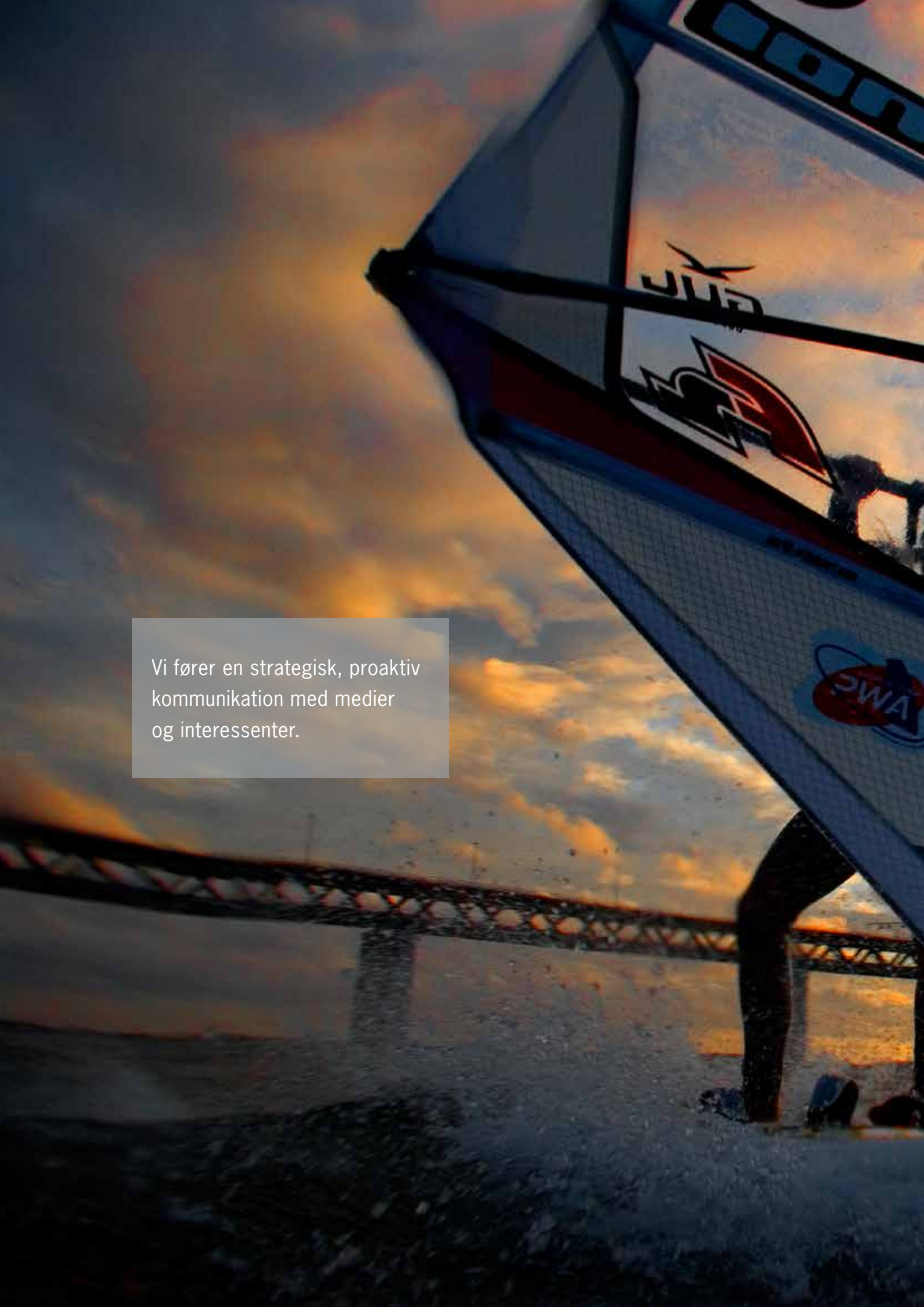
Lastbiler <sup>37</sup>	2013	2014	2015
Antal lastbiler /år	402.230	421.540	448.527



35 G4-EC8

36 G4-EC8

37 G4-EC8



Vi fører en strategisk, proaktiv kommunikation med medier og interessenter.

A photograph taken from the driver's perspective inside a vehicle, looking out through a windshield. The scene is set during sunset or sunrise, with a sky filled with soft, golden clouds. The road ahead is visible, bordered by a concrete wall with rectangular openings. The vehicle's interior, including the steering wheel and dashboard, is partially visible on the left side. A white rectangular box is overlaid on the right side of the image, containing the text "SOCIAL BÆREDYGTIGHED" in bold, black, uppercase letters.

# **SOCIAL BÆREDYGTIGHED**

## Social bæredygtighed giver tilgængelighed og sikkerhed døgnet rundt

Øresundsbron blev bygget for at forbedre infrastrukturen mellem Skandinavien og det europæiske kontinent. Den blev også bygget for at styrke det økonomiske og kulturelle samarbejde mellem Danmark og Sverige og bl.a. medvirke til at udvikle et fælles bolig- og arbejdsmarked i regionen. Forbindelsen skal altså ikke kun være en transportkorridor, men den skal være bindeleddet i Øresundsregionen.

Den 12. november 2015 besluttede den svenske regering, at der skulle indføres grænsekontrol ved grænseovergangene i det sydlige og vestlige Sverige. Den betød, at der fra den dato er blevet gennemført grænsekontrol i Øresundsbrons betalingsanlæg og på Hyllie station. I løbet af den korte periode har vi ikke kunnet se nogen forværringer for vores kunder, der kører gennem betalingsanlægget. Men togpassagererne har derimod oplevet en del forsinkelser på grund af den id-kontrol, der følger af transportøransvaret, som Sveriges rigsdag besluttede

med opstart den 4. januar 2016. Hvad det kommer til at få af langsigtede konsekvenser for integrationen og udviklingen i regionen, er i skrivende stund for tidligt at udtale sig om, men der er lige nu stor debat både blandt politikere og i erhvervslivet på begge sider af Øresundsbron.

### Tilgængelighed og trafiksikkerhed

Det er et mål i virksomhedens forretningsplan, at forbindelsen skal være tilgængelig på en sikker og bekvem måde døgnet rundt. Sikkerheden på vej og jernbane skal være høj og sammenlignelig med tilsvarende trafikanlæg i Danmark og Sverige. Dette mål har vi stort fokus på i vores virksomhed, og bortset fra få timer om året, hvor forbindelsen er lukket på grund af f.eks. storm, så er forbindelsen åben døgnet rundt, året rundt.<sup>38</sup>





Overvågning af vejtrafikken og de tekniske installationer sker fra det døgnbemandede trafikcenter ved hjælp af et avanceret overvågningssystem. Opstår der farlige situationer på motorvejen eller svigter de tekniske systemer, kan Øresundsbrons trafikledere gribe ind og foretage forebyggende eller afhjælpende handlinger. Togtrafikken overvåges og reguleres af fjernstyringscentralerne i henholdsvis Malmø og København.

En fælles svensk/dansk beredskabsplan sikrer hurtig og kompetent assistance ved en ulykke på vej eller jernbane. Alle hændelser registreres og kategoriseres. Alvorligere ulykker evalueres og rapporteres i samarbejde med myndighederne.

I 2015 er der registreret 6 ulykker på motorvejen. Siden åbningen af forbindelsen i 2000 er der registreret 114 ulykker, hvoraf 7 har medført alvorlig personskade, men ingen med dødelig udgang.

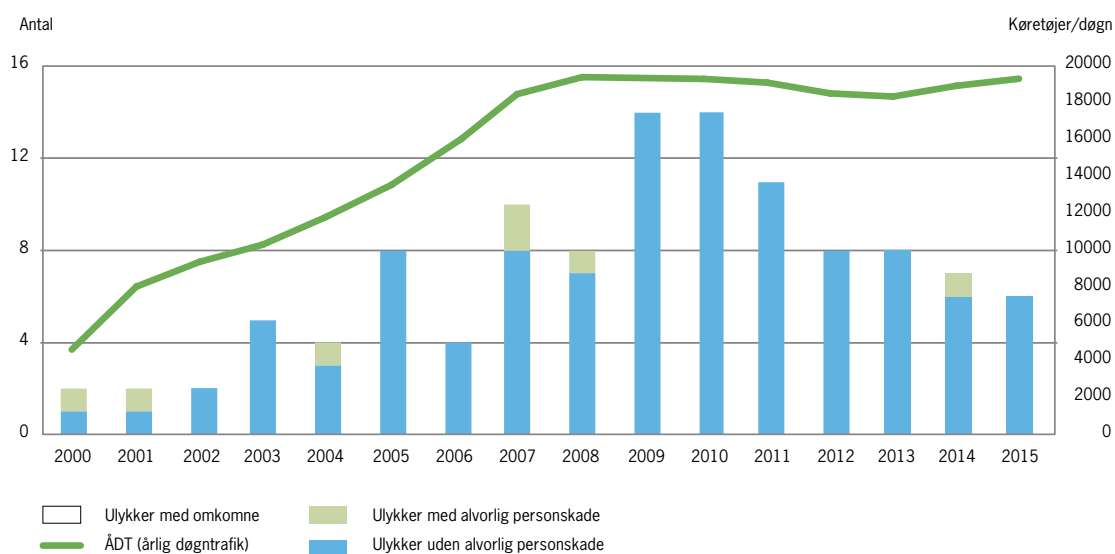
Der er i 2015 registreret 51 sikkerhedsmæssige hændelser på jernbanen. For alles vedkommende handler det om mindre uregelmæssigheder. Siden åbningen af forbindelsen i år 2000 har der ikke været nogen ulykker på jernbanen.

### Kunderelationer

Det er Øresundsbrons ambition, at kunderne bliver behandlet på en professionel måde i kontakten med virksomheden. Det betyder, at alle medarbejdere har et ansvar for, at kommunikationen er ærlig og tydelig. Øresundsbrons interne retningslinjer for håndtering af kunderelationer sætter kunden i centrum ved at lægge vægt på tilgængelighed, troværdighed og sund fornuft.<sup>39</sup>

Kundernes tilfredshed med Øresundsbron ligger på et højt niveau. Den seneste måling med et gennemsnit på 85 point ligger i det højeste interval (fra 81-100 point), der betegner "meget høj tilfredshed". Det er på niveau med tidligere målinger.

### Ulykker 2000–2015



### *Business Meetings*

Øresund Business Meeting er et mødeforum skabt af Øresundsbron for og med virksomheder i Øresundsregionen med det formål at fremme virksomheders muligheder for at drive flere aktiviteter på begge sider af sundet. Øresundsbron har udformet en platform, hvor virksomheder kan få inspiration og konkrete råd fra andre virksomheder.

Med fokus på små og mellemstore virksomheder vil Øresundsbron, sammen med udvalgte partnere, medvirke til at øge forretninger på begge sider af sundet ved at skabe møder og konkret pege på det enorme potentiale, der findes i regionen.

Hvert forår arrangeres fire morgenmadsmøder, to i Malmø/Lund og to i København, og konceptet har udviklet sig til en succes, som vokser sig stærkere for hver gang, det afholdes. Antallet af deltagere er nu over 100 personer pr. møde.

I efteråret afholdtes det store Øresund Business Meeting, der er et halvdagsprogram, og som i 2015 havde cirka 300 deltagere.

Den årlige undersøgelse viser, at Øresund Business Meeting er et meget værdsat arrangement, som får høj score af deltagerne for blandt andet "rammen", "talere" og "stor værdi".

### **Kommunikation udadtil**

Øresundsbron udøver en strategisk, proaktiv kommunikation med medier og interessenter.

I 2015 gennemførte vi en undersøgelse blandt medier om konsortiets pressearbejde. Udvalgte medier blev ringet op, og de, som ville deltage, fik en mail med et link til undersøgelsen. Resultaterne viste, at 86% vurderede Øresundsbrons mediearbejde som godt, og påstanden om, at virksomheden er åben med en vilje til dialog, fik 4 ud af 5 point. Også påstanden om, at virksomheden er let tilgængelig, fik mange point (4,38-4,78).

Hvert år inviterer vi journalister til et besøg på Peberholm. Cirka ti gange om året udsender vi et nyhedsbrev, Fokus Øresund, til interessenter som politikere, myndigheder, virksomheder, organisationer og medier. Pressemeddelelser sendes ud regelmæssigt, og fire gange om året udgiver vi finansielle rapporter.

Medierne kan kommunikere med virksomheden gennem pressetelefonen, som er døgnbemandet. Ikke mindst er det en vigtig kanal ved hændelser på forbindelsen. Da er behovet for umiddelbar information til medier, og gennem dem til kunderne, stort.

Twitter-kontiene @fokusoresund samt @oresundsbron supplerer de øvrige kanaler. Øresundsbro Konsortiet har også en corporate instagram-konto.<sup>40</sup>

### **Øresundsbron som arbejdsplads**

Øresundsbron skal være en attraktiv arbejdsplads for at tiltrække og fastholde dygtige og engagerede medarbejdere, således at de fastsatte mål kan nås. For at dette skal lykkes, kræver det, at medarbejderne får mulighed for efteruddannelse og kompetenceudvikling, så de hele tiden er på niveau med de krav, der stilles til dem både på virksomhedsplan og fra det omgivende samfund

Arbejdspladsen har stor betydning for vores sundhed. For medarbejderne er helbredet ikke bare et personligt anliggende, men også en fælles ressource, som er afgørende for organisationens præstation. Sundhed er både arbejdsgiverens og den enkelte medarbejders ansvar og er et vigtigt ledelsesområde i Øresundsbron.

Sundhedsfremme er en del af personaleudviklings- og arbejdsmiljøarbejdet og skal bidrage til at bibeholde og udvikle allerede velfungerende forhold. Sundhedsfremmende tiltag skal virke forebyggende med en målsætning om at opnå og bevare fysisk, psykisk og socialt velbefindende – i det hele taget at føle sig godt tilpas, både på arbejdet og i fritiden.

I 2015 har Øresundsbron fulgt op på sidste års sundhedsfremmende inspirationsforelæsninger i form af dialogforelæsninger. Emnet "Kommunikation på arbejdspladsen" gav medarbejderne indsigt i, hvordan kommunikationen mellem medarbejdere påvirker relationer på arbejdspladsen. Introduktion til medicinsk yoga, mindfulness og åndedræsteknikker gav medarbejderne forståelse for balance og bevidsthed – fysisk i kroppen, mentalt og følelsesmæssigt. Da mange af vores medarbejdere sidder foran en computer mange timer i løbet af en arbejdsdag, arrangerede vi også en forelæsning over temaet "Belastningsergonomi" for at få mere viden om, hvordan medarbejderne bruger deres arbejdsstationer. Det er gjort for at nedbringe risikoen for belastningsskader i forbindelse med computerarbejde.

Gennem vores sociale arrangementer har vi i 2015 haft forskellige sundhedsfremmende temaer for yderligere at styrke relationerne mellem medarbejderne og fremme den fysiske aktivitet.

Gennem et stort bidrag til at fremme medarbejderens sundhed, via gode forsikringsløsninger, velunderbyggede sundhedsfremmende tiltag og rehabiliteringsarbejde, støtter og opmuntrer vi medarbejderne til at bibeholde og forbedre deres sundhed.

#### **Arbejdsvilkår for medarbejderne**

Udgangspunktet for alle medarbejderes arbejdsvilkår er Konsortiets personalepolitik vedtaget af ledelsen. I politikken indgår fem overordnede områder, "humanistisk livssyn", "fælles platform", "udvikling", "arbejds miljø" og "helhedssyn", der tilsammen udgør den ramme, man som medarbejder på Øresundsbron kan forvente at arbejde indenfor.

#### **Mangfoldighed**

Øresundsbro Konsortiet har en ligestillingsplan, der anvendes ved ansættelser og fastsættelse af løn. Det er Konsortiets politik, at ingen skal særbehandles pga. køn, religion, alder, handicap, seksuel observans, politisk tilhørsforhold, social baggrund eller etnicitet. Det omgivende samfunds multikulturelle sammensætning og aldersfordelingen skal afspejles i sammensætningen af medarbejdere. Se også afsnittet om "Etik og integritet".<sup>41</sup>

#### **Arbejdsstyrkens sammensætning**

Ifølge gældende lovgivning må der ikke diskrimineres mht. køn og andre forhold, når en stilling skal besættes. Øresundsbron lever op til dette, og ønsker herudover at have balance mellem antallet af danske og svenske medarbejdere på arbejdspladserne.

Det omgivende multikulturelle samfund og aldersstrukturen skal også afspejle sig i Konsortiets personalesammensætning. Dette kan ikke gøres uden særlige tiltag f.eks. ved at rette fokus mod underrepræsenterede grupper i den eksisterende personalesammensætning.<sup>42</sup>

Det endelige resultat skal dog altid være, at det er den bedst egnede, der får stillingen. Tabellerne herunder, viser arbejdsstyrkens sammensætning ved udgangen af 2015.

<sup>41</sup> G4-56

<sup>42</sup> G4-56

**Fastansatte i Konsortiet<sup>1) 43</sup>**

	2013 totalt	Kvinder i %	2014 totalt	Kvinder i %	2015 totalt	Kvinder i %
<b>Sverige<sup>1)</sup></b>	<b>120</b>	<b>58</b>	<b>117</b>	<b>59</b>	<b>113</b>	<b>59</b>
<b>Danmark<sup>1)</sup></b>	<b>60</b>	<b>37</b>	<b>58</b>	<b>34</b>	<b>55</b>	<b>36</b>
Under 30 år	6	67	5	40	4	25
30-50 år	110	54	106	55	100	55
Over 50 år	64	44	64	45	64	48
<b>Totalt</b>	<b>180</b>	<b>51</b>	<b>175</b>	<b>51</b>	<b>168</b>	<b>52</b>
Sverige %	67		67		67	
Danmark %	33		33		33	

1) Baseret på bopæl.

**Medlemmer af ledelsen (indgår i det totale antal fastansatte herover)<sup>1) 44</sup>**

	2013	Kvinder i %	2014	Kvinder i %	2015	Kvinder i %
<b>Sverige</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	<b>5</b>	<b>40</b>
<b>Danmark</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Under 30 år	0	0	0	0	0	0
30-50 år	4	25	4	25	4	25
Over 50 år	2	50	2	50	2	50
<b>Totalt</b>	<b>6</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>33</b>
Sverige %	83	-	83	-	83	-
Danmark %	17	-	17	-	17	-

1) Dette antal omfatter medlemmer af Direktionen, men ikke bestyrelsen, da denne ikke er ansat i Konsortiet.

**Fastansat personale med deltidsansættelse opgjort som fuldtidsstillinger (indgår i totalt antal fastansatte)<sup>45</sup>**

	2013	Kvinder i %	2014	Kvinder i %	2015	Kvinder i %
<b>Sverige</b>	<b>8</b>	<b>89</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>
<b>Danmark</b>	<b>5</b>	<b>81</b>	<b>3</b>	<b>67</b>	<b>4</b>	<b>75</b>
Under 30 år	1	100	0	-	0	0
30-50 år	8	77	1	0	2	50
Over 50 år	4	100	3	100	3	100
<b>Totalt</b>	<b>13</b>	<b>86</b>	<b>4</b>	<b>75</b>	<b>5</b>	<b>80</b>
Sverige %	62		25		20	
Danmark %	38		75		80	

43 G4-10, G4-LA12

44 G4-10

45 G4-10, G4-LA12

### Personaleomsætning

Antallet af tiltrådte og fratrådte (inkl. pensioneringer) i personalestyrken fordelt på køn og alder fremgår af tabellerne herunder.

#### Personaletilgang<sup>46</sup>

	2013			2014			2015		
	Sverige	Danmark	Totalt	Sverige	Danmark	Totalt	Sverige	Danmark	Totalt
Under 30 år	0	0	0	3	1	4	0	0	0
30-50 år	4	4	8	3	3	6	1	2	3
Over 50 år	0	0	0	1	0	1	0	2	2
Kvinder i %	75	25	50	100	25	73	100	50	60
Antal ansatte i %	3	7	4	6	7	6	1	7	3

#### Personaleafgang<sup>47</sup>

	2013			2014			2015		
	Sverige	Danmark	Totalt	Sverige	Danmark	Totalt	Sverige	Danmark	Totalt
Under 30 år	1	0	1	0	1	1	0	0	0
30-50 år	1	2	3	1	6	7	3	0	3
Over 50 år	3	1	4	3	6	9	5	1	6
Kvinder i %	60	66	62	25	31	29	63	0	67
Antal ansatte i %	4	5	4	3	12	10	7	2	5

### Personalegoder

Alle medarbejdere, fuldtids og deltids, tilbydes samme personalegoder, som går ud over de lov-mæssige krav i begge lande. Ansættelsesbetingelser og vilkår kan være forskellige fra Danmark til Sverige, hvilket f.eks. kan påvirke skatteansættelsen af de goder, personalet tilbydes gennem deres ansættelse. Personalegoderne omfatter livsforsikring, sundhedsforsikring, forsikring mod tab af erhvervs-evne, kontant skattefri udbetaling ved kritisk sygdom, forældreorlov, pensionsordning m.m.<sup>48</sup>

### Overenskomster

Alle medarbejdere med svensk ansættelseskontrakt er omfattet af en overenskomstaftale med et fagforbund. Danske medarbejdere kan være medlem i forskellige danske fagforbund, som ikke har overenskomster med Konsortiet grundet danske arbejdsmarkedsregler.<sup>49</sup>

### Arbejds miljøorganisation

Øresundsbrons arbejds miljøorganisation omfatter alle ansatte, men er tilpasset de enkelte arbejdsområder og den geografiske inddeling i mellem Danmark og Sverige. Øverst i organisationen findes Hovedsikkerhedsudvalget (HSIU), der har den administrerende direktør som formand.

<sup>46</sup> G4-LA1

<sup>47</sup> G4-LA1

<sup>48</sup> G4-56, G4-LA2

<sup>49</sup> G4-11

I HSIU sidder repræsentanter fra næste niveau i arbejdsmiljøorganisationen, som er arbejdsmiljøudvalgene. Der er tre arbejdsmiljøudvalg fordelt på kontorer i Vester Søgade, Anlæg/IT (bestående af motorvej, jernbane og de tekniske anlæg) og Leverance (betalingsanlæg, trafikcenter og kontor).

Sidste trin i arbejdsmiljøorganisationen er syv arbejdsmiljøgrupper, der alle består af en ledelsesrepræsentant og mindst en arbejdsmiljørepræsentant. Mindst ti procent af samtlige fuldtidsansatte er også medlemmer af arbejdsmiljøorganisationen.<sup>50</sup>

#### Ulykker og sygefravær

Der er i løbet af 2015 kun indtruffet få hændelser, og ingen har medført alvorlige personskader eller længerevarende fravær. I løbet af året har vi registeret 21 hændelser blandt medarbejdere og samarbejdspartnere.

Øresundsbron sætter en grænse på 15 hændelser pr. år som en slags advarselssignal, hvorefter der skal være særlig opmærksomhed ved efterfølgende hændelser. Der har ikke været nogen tendens i en bestemt retning ved de 21 rapporterede hændelser. Derfor har der ikke været behov for en indsats ud over den sædvanlige.<sup>51</sup>

Sygefraværet blandt alle medarbejdere er for 2015 opgjort til 6,0%. Tallet er opgjort som gennemsnittet af sygefravær for medarbejdere, der, uanset om medarbejderne er danske eller svenske, arbejder på hovedkontoret i Vester Søgade eller i betalingsanlægget ved Lernacken. Sygefraværet er steget, og i løbet af 2016 vil vi fortsat have fokus på de bagvedliggende årsager. Fordelingen på hændelsestyper i 2015 ses af tabellen, der også indeholder sygefraværsprocenten.

#### Ulykker og hændelser<sup>52</sup>

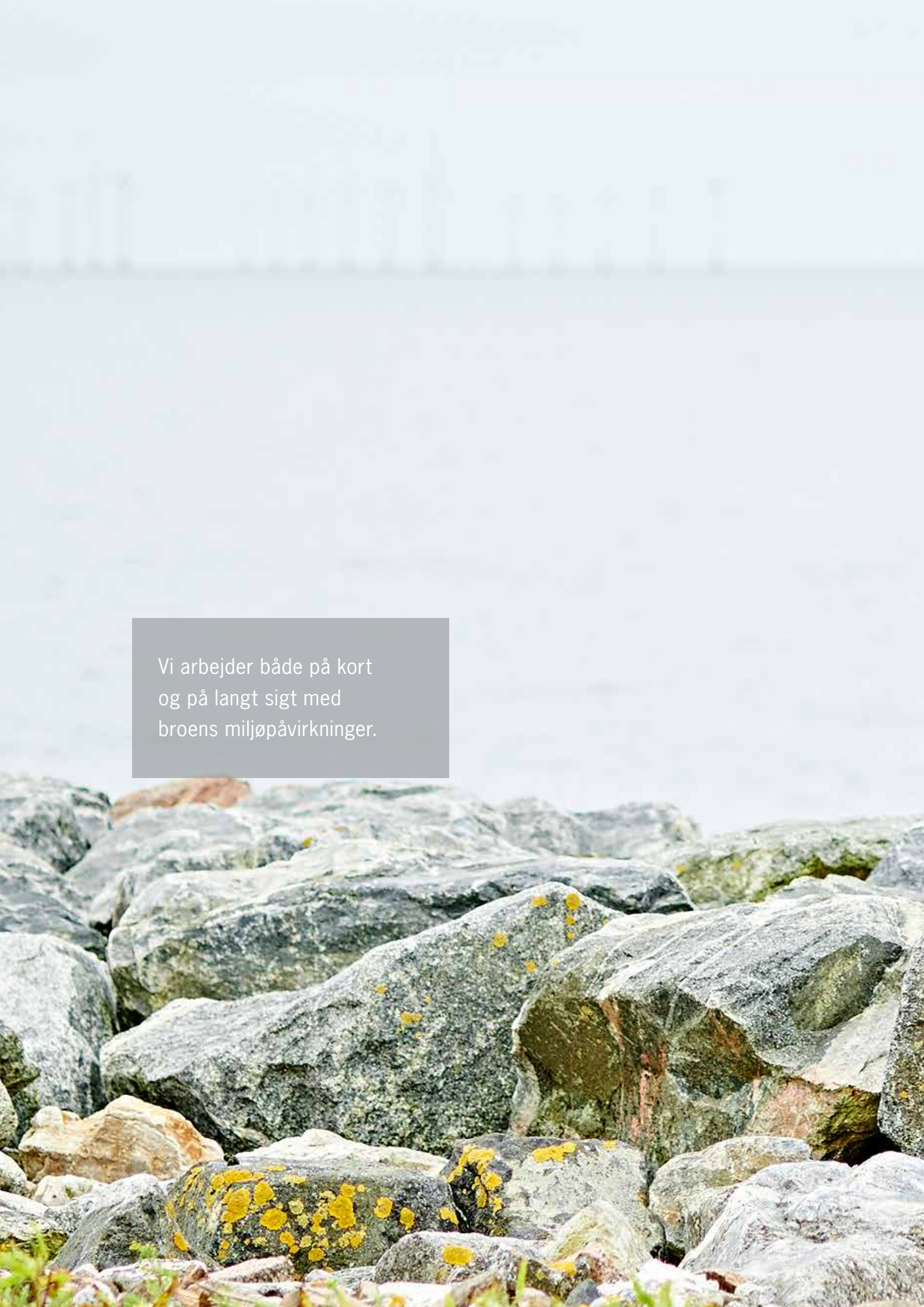
	2013	2014	2015
<b>Antal ulykker, Øresundsbron</b>			
Med fravær	0	2	0
Antal fraværstimer	0	53	0
Uden fravær	9	8	8
<b>Antal ulykker, samarbejdspartnere</b>			
Med fravær	0	0	0
Antal fraværstimer	0	0	0
Uden fravær	0	0	0
<b>Tæt-på-hændelser og psykosociale hændelser</b>			
Øresundsbron	7	11	10
Samarbejdspartnere	3	0	3
<b>Sygefravær i procent af antal arbejdstimer</b>			
Øresundsbron	4,8	4,4	6,0

50 G4-LA5

51 G4-LA6

52 G4-LA6





Vi arbejder både på kort  
og på langt sigt med  
broens miljøpåvirkninger.



# MILJØMÆSSIG BÆREDYGTIGHED



## Miljømæssig bæredygtighed handler om ressourceanvendelse og hensyn til miljøet

Miljømæssig bæredygtighed er af stor vigtighed både for vores interessenter og for Øresundsbron. Gennem vores miljøpolitik forpligter vi os til at minimere påvirkningen af miljø og klima samt til at beskytte vores naturværdier. Det gør vi især ved at fastholde et dagligt fokus på bl.a. at nedbringe forbindelsens energiforbrug og ved at værne om naturen på Peberholm.

### Minimering af klimapåvirkning

Vores miljøledelsessystem sikrer bl.a., at vi konstant overvåger elforbruget på forbindelsen, og at vi vurderer energieffektivitet ved større investeringer.

Dette mangeårige fokus har betydet, at vi næsten har halveret elforbruget siden forbindelsens åbning for 15 år siden. På den måde yder Øresundsbron, set i forhold til vores muligheder, et relativt stort bidrag til nedbringelse af klimapåvirkninger.

Det rapporterede energiforbrug dækker selve forbindelsen og Lernacken driftscenter, som står for langt det største forbrug sammenlignet med forbruget på hovedkontoret i Vester Søgade.

Øresundsbrons undersøiske konstruktioner fungerer som kunstige rev med grundlag for alge- og muslingebevoksning.



**Energiforbrug<sup>53</sup>/terajoule<sup>1)</sup>**

	2013	2014	2015
Elektricitet på forbindelsen, inklusive Lernacken driftscenter	24,98	24,08	24,58
Naturgas <sup>2)</sup> på Lernacken driftscenter	2,49	1,87	2,06

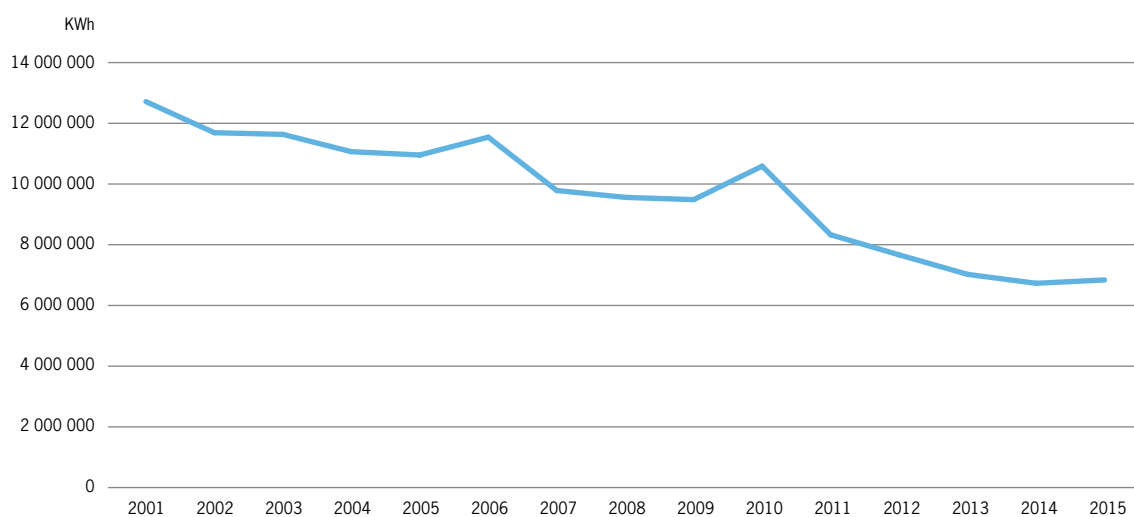
1) Elforbrug og gasforbrug er baseret på aflæsning af målere på Lernacken.

2) Naturgas er en ikke-fornybar energikilde.

**Kuldioxidudslip<sup>54</sup>/ton<sup>1)</sup>**

	2013	2014	2015
<b>I alt</b>	<b>2.219</b>	<b>2.407</b>	<b>2.465</b>
Direkte (naturgas på Lernacken driftscenter)	141	106	116
Indirekte (el på forbindelse og Lernacken driftscenter købt i Sverige)	2.078	2.301	2.349

1) Det indirekte kuldioxidudslip fra indeværende år er baseret på emissionsfaktorer fra EON fra foregående år. Beregningen af sidste års kuldioxidudslip er opdateret ud fra EONs opdaterede emissionsfaktor.

**Årligt elforbrug i KWh.**

Vi har arbejdet på at optimere vores elforbrug og er gået fra et årligt forbrug på cirka 12,5 GWh til cirka 6,8 GWh. Vi har haft en lille stigning i elforbruget i 2015, fordi vi har udskiftet vores styresystem i begyndelsen af året. Det betød et lidt højere elforbrug i starten af året, men i sidste halvdel af 2015 har vi brugt mindre strøm end i samme periode 2014.

#### Materialeforbrug og affald

Salt til glatførebekæmpelse er det materiale, som vi bruger mest af. Byggematerialer, som asfalt, beton og metal, bruger vi ved vedligeholdelse og ombygninger. Rengøringsmidler anvendes til vask af tunnel og motorvejsrækværker, og til vedligeholdelsen af broens stålkonstruktion benyttes maling, voks, olie og fedt.

Det rapporterede materialeforbrug dækker selve forbindelsen, som står for langt det største forbrug sammenlignet med materialeforbruget i administrationen.

Drifts- og vedligeholdelsesaktiviteterne i Øresundsbro Konsortiet genererer forskellige typer affald, og mængderne varierer år for år afhængigt af aktivitetsniveauet. De rapporterede affaldsmængder er fra forbindelsen og fra Lernacken driftscenter.

#### Materialeforbrug<sup>55</sup>/tons

	2013	2014	2015
Vejsalt, fast <sup>1)</sup>	471	357	61,95
Vejsalt, saltlage <sup>1)</sup>	288	199	173,61
Asfalt	4.067	30	10,72
Beton	0	203	0
Metal	0	12,90	0
Rengøringsmidler på forbindelsen	2,42	1,54	1,57
Voks	0	0,44	0,04
Olie og fedt	0,08	1,16	0,06
Maling	0,50	2,12	0,32

1) Vejsalt kan betragtes som en fornybar ressource, mens øvrige materialer må betragtes som en forarbejdning af eller sammensætning af ikke-fornybare ressourcer.

**Affaldsmængder<sup>56</sup>/tons**

	2013	2014	2015
Affald totalt	881	181	185
Affald til forbrænding	46,54	39,03	45,32
Papir og pap til genbrug	8,93	4,31	5,12
Biologisk affald til genbrug	25,41	24,96	9,1
Glas til genanvendelse	1,51	0,07	0
Vejopfej til deponering, inkl. gruslam fra brønde ved vejbanen	64,77	16,86	29,64
Asfalt til genbrug	713,00	39,00	3,0 <sup>1)</sup>
Metal til genbrug	1,30	1,18	9,58
Affald til sortering	1,76	3,52	1,28
Slam fra fedt/olieudskiller til specialbehandling	11,70	6,3 <sup>2)</sup>	7,1
Slam/spildevand fra pumpeump og ledninger til specialbehandling	15,46	30,14	65,3
Elektronikaffald til specialbehandling	1,41	0,45	1,45
Farligt affald til specialbehandling	5,27	4,37	7,71

1) Asfalt bortskaftet i 2015 er kørt til deponering.

2) Slam fra fedtudskiller for 2014 var fejrrapporteret. Tallet er nu korrigeret.

56 GA-EN23

Det er vigtigt for Øresundsbron at beskytte vores naturværdier.



### Naturen omkring forbindelsen

Inden forbindelsen blev bygget, var skeptikere af den opfattelse, at en fast forbindelse over Øresund ville forringe det lokale dyre- og planteliv. Men der er nu både en større artsrigdom og et højere antal af dyr og planter i området omkring forbindelsen, end der var før. Både bropillerne og de omkringliggende undersøiske beskyttelsesøer fungerer nu som kunstige rev med grundlag for alge- og muslingebevoksning. Disse rev er igen blevet levested og fødegrundlag for mange fugle og fisk.<sup>57</sup>

Den kunstige ø Peberholm udgør, med sine 1,3 km<sup>2</sup>, et helt nyt landområde, der er levested for en mangfoldighed af dyr og planter, hvoraf flere er truede og sjældne arter i Danmark og Sverige. Denne overgang fra tunnel til motorvej er bygget af materiale hentet op fra havbunden.

Helt fra starten har det været vores strategi at lade naturen på Peberholm udvikle sig på sine egne præmisser, og alle medarbejdere og samarbejdspartnere ved, hvordan man skal færdes på øen, så sjældne dyr og planter beskyttes optimalt. Vi mennesker blander os kun, hvis dyre- og plantelivet er til fare for sikkerheden eller for de tekniske anlæg.

Peberholm indgår i EU-fuglebeskyttelsesområde H110 og i EF-habitatområde H126, der er sammenfaldende med og udgør Natura 2000 område 142. Øen er også beskyttet via bestemmelserne i naturbeskyttelsesloven. Øen er ejet af Øresundsbro Konsortiet, og der er ikke offentlig adgang hverken fra land- eller søsiden.<sup>58</sup>

### Biodiversitet på Peberholm

For at følge naturudviklingen gennemføres årlige inventurer af dyre- og plantelivet på Peberholm i samarbejde med uafhængige forskningsinstitutter og organisationer i Danmark og Sverige. Siden driftspe-

riodens start i år 2000 er der sammenlagt registreret ca. 550 plantearter, ca. 32 ynglende fuglearter, ca. 350 billearter, ca. 420 sommerfuglearter, 18 biarter, 5 arter af pattedyr, 2 paddearter og 1 enkelt krybdyrart på Peberholm. Vi har også et samarbejde med Naturstyrelsen i Danmark og vores nabo Københavns Lufthavne for at sikre, at bestanden af f.eks. den fredede fugl skarven ikke tager overhånd, og dermed sætter sikkerheden for flytrafikken på spil.

Lunds Botaniska Förening har i lighed med de tidligere år gennemført botaniske inventurer i løbet af 2015. Alle resultater er endnu ikke oparbejdet for 2015, men i de senere år er der kun konstateret få nye arter. Der registreres årligt ca. 300 arter af planter på Peberholm, og siden 1999 er registreret ca. 580 arter.

Der blev af Naturstyrelsen foretaget en regulering af skarvkolonien på Peberholm, således at kun ca. 5% af de over 300 par fik unger. Reguleringen af skarvkolonien er nødvendig af hensyn til Kastrup Lufthavn. Ved den årlige ynglefugletælling blev konstateret, at der stadig yngler 4 arter af måger, mens ternerne er forsvundet. Bestanden af ynglende bramgæs er stigende og er nu over 90 par. Der blev desuden konstateret et ynglepar af stor regnspove, som er en ny yngleart. De hvide kaniner, som sandsynligvis er sat ud af bilister, formerede sig kraftigt i 2014. De er i år blevet reduceret pga. kaninpest, og der ses nu kun sjældent enkelte individer. Der er stadig en bestand af harer, og i efteråret er konstateret såvel et enkelt eksemplar af hhv. mink, ræv og grævling. Naturstyrelsen har herefter opsat minkfælder på Peberholm.<sup>59</sup>

På Øresundsbrons hjemmeside findes detaljerede artlister for fugle og planter.<sup>60</sup>

57 G4-EN12  
58 G4-EN11  
59 G4-EN12  
60 G4-EN11, G4-EN12









## Revisors erklæring om begrænset review af Øresundsbroens bæredygtighedsrapport

Til Øresundsbro Konsortiet

### Indledning

Vi har fået til opgave af ledelsen i Øresundsbro Konsortiet (Øresundsbroen) at foretage et begrænset review af Øresundsbroens "CSR-rapport" (bæredygtighedsrapport) for 2015.

### Bestyrelsens og ledelsens ansvar for udarbejdelse af bæredygtighedsrapporten

Bestyrelsen og ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af bæredygtighedsrapporten i overensstemmelse med gældende kriterier, som består af de dele af Sustainability Reporting Guidelines (udstedt af Global Reporting Initiative, GRI), som gælder for bæredygtighedsrapporten og selskabets egenudviklede rapportering- og værdifastsættelsesprincipper. Dette ansvar omfatter den interne kontrol, som anses for nødvendige for at udarbejde en bæredygtighedsrapport som ikke indeholder væsentlig fejlinformation, uanset om disse skyldes uregelmæssigheder eller fejl.

### Revisorens ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om bæredygtighedsrapporten på grundlag af vores begrænsede review. Vi har foretaget vores begrænsede review i overensstemmelse med RevR 6 *Verifikation af bæredygtighedsrapportering* udgivet af FAR. Et begrænset review omfatter at stille spørgsmål, først og fremmest til personer, der er ansvarlige for udarbejdelsen af bæredygtighedsrapporten, at foretage en analytisk gennemgang og at træffe andre foranstaltninger i forbindelse med det begrænsede review. Et begrænset review har et andet fokus og er meget mindre omfattende sammenlignet med det fokus og omfang, som en revision i overensstemmelse med IAASB's standarder for revision og kvalitetskontrol og god revisionsetik ellers har. De foranstaltninger, der træffes i forbindelse med et begrænset review, giver os ikke mulighed for at skaffe en sådan sikkerhed for, at vi bliver bekendt med alle vigtige forhold, som kunne afdækkes ved en revision. Den konklusion, vi kommer med baseret på et begrænset review, har derfor ikke den sikkerhed, som en konklusion baseret på en revision har.

Vores review er baseret på de af bestyrelsen og ledelsens valgte kriterier, som er defineret ovenfor. Vi anser at disse kriterier egnet til udarbejdelsen af bæredygtighedsrapporten.

Vi anser, at de beviser, vi har indhentet i forbindelse med vores review, er tilstrækkelige og hensigtsmæssige som grundlag for nedenstående udtalelse.

### Konklusion

Ved det udførte begrænsede review er vi ikke blevet bekendt med forhold, der giver os anledning til at konkludere, at bæredygtighedsrapporten ikke i al væsentlighed er baseret på dokumenterede oplysninger i overensstemmelse med de ovenstående af bestyrelsen og ledelsen definerede kriterier.

København, den 28. januar 2016

PricewaterhouseCoopers AB

Mats Åkerlund  
Statsautoriseret revisor

Fredrik Ljungdahl  
Sagkyndigt medlem af FAR

# Bilag 1

## GRI-indeks for niveau "Core"

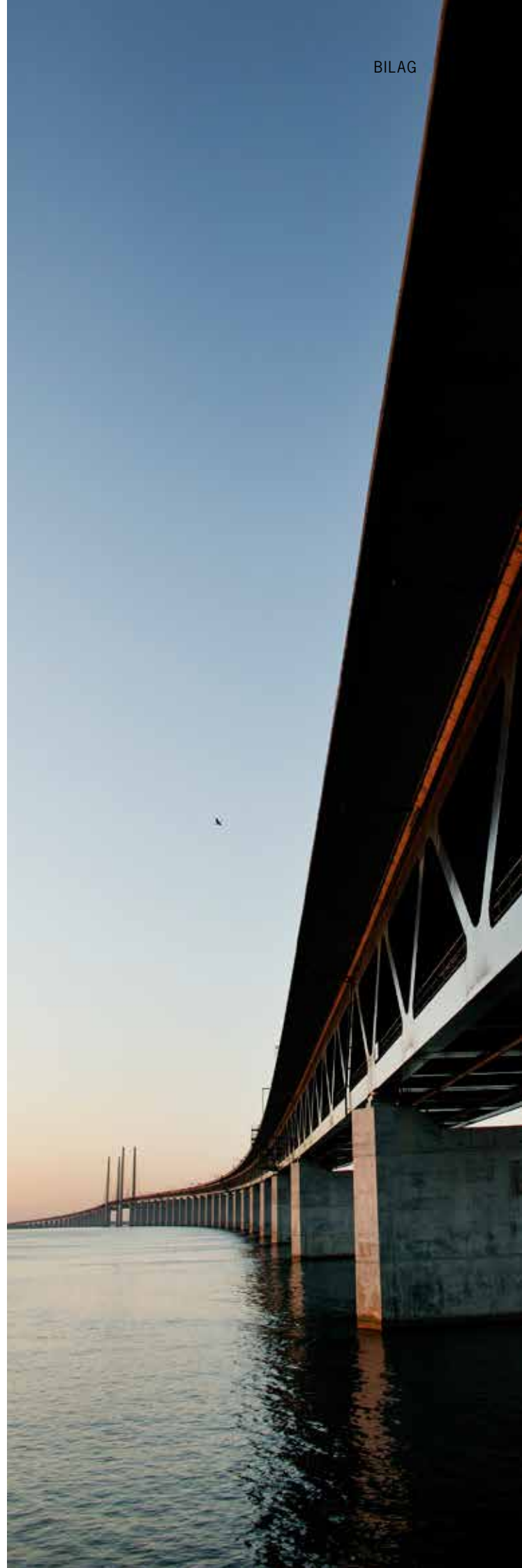
General Standard Disclosures <sup>61</sup> (Obligatoriske oplysninger)	Års-rapport side	CSR rapport side	Ekstern revision
<b>Strategi og analyse</b>			
G4-1		6,7	X
<b>Organisationsprofil</b>			
G4-3	1	10	X
G4-4	2	10	X
G4-5	78	10	X
G4-6	2	10	X
G4-7	50	10	X
G4-8	38	2,10	X
G4-9	43	10, 11, 28	X
G4-10		36	X
G4-11		37	X
G4-12		18	X
G4-13		19	X
G4-14		11	X
G4-15		11	X
G4-16		11	X
<b>Identificering af emner og indikatorer</b>			
G4-17	2	10	X
G4-18		3, 12, 13, 14	X
G4-19		3, 52	X
G4-20		52, 53	X
G4-21		52, 53	X
G4-22		Ikke relevant	X
G4-23		14	X

General Standard Disclosures <sup>61</sup> (Obligatoriske oplysninger)	Års-rapport side	CSR rapport side	Ekstern revision
<b>Interessenter</b>			
G4-24		20, 23	X
G4-25		20	X
G4-26		20, 23, 54, 55	X
G4-27		23, 53, 54	X
<b>Rapportprofil</b>			
G4-28		11	X
G4-29		11	X
G4-30		11	X
G4-31		57	X
G4-32		50	X
G4-33		11	X
<b>Virksomhed og ledelse</b>			
G4-34	20	10	X
<b>Etik og integritet</b>			
G4-56		24, 25, 32, 33, 34, 35, 37	X

Specific Standard Disclosures Emner og Indikatorer valgt af organisationen	Års- rapport side	CSR rapport side	Ekstern revision
<b>Ledelsestilgang</b>			
G4-DMA		13, 14, 28, 29, 36, 37, 38, 43, 44, 45, 46	X
<b>Økonomiske</b>			
<b>Direkte økonomiske effekter</b>			
GRI G4-EC1 – direkte økonomisk værdi	26	28	X
<b>Indirekte økonomiske effekter</b>			
GRI G4-EC8 – indirekte økonomisk påvirkning		29	X
<b>Sociale</b>			
<b>Ansættelsesforhold og personale</b>			
G4 GR-HA1 – medarbejderomsætning		37	X
GRI G4-LA2 – personalegoder		37	X
<b>Arbejds miljø, sikkerhed og sundhed</b>			
GRI G4-LA5 – arbejdsmiljøorganisation		38	X
GRI G4-LA6 – arbejdsulykker <sup>1)</sup>		38	X
<b>Mangfoldighed og ligestilling</b>			
GRI G4-LA12 – personalegrupper		36	X
<b>Miljømæssige</b>			
<b>Ressourceforbrug</b>			
GRI G4-EN1 – materialeforbrug		44	X
<b>Energi</b>			
GRI G4-EN3 – energiforbrug		43	X
<b>Biodiversitet</b>			
GRI G4-EN11 – landområder		46	X
GRI G4-EN12 – biodiversitet		46	X
<b>Emissioner</b>			
GRI G4-EN15 – direkte drivhusgasudledning <sup>2)</sup>		43	X
GRI G4-EN16 – indirekte drivhusgasudledning <sup>2)</sup>		43	X
<b>Affald</b>			
GRI G4-EN23 – affald		45	X

1) I ØSB har vi valgt ikke at angive IR, LTR og ODR. Vores virksomhed er ikke sammenlignelig med andre virksomheder, da sådanne virksomheder praktisk taget ikke findes. Vi er også af den opfattelse, at IR, LTR og ODR i form af cifre i sig selv, ikke giver nogen mening, da man herudaf f.eks ikke kan se alvoren af en hændelse, og hvor den er sket henne. Bortset fra sygefraværsprocenten, angiver vi de faktiske tal for de forskellige kategorier af hændelser, som i antal er meget få i forhold til Øresundsbrons størrelse og kompleksitet af arbejdsopgaver.

2) Vi rapporterer på faktisk kuldioxid og ikke på kuldioxidækvivalenter. Da vi ikke har emissioner af andre drivhusgasser end kuldioxid, giver det ikke mening at skrive om kuldioxidækvivalenter.



## Bilag 2

### Oversigt over væsentlige emner

Tabellen viser de CSR-emner, der er arbejdet med i 2015, samt om de har en påvirkning indenfor og/eller uden for Øresundsbrons organisation.

Alle væsentlige emner, der har en ekstern påvirkning, er lokaliseret inden for Øresundsregionen med undtagelse af CO<sub>2</sub>, der kan tilskrives en global effekt.

**VS10:** Hovedkontoret Vester Søgade

**LER:** Lernacken Driftscenter

**FORBINDELSEN:** Kastrup halvø, tunnel, Peberholm, bro, betalingsanlæg.

Økonomiske faktorer <sup>62</sup>	Internt, hvem bliver påvirket?		Eksternt, hvem bliver påvirket?
	VS10	LER	FORBINDELSEN
Direkte økonomiske effekter	x	x	x
Indirekte økonomiske effekter			Påvirker alle, der bor og arbejder i Øresundsregionen

Social bæredygtighed <sup>63</sup>	Internt, hvem bliver påvirket?		Eksternt, hvem bliver påvirket?
	VS10	LER	FORBINDELSEN
Tilgængelighed og trafiksikkerhed			Alle brugere af forbindelsen
Kunderrelationer			Alle vores kunder
Kommunikation udadtil			Medier og alle, som følger med i medierne
Øresundsbron som arbejdsplads	x	x	x
Arbejdsvilkår for medarbejderne	x	x	x
Mangfoldighed	x	x	x
Arbejdsstyrkens sammensætning	x	x	x
Personaleomsætning	x	x	x
Personalegoder	x	x	x
Overenskomster	x	x	x
Arbejds miljøorganisation	x	x	x
Ulykker og sygefravær	x	x	x

<sup>62</sup> G4-19, G4-20, G4-21

<sup>63</sup> G4-19, G4-20, G4-21

**VS10:** Hovedkontoret Vester Søgade

**LER:** Lernacken Driftscenter

**FORBINDELSEN:** Kastrup halvø, tunnel, Peberholm, bro, betalingsanlæg.

Miljømæssig bæredygtighed <sup>64</sup>	Internt, hvem bliver påvirket?		Eksternt, hvem bliver påvirket?
	VS10	LER	FORBINDELSEN
Minimering af klimapåvirkning			Indirekte alle, der bor og arbejder i Øresundsregionen, og det globale klima
Materialeforbrug og affald		x	x Indirekte alle, der bor og arbejder i Øresundsregionen, og dem, som bor i de områder, hvor materialerne udvindes og fremstilles og de steder, hvor affaldet håndteres og bortskaffes
Naturen omkring forbindelsen			x
Biodiversitet på Peberholm			x Indirekte alle, der bor og arbejder i Øresundsregionen

64 G4-19, G4-20, G4-21



## Bilag 3

# Interessentinvolvering

Tabellen viser aktiviteter og resultater af Øresundsbrons kommunikation med interessenterne i 2015.<sup>65</sup>

Interessentgruppe	Aktivitet	Resultat
<b>Ejere og Garanter</b>	Årlig orientering om økonomi og finansforvaltning.	Ingen ændringer.
<b>Finansielle samarbejdspartnere</b>	Årlige statusmøder omkring finansforvaltningen med By og Havn I/S og Metroselskabet I/S.	Nyt oplæg til finansstrategi.
	Løbende møder og forhandlinger med banker omkring aftaler vedrørende de stillede sikkerheder.	Nye CSA-aftaler er undertegnet.
	Revisorskollegiemøder løbende og hvert halvår.	Ingen ændringer.
<b>Bestyrelsen</b>	Jævnlig bestyrelsesmøder i løbet af året.	Se Årsrapport 2015 for beslutninger.
<b>Medarbejderne</b>	Løbende møder med kontaktgruppen, hovedsikkerhedsudvalget og arbejdsmiljøudvalgene i løbet af året.	Revideret arbejdsmiljøorganisation som følge af organisationsændring.
	Projekt med at få et nyt intranet på plads.	Det nye intranet er så godt som færdigt ved udgangen af 2015 og skal implementeres i januar 2016.
	Der er udkommet fire numre af bladet BroPosten.	Ingen ændringer.
<b>Kunder</b>	Henvendelser om fornyelser af farlig gods tilladelser.	Henvendelse til myndighederne om ændring af farligt gods restriktionerne på Øresundsforbindelsen.
	Løbende kontakt ved behov samt regelmæssig udsendelse af nyhedsbrev og kundeklubsmail.	Intet væsentligt at rapportere.
<b>Myndigheder</b>	Årligt møde med Tårnby kommune på Peberholm.	Bl.a. regulering af skarvbestanden på Peberholm i samarbejde med Naturstyrelsen.
	Årlig miljørapport er sendt til Malmö stad.	Fastsat ny afgift til svenske miljømyndigheder for driftstilladelse (af 1999) af Øresundsbrons svenske del.
<b>Leverandører</b>	Regelmæssige ledelsesmøder med drifts- og vedligeholdelsesleverandører og elleverandører.	Regulerende kontraktstyring, proces- og vedligeholdelsesoptimering.
	Daglig kommunikation med driftsovervågningen, vintertjenesten og motorvejsafspærringsleverandør.	Intet væsentligt at rapportere.
<b>Biologiske eksperter</b>	Flere inventeringer på Peberholm i løbet af året.	Inventeringer er forløbet rutinemæssigt.

<b>Trafikstyrelser, myndigheder med flere i Sverige og Danmark</b>	Regelmæssige møder og rapporter i løbet af året, hvor der diskuteres sikkerhed, drift og hændelser.	Regulerende kontraktstyring, proces- og vedligeholdelsesoptimering.
	Repræsentant for Øresundsbron er sekretær i arbejdsgruppen sammen med trafikmyndigheder, hvor trafikken over sundet kortlægges.	Regulerende kontraktstyring, proces- og vedligeholdelsesoptimering.
<b>Beredskaberne</b>	Fleire årlige møder i styrelses-, beredskabs- og arbejdsgrupper.	Bl.a. planlægning af fuldskalaøvelse i 2016 og udvikling af WEB-baseret uddannelsessystem til beredskaberne.
<b>Medier med flere</b>	Ud over tre presseture på Peberholm har Øresundsbron også udsendt flere pressemeddelelser.	Ingen ændringer.
	Økonomiske rapporter udkommer en gang i kvartalet, og vores nyhedsbreve kommer også ud flere gange i løbet af året.	Ingen ændringer.
	Udvikling af ny hjemmeside.	Ny hjemmeside er lanceret.





# Kontaktperson

Henvendelse vedrørende indholdet i denne rapport skal ske til Øresundsbro Konsortiet, Heléne Rosdahl.  
Telefon +46 (0)40 676 60 00, mailadresse [hro@oresundsbron.com](mailto:hro@oresundsbron.com).<sup>66</sup>

Udgivet af Øresundsbro Konsortiet

Februar 2016

Foto: Peter Brinch, Tomas Brodin, Steen Brogaard, Stig-Åke Jönsson, Patrik Olofsson, Fredrik Olsson, Michael Palmgren, Perry Nordeng, Drago Prvulovic, Miklos Szabo, Bill Watts

Design: Fikon Design AB

66 G4-31





Øresundsbro Konsortiet · Vester Søgade 10 · 1601 København V · Danmark · Tel. +45 33 41 60 00  
Øresundsbro Konsortiet · Kalkbrottsgatan 141 · Box 4278 · 203 14 Malmö · Sverige · Tel. +46 (0)40 676 60 00  
info@oresundsbron.com · www.oresundsbron.com