

SAMHÄLLSANSVAR OCH
HÅLLBAR UTVECKLING

CSR-RAPPORT

ØRESUNDSBRO KONSORTIET 2014



Öresundsregionen är Nordens största och mest tätbefolkade storstadsregion



Regionen omfattar områdena Skåne, Sjælland, Møn, Lolland-Falster och Bornholm. Den är 21.203 kvadratkilometer stor. Här bor totalt 3,7 miljoner invånare, varav 1,2 miljoner i Sverige och 2,5 miljoner i Danmark.¹

¹ G4-8
(alla fotnoter refererar till indexeringen i GRI G4).

Förord

Denna rapport kan läsas av alla som vill få insyn i Øresundsbro Konsortiets CSR-aktiviteter. Den primära målgruppen för rapporten är våra viktigaste intressenter, t.ex. ägare, garantier, kunder, samarbetspartners och medarbetare.

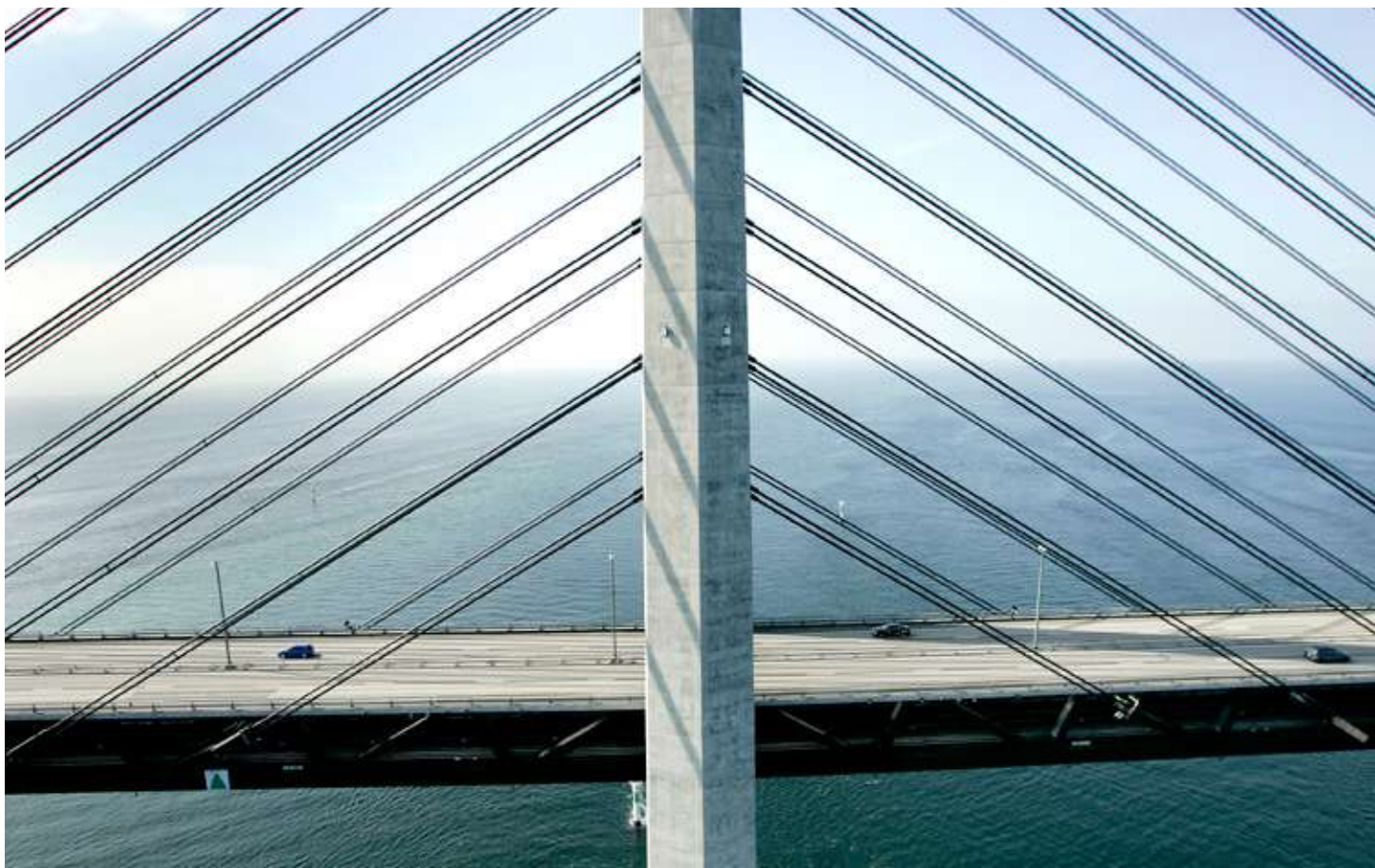
Øresundsbrons CSR-arbete under 2014 omfattar hela företaget. Rapportens ämnen samt de parametrar vi har valt att rapportera om, är de som vi har inflytande på och som har inverkan på oss själva som företag, på våra intressenter och omvärlden.²

Under 2014 genomfördes den första genomgången av vårt CSR-ledningssystem. Det resulterade i flera åtgärder, bland annat inrättandet av en CSR-grupp, sammansatt av representanter för Øresundsbrons olika avdelningar. CSR-gruppen har bland annat medverkat i urvalet av väsentliga ämnen och indikatorer

som beskrivs i denna rapport, samt i urvalet av de CSR-ämnen som det är bestämt att hela organisationen fokuserar på under 2015 och tiden därefter.³ I utarbetandet av Øresundsbro Konsortiets CSR-rapport 2014 har vi använt principerna för hållbarhetsredovisning som beskrivs i Global Reporting Initiative (GRI), version G4, nivå "Core". Rapporten innehåller samtliga standardupplysningar, som krävs för att uppnå denna nivå. En översikt över standardupplysningar, rapporteringsparametrar, och var de kan återfinnas i denna rapport, finns som bilaga 1.⁴

Innehållet och ämnena i CSR-rapporten för 2014 är utvalt och löpande utvärderat av Øresundsbrons högsta ledning. Den slutliga rapporten är godkänd av både ledningsgruppen och styrelsen innan den blir offentlig.⁵

- 2 G4-18
- 3 G4-18
- 4 G4-19
- 5 G4-18



Innehåll

CSR-arbetet i Øresundsbro Konsortiet	6
Om företaget Øresundsbron	9
Vårt företag ger service till Øresundsregionens invånare och företag	10
Allmän information om Øresundsbron	10
CSR – en del av Øresundsbrons ledningssystem	12
Vision och affärsidé för Øresundsbro Konsortiet	12
Företagets värdegrund	12
Affärsplan	12
De överordnade styrande målen	12
Företagets styrande policier	13
Riskledning	14
Valet av CSR-fokusområden	14
Valet av CSR-rapportens innehåll	14
Ledningens utvärdering	15
Väsentliga CSR-ämnen för 2015	15
Øresundsbro Konsortiets försörjningskedja	16
Øresundsbrons intressenter	18
Etik och integritet	22
Ekonomisk hållbarhet	25
Bron spelar en stor roll för Øresundsregionens integration och ekonomiska utveckling	26
Direkta ekonomiska effekter	26
Indirekta ekonomiska effekter	27
Social hållbarhet	29
Social hållbarhet som ger tillgänglighet och säkerhet dygnet runt	30
Tillgänglighet och trafiksäkerhet	30
Trafiksäkerhet, väg och järnväg	31
Trafiksäkerhet i betalstationen	32
Trafikutveckling och kundrelationer	33
Kommunikation utåt	33
Øresundsbron som arbetsplats	34
Arbetsvillkor för medarbetarna	34
Mångfald	34
Personalstyrkans sammansättning	34
Personalomsättning	36
Personalförmåner	36
Kollektivavtal	36
Arbetsmiljöorganisation	36
Olyckor och sjukfrånvaro	37

Miljömässig hållbarhet	39
Miljömässig hållbarhet handlar om resursanvändning och aktsamhet om miljön	40
Energi och koldioxid	40
Utsläpp från trafiken	42
Materialförbrukning	42
Avfall	43
Buller från förbindelsen	44
Miljöolyckor	44
Naturen runt förbindelsen	44
Biologisk mångfald på Peberholm	44
Revisorns rapport	47
Bilaga 1 GRI-index för nivå "Core"	48
Bilaga 2 Översikt över väsentliga ämnen	50
Bilaga 3 Intressentinvolvering	52
Bilaga 4 Status för CSR-arbetet under 2014	56
Kontaktperson	59

CSR-arbetet i Øresundsbro Konsortiet

Øresundsbro Konsortiets uppdrag är att äga och driva Øresundsbron. Genom att ta betalt för motorvägsöverfarterna och dagligen driva en lönsam affärsverksamhet, ska vi tjäna pengar för att på sikt betala igen de lån som finansierat bygget av bron. Vår vision är att vi ska vara den bästa vägen till andra sidan sundet för danskar och svenskar.⁶

Øresundsbron fyller en viktig samhällsfunktion. Myndigheter, näringsliv, organisationer och privatpersoner är beroende av bron för viktiga transporter av arbetskraft och varor. Sjukvårdspersonal och andra med samhällskritiska funktioner, är beroende av bron för att kunna ta sig till sina arbetsplatser och hålla verksamheterna igång. För svenskarna är bron vägen till regionens stora internationella flygplats i Kastrup. Utan Øresundsbron stannar regionen.

Omvärlden påverkar Øresundsbron. Konjunkturerna på Europas finansiella marknader påverkar oss, liksom utvecklingen på arbets- och bostadsmarknaden i regionen. Våra räntekostnader sjunker och trafikintäkterna ökar eftersom fritids- och fraktrafiken ökar. Under 2014 ser vi att fritidstrafiken ökar

ytterligare. Fraktrafiken fortsätter också att gå framåt och pendlings tillbakagång har stannat av.

Genom att erbjuda överfarter till attraktiva priser, ofta i kombination med rabatter hos utflyktsmål för fritidskunder med BroPass, ökar vi våra inkomster. Øresundsbron har kortat restiden för regionens invånare och gett människor möjligheten att arbeta på andra sidan sundet istället för att gå arbetslösa. På så sätt genererar vi ekonomisk vinst för det omgivande samhället.

Under året har vi genomfört fem Øresund Business Meetings, som blivit ett uppskattat forum för mindre och medelstora företag som vill göra affärer på andra sidan av sundet. Varje år arrangerar vi en presstur till Peberholm för media. I år kunde vi berätta hur den utrotningshotade grönfläckiga paddan firar tio år som invånare på Peberholm.

Vårt mål är att förbindelsen ska vara tillgänglig, öppen och ha högsta säkerhet för personal såväl som trafikanter i bil och tåg, samtidigt som den ska vara miljömässigt hållbar.

6 G4-1

Øresund Business Meeting – uppskattat forum för mindre och medelstora företag som vill göra affärer på andra sidan av sundet.



Våra ambitiösa satsningar på minskad energiförbrukning har gjort att vi lyckats minska elförbrukningen med mer än 47 procent sedan bron öppnade. Vi ser oss ständigt om efter nya sätt att dra ner på förbrukningen. Med start under slutet av 2013 och fortsatt under 2014 har vi genomfört närvaro- och klimatstyrning på Lernacken, bytt kylmaskiner, installerat nya ljuskällor i tunneln och värmeisolerat portalbyggnaderna.

Vi byter ständigt gamla tekniska lösningar, efterhand som de slits ut, mot nya, energisnålare alternativ, vilket är ett effektivt sätt att minska energin som går åt för att driva förbindelsen.

Vi har under 2014 utarbetat en Code of Conduct för samtliga leverantörer, som innehåller riktlinjer för samhällsansvar. Under året har vi tagit initiativet till att skapa en gemensam säkerhetskultur med våra leverantörer inom drift och underhåll.

I betalstationen har vi installerat flexibla farthinder. Dessa har framgångsrikt fått ner hastigheterna på fordon som kör igenom. På så sätt har vi ökat säkerheten för medarbetare och kunder, och generellt förbättrat arbetsmiljön i betalstationen.

Vi strävar efter att hela tiden upprätthålla den höga kvalitet vi har på den fysiska och psykiska arbetsmiljön på Øresundsbron. Under 2014 har vi genomfört en medarbetarundersökning, Brobarometern. Vi har haft fokus på sjukfrånvaro, och tagit olika hälsofrämjande initiativ, till exempel hälsodagar som alla medarbetare var välkomna att delta i.

Øresundsbron satsar även i fortsättningen på generösa hälsofrämjande förmåner och kompetensutveckling. Ett annat fokus har varit hur vi arbetar med varningsmärkta produkter.

Vi ska ha fokus på vårt CSR-arbete. Under året har vi utvärderat CSR-ledningssystemet och tillsatt en företagsövergripande CSR-arbetsgrupp. Dess upp-

gift blir att använda de nya möjligheterna för CSR-rapportering som är att fokusera mer på utvalda områden.

Under 2015 ska vi fortsätta att koncentrera oss på tillgänglighet och säkerhet. Vi ska utveckla den kundkommunikation som görs vid särskilda händelser. Vår kommunikation till media och intressenter ska även fortsatt vara proaktiv, öppen och ärlig, och ha fokus på CSR-relaterade ämnen, för att öka omvärldens kunskap om hur vi arbetar med ekonomi, miljö och socialt ansvar.

Vi ska fortsätta arbeta för att sänka Øresundsbrons behov av energi (gas och el) och aktivt minimera miljöpåverkan. För att nå våra affärsmål ska vi fortsätta att utveckla arbetet med målgruppsanpassade kampanjer, attraktiva erbjudanden och proaktiv kommunikation.

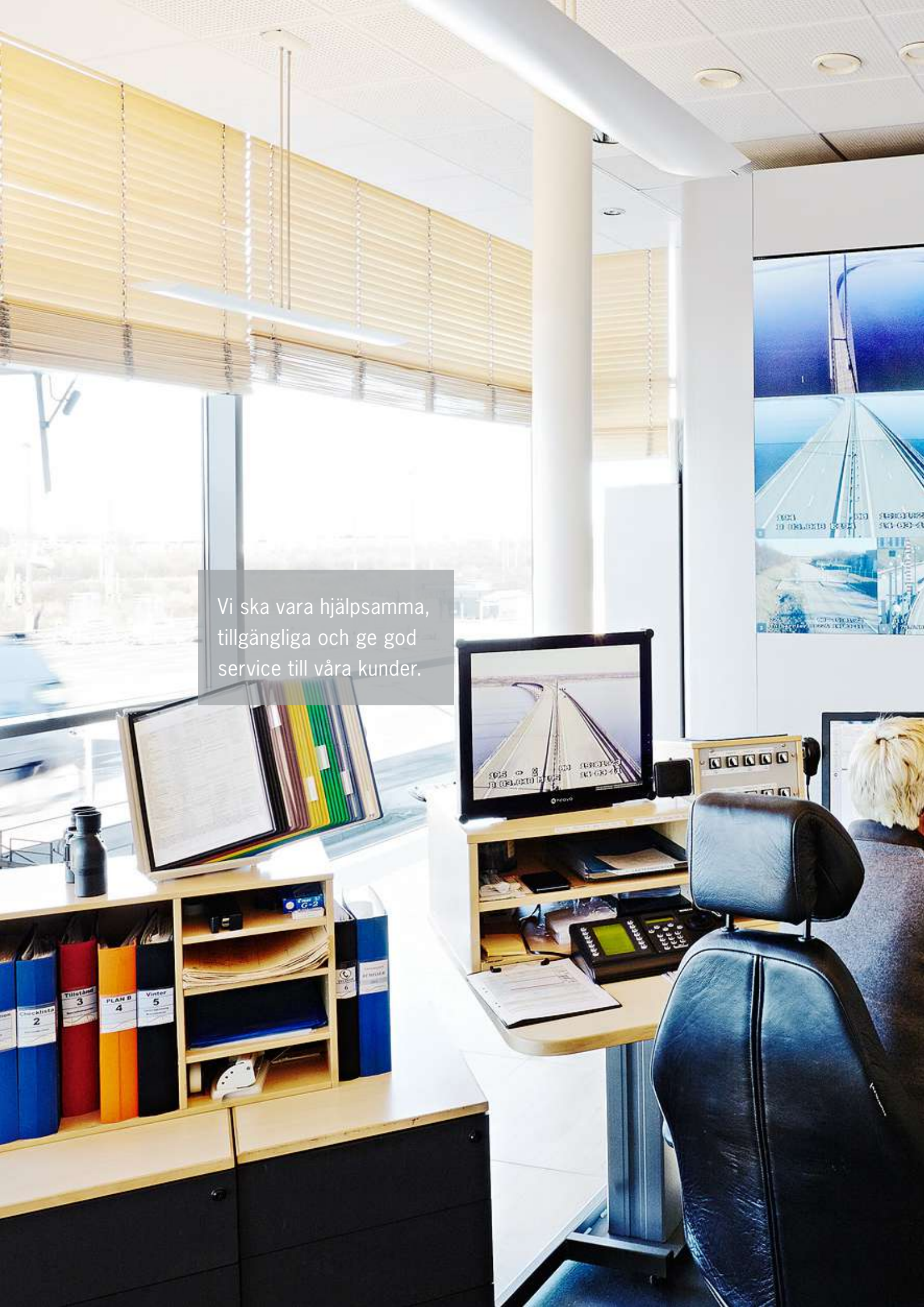
Sedan tidigare kräver vi en deklaration från våra leverantörer att de följer ILO:s grundläggande konventioner om mänskliga rättigheter i arbetslivet. De ska leva upp till FN:s barnkonvention artikel 32, de lagar och regler som gäller i produktionslandet, samt redogöra för hur de arbetar med miljö och arbetsmiljö.

Vi ska fortsätta att ständigt förbättra arbetsmiljön, så att Øresundsbron är en bra, säker och trygg arbetsplats, där medarbetarna trivs. Vi fortsätter också arbetet med att ytterligare minska elförbrukningen och hitta nya sätt att leva upp till våra egna, högt ställda, krav på miljöarbetet. Vi ser fram emot 2015 med tillförsikt och gläder oss åt att ta oss an nya idéer och utmaningar! ⁷



Caroline Ullman-Hammer
Verkställande direktör, Øresundsbron

Vi ska vara hjälpsamma,
tillgängliga och ge god
service till våra kunder.





Vårt företag ger service till Öresundsregionens invånare och företag

Allmän information om Øresundsbron

Den fasta förbindelsen över Öresund kallas ofta "Øresundsbron", som också är företagets registrerade varumärke. Förbindelsen är en gemensam angelägenhet för den danska och den svenska staten. Øresundsbro Konsortiet I/S, som är företagets officiella namn, ägs i ett 50/50-ägt joint venture av de statliga företagen A/S Øresund (ASØ) och Svensk-Danska Broförbindelsen AB (Svedab).⁸

Detaljerade uppgifter om företagets ägarförhållande, företagsform, ledning och organisation finns i Øresundsbro Konsortiets årsredovisning 2014 på sidan 20.⁹

Årsredovisningen ger likaså i detalj den samlade översikten över Konsortiets ekonomi och aktiviteter

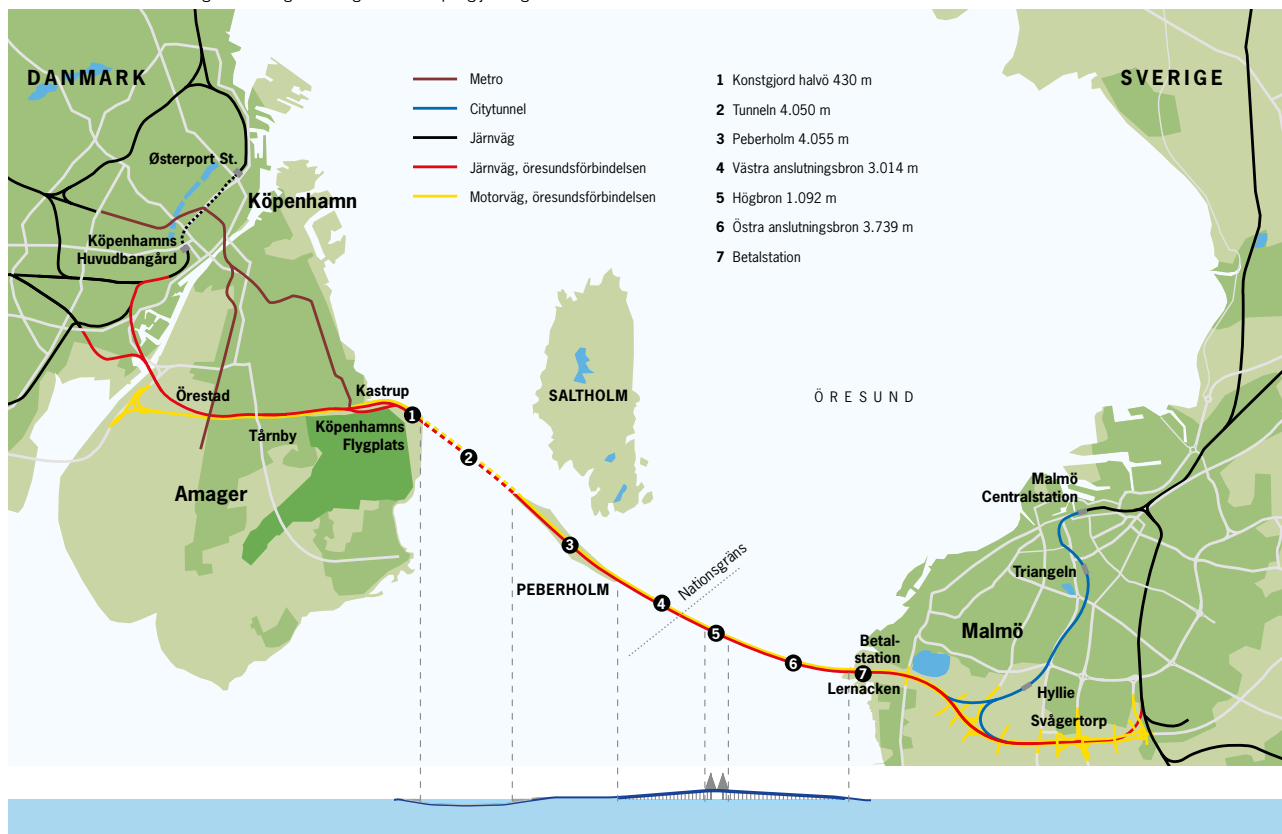
under 2014 i enlighet med kraven i redovisningslagstiftningen.¹⁰

Konsortiets dagliga uppgift är kommersiell, trafikall och teknisk ledning av Øresundsbron inklusive alla tillhörande tekniska anläggningar. Uppgiften omfattar också försäljning och marknadsföring, väg- och järnvägsdrift, underhåll och personaladministration.¹¹

Øresundsbro Konsortiet ger bland annat service åt Öresundsregionens invånare och företag genom att erbjuda olika attraktiva resmöjligheter, oavsett om det handlar om pendling, fritidstrafik eller transport av gods och varor. I princip gäller det för alla som vill resa över Öresund och inte bara Öresundsregionens invånare och företag.¹²

8 G4-3, G4-7
9 G4-17, G4-34
10 G4-9
11 G4-4
12 G4-8

Över förbindelsen går en tvåfilig motorväg och en tvåspårig järnväg.



Øresundsbron har endast verksamhet i Danmark och Sverige. Huvudkontoret ligger på Vester Søgade 10, DK-1601 København V. Driftcentrets adress är Kalkbrottsgratan 141, SE-203 14 Limhamn.¹³

Vid utgången av 2014 hade företaget 175 fast anställda medarbetare. Härtill kommer ett antal konsulter och samarbetspartners. Medarbetare och konsulter är fördelade på de två arbetsplatserna i Köpenhamn och Limhamn.¹⁴

Riskledning är ett viktigt ledningsverktyg för Øresundsbron för att styra de affärsmässiga riskerna, som identifieras dels på övergripande nivå, dels i den operativa driften och vid projektuppdrag. Härigenom minimeras risker och möjliga förluster och vi försäkrar oss om goda villkor för att uppnå de uppsatta målen.¹⁵

På miljöområdet har aktiviteterna på Øresundsbron under 2014 inte gett anledning till speciella åtgärder som varit nödvändiga för att skona, bevara eller förbättra förbindelsens omgivande natur och miljö.

Konsortiet känner till att det finns ekonomiska, miljömässiga och sociala charters och principer, men är inte medlem eller på annat sätt anslutet till någon av dessa.¹⁶

Företaget är medlem i Dansk Industri (DI), som är en privat näringslivs- och arbetsgivarorganisation under Dansk Arbejdsgiverforening (DA). Konsortiet är inte involverad i styrelsearbetet eller annat organisatoriskt arbete, varken i DI eller i andra kommittéer eller organisationer.¹⁷

För år 2014 är Øresundsbro Konsortiets CSR-rapport utarbetad enligt Global Reporting Initiative (GRI) G4, nivå "Core". Rapporteringen för år 2013 följde principerna och kraven i G3.1. Det har inte funnits anledning att justera tidigare lämnade uppgifter eller data i samband med övergången från GRI G3.1 till GRI G4.¹⁸

Den senaste CSR-rapporten från Øresundsbro Konsortiet gavs ut i februari 2014 och handlade om året 2013. Den här rapporten, som är den sjätte i rad av årliga CSR-rapporter från Konsortiet, omfattar samma period som årsredovisningen, det vill säga ett helt räkenskapsår. I detta fall perioden från och med 1 januari till och med 31 december 2014.¹⁹

Øresundsbro Konsortiets företagsledning har bett Price Waterhouse Coopers (PWC) om extern verifikation av CSR-rapporten 2014 jämfört med GRI G4, nivå "Core". PWC är en självständig, opartisk revisionsfirma oberoende av Konsortiet. Rapporten från PWC med revisors underskrift finns på sidan 47 i denna rapport.²⁰

Förbindelsen

Øresundsbron består av följande delar:

- En konstgjord halvö i Kastrup
- En tunnel under farleden Drogden
- Den konstgjorda ön Peberholm
- Den västra anslutningbron
- Högbron
- Den östra anslutningsbron
- Betalstationen på Lernacken

¹³ G4-5, G4-6, G4-17

¹⁴ G4-9

¹⁵ G4-14

¹⁶ G4-15

¹⁷ G4-16

¹⁸ G4-22, G4-23

¹⁹ G4-28, G4-29, G4-30

²⁰ G4-33

CSR – en del av Øresundsbrons ledningssystem

CSR ska tänkas in i det dagliga arbetet på Øresundsbron. Det betyder att CSR ska vara en naturlig del av affärsrutiner och processer i hela organisationen.

CSR-arbetet ska bedrivas i avdelningarna, men de övergripande ramarna och förutsättningarna för detta arbete bestäms av företagsledningen. För att kunna göra detta på ett kontrollerat och styrt sätt används en rad element som företagets ledningssystem redan innehåller och som de följande avsnitten beskriver.²¹

Vision och affärsidé för Øresundsbro Konsortiet
Øresundsbrons vision är att Øresundsregionen blir ett kraftcentrum som gör den ännu attraktivare att

besöka och att leva och arbeta i. Affärsidén är att Øresundsbron dagligen ska bygga nya broar – ekonomiskt, kulturellt och mentalt. Bron ska vara den bästa vägen till målet oavsett om det ligger på den ena eller andra sidan av Øresund.

Företagets värdegrund

Brobyggande

Alla som arbetar på Øresundsbron bygger broar varje dag i allt vad vi företar oss. Den fysiska bron mellan Sverige och Danmark finns där naturligtvis redan. Men det är egentligen de andra "broarna" som är de viktigaste. De kulturella, ekonomiska och mentala "broarna". Några av dem är redan byggda, men det kan byggas fler.

Hjälpsamma

Hjälpsamhet är en positiv ingång till hur vi hanterar problem, uppgifter och tvistemål. Hjälpsamhet kan till exempel bidra till att lösa en svår kundsituation och ge den en positiv inriktning. Hjälpsamhet kräver att vi förstår våra kunder. Det är också det i särklass bästa sättet att bygga långsiktiga relationer, både internt och externt.

Affärsplan

Øresundsbrons affärsplan är ledningens långsiktiga planering när det gäller strategier, samlade på ett ställe. Planen omfattar normalt 5 år framåt i tiden. Den uppdateras löpande.

De överordnade styrande målen

Trafiken ska öka och år 2020 ska vägtrafiken utgöra minst 27.000 fordon per dygn och ge en årlig intäkt på minst 1,7 miljarder DKK i löpande priser. Antalet BroPass-kunder ska år 2020 var minst 400.000.

Förbindelsen ska vara tillgänglig på ett säkert och bekvämt sätt dygnet runt. Säkerheten på väg och järnväg ska vara hög och jämbördig med motsvarande anläggningar på land i Sverige och Danmark.



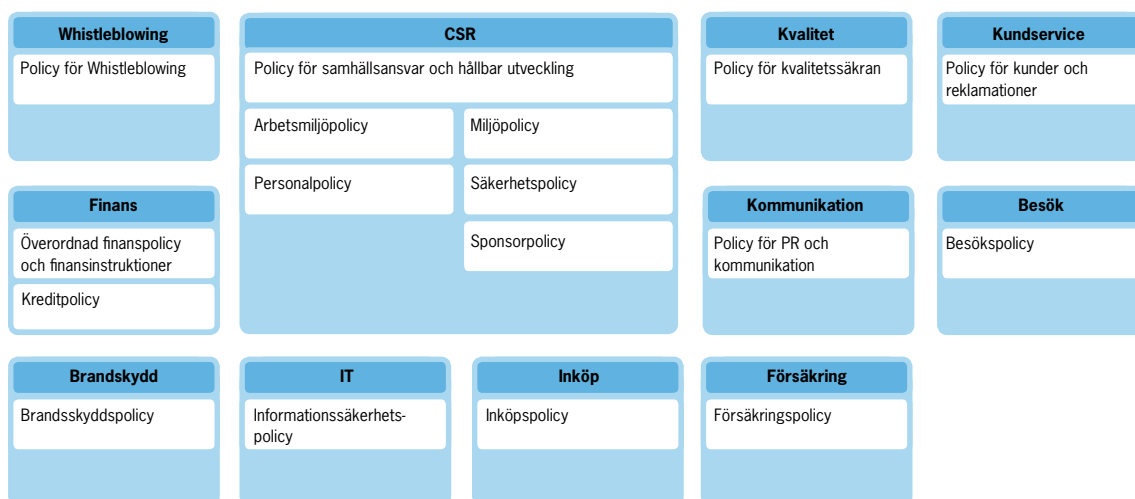
Integrationen i regionen ska stödjas med konkurrenskraftiga pendlar- och företagsprodukter samtidigt som vi ska stimulera till en ökning av fritidsresorna.

Organisationen ska vara kundfokuserad samt effektiv och prioritera säkerhet, tillgänglighet och service.

Våra mätningar ska bekräfta att kunderna är nöjda med vår insats.

Ekonomin ska utvecklas stabilt. Dessutom ska det årliga resultatet före värdoförändring vara positivt, öka varje år och leda till full återbetalning av kostnaderna för bron.

Företagets styrande policier



Figuren ovanför illustrerar de policier som bildar ramvillkoren för det arbete som utförs av Øresundsbrons medarbetare. Alla policier är beslutade av ledningsgruppen. I samband med ledningsgruppens återkommande utvärdering av hela företagets ledningssystem ingår också genomgång och uppdatering av rambildande policier vid behov.

En del av våra policier är offentliga och tillgängliga på vår hemsida, www.oresundsbron.com.²²

Jämfört med den danska lagstiftningen om företags samhällsansvar kan noteras att vi inte har särskilda policier för mänskliga rättigheter eller klimat. De två

ämnena ingår som en integrerad del av Øresundsbrons CSR-arbete bland annat i samband med leverantörsstyrning och energiförbrukning.

CSR-policyn bildar de övergripande ramarna för CSR-arbetet. Policyn återges här ordagrant:

CSR-policy

Øresundsbron strävar efter att driva en verksamhet som skapar värde för både företaget och för det omgivande samhället. Vi åtar oss därmed ett samhällsansvar och vi bidrar till social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet genom att:

- Stärka integration och samhandel i Öresundsregionen.
- Säkra en tillgänglig, välfungerande och säker förbindelse mellan Danmark och Sverige.
- Erbjud goda arbetsvillkor med möjligheter till utveckling, respekt för mångfald, prioritering av jämställdhet och fokus på hälsa och trivsel.
- Säkra en stabil ekonomisk utveckling där ett positivt och ökande resultat leder till full återbetalning av anläggningskostnaderna.
- Prioritera en sund och säker arbetsmiljö som ser till så att ingen som arbetar på anläggningen eller i administrationen drabbas av psykisk eller fysisk överbelastning.
- Skydda den omgivande miljön, minimera miljöpåverkan från våra aktiviteter och bidra till den biologiska mångfalden på och runt förbindelsen.²³

Riskledning

Riskledning är en viktig del av driften av förbindelsen. Den ska säkra att det alltid är säkert att uppehålla sig på bron och medverka till att kartlägga och styra eventuella riskfaktorer som kan uppstå. Samtidigt fungerar riskledningen som ett preventivt instrument som ska bidra till att optimera driften av förbindelsen.

Riskledning genomfördes ursprungligen på 4 nivåer i organisationen:

- Enterprise Risk Management (ERM)
- Operational Risk Analysis (ORA)
- Project Risks
- Railway Hazard log

För att förbättra överblicken av företagets risker har verktyget Exonaut Risk köpts in och implementerats under 2013. Under 2014 har verktyget använts för ERM och styrning av projektrisker för stora och komplicerade risker. Målet är att alla risker i framtiden ska styras med hjälp av Exonaut Risk.

Valet av CSR-fokusområden

Avdelningarna i Øresundsbron ska en gång om året fastställa mål och aktiviteter med utgångspunkt från företagets styrande parametrar. I målstyrningsprocessen ingår också att fastställa fokusområden för CSR.²⁴

Fokusområdena är inte nödvändigtvis ett resultat av en väsentlighets- och intressentanalys. De kan väljas utifrån vad avdelningarna har haft för mål och aktiviteter i övrigt. Denna process kommer framöver att ändras, så att väsentliga CSR-ämnen och intressenternas intressen kommer att tas med vid urvalet av framtida fokusområden.²⁵

Bilaga 2 anger om de utvalda fokusområdena har påverkan internt eller externt i förhållande till Øresundsbrons organisation.

Valet av CSR-rapportens innehåll

Innehållet i detta års CSR-rapport har valts ut från arbetet med CSR i Øresundsbrons organisation under 2014. Det betyder att rapporten dels är en avrapportering av fokusområden, dels en avrapportering av de kvantitativa resultaten som till exempel energiförbrukning, avfallshantering, utsläpp som Øresundsbron årligen mäter på.

Rapporten innehåller också en beskrivning av vilka CSR-områden som organisationen ska arbeta med under 2015. Status för fokusområden under 2014 framgår av bilaga 4.²⁶

Vid utformningen av rapporten har vi tagit största möjliga hänsyn till att följa rapporteringen enligt GRI G4. Eftersom CSR-rapporterna hittills har följt GRI G3 är detta en övergångsrapport från G3 till G4. Detta kan till exempel illustreras av att i en del fall sammanfaller inte kvalitativa och kvantitet i rapporteringen.²⁷

²³ G4-DMA

²⁴ G4-18

²⁵ G4-DMA

²⁶ G4-DMA

²⁷ G4-18

Ledningens utvärdering

Ledningens utvärdering säkrar att högsta ledningen med lämpliga och planerade intervaller utvärderar Øresundsbrons ledningssystem med tanke på bedömning av systemets effektivitet och fortsatta lämplighet, bland annat med fokus på förbättringsmöjligheter. Under 2014 ingick för första gången en särskild genomgång av Konsortiets CSR-ledningssystem.

Utvärderingen av CSR-ledningssystemet under 2014 resulterade i en rad åtgärder bland annat justering av redan existerande policier samt bildandet av en CSR-grupp med representation från företagets avdelningar. Gruppen medverkar till att det i framtiden arbetas mer målinriktat med CSR i hela företaget.

En av gruppens första uppgifter, bland annat med utgångspunkt i företagets affärsplan och i avdelningarnas verksamhetsplaner, har varit att genomföra och dokumentera följande analyser:

- Vad är väsentliga ämnen och aktiviteter för avdelningarna i förhållande till CSR?
- Vilka är intressenter i förhållande till de identifierade väsentliga ämnena och aktiviteterna?
- Att fastställa försörjningskedjan i förhållande till de väsentliga ämnena och aktiviteterna

Ledningens utvärdering av CSR-ledningssystemet upprepas årligen och nästa evaluering är planerad till våren 2015.²⁸

Väsentliga CSR-ämnen för 2015

CSR-gruppen har genom sina analyser av ovanstående identifierat en rad väsentliga ämnen som vi ska

arbeta utifrån under 2015. Med utgångspunkt från analysarbetet har vi beslutat att fokusera på följande utvalda ämnen:

Tillgänglighet, säkerhet samt kundkommunikation vid händelser

- Sätta definitioner på tillgänglighet och analysera möjligheterna till förbättringar.
- Analysera begreppet säkerhet i förhållande till våra kunder och bedöma möjligheterna till förbättringar.
- Värdera effekten bromeldesystemet/hemsidan och analysera kundernas behov.

Hållbar optimering vid drift, underhåll och investeringar

- Ta ytterligare kliv mot tillståndsbaserat underhåll framför allt vid nyinvestering.
- Fortsätta sänka brons behov av energi (gas och el) och aktivt minimera miljöpåverkan.

Förmånliga avtal så att Konsortiet kan uppfylla sitt samhällsansvar samt extern kommunikation med intressenter

- Konsortiet kommer att fortsätta utveckla sitt arbete med målinriktade kampanjer, proaktiv kommunikation och attraktiva erbjudanden, med målet att öka trafiken ytterligare.

Ämnena, som är godkända av ledningen, ska nu brytas ner till mål och aktiviteter som resultatet av CSR-prestationen kan mätas med. Under 2015 genomförs en intressentanalys för att mäta effekten av Øresundsbrons CSR-åtgärder och om det är de riktiga CSR-områdena vi fokuserar på.

Øresundsbro Konsortiets försörjningskedja

Försörjningskedjan i Øresundsbro Konsortiet kan beskrivas i tre överordnade kategorier:

- Entreprenörer och övriga samarbetspartners
- Varor och leveranser generellt
- Tjänster

I den första kategorin "entreprenörer och övriga samarbetspartners" ingår bland annat de entreprenörer (till exempel Dalkia och Infranord) som står för det mesta av underhållet på Øresundsbrons anläggning. Utöver de två nämnda finns en rad mindre entreprenörer som normalt är experter inom ett eller flera fackområden, som Øresundsbron inte har egen kompetens inom, i samband med diverse drift- och underhållsarbeten.

Allt som allt har Øresundsbron kontrakt och/eller avtal med 870 företag. Härav är 406 danska varav den totala kontraktssumma under 2014 utgör cirka 86,4 miljoner DKK, och 464 svenska kontrakt med en samlad kontraktssumma på 163,3 miljoner SEK. I de danska siffrorna ingår 5 kontrakt som varken är danska eller svenska.²⁹

Övriga samarbetspartners kan till exempel vara danska NETS, svenska Handelsbanken, kreditkorts-företag och företag som tillhandahåller EasyGo. Det handlar om alla företag som levererar tjänster till eller mottar tjänster från Øresundsbron, men som inte nödvändigtvis har ett kontrakt med eller är fysiskt närvarande på Øresundsbron.



I kategorin "varor och leveranser generellt" finns primärt varor, som levereras i samband med den administrativa dagliga driften (till exempel papper och annat kontorsmaterial). I varuleveranser ingår också rå- och färdigvaror, som används till matproduktion i Konsortiets två matsalskök. Det handlar bara om mindre varuinköp och leveranser i samband med själva driften och underhållet av förbindelsen. Varor, som till exempel reservdelar till förbindelsens tekniska anläggningar, ingår oftast som en del av entreprenörernas leveranser.

Den sista kategorin "tjänster" omfattar till exempel externa konsulter eller experter. Dessa arbetar antingen direkt under Øresundsbronns arbetsledning eller så kan de vara resursförstärkningar från externa bemanningsföretag.

Under 2014 har det inte skett några ändringar av organisationens storlek, organisationens struktur, Øresundsbronns ägarförhållande eller fastighetsinnehav. Försörjningskedjan är likaså i allt väsentligt oförändrad för rapporteringsåret 2014.³⁰



Øresundsbrons intressenter

Øresundsbro Konsortiet har identifierat de intressenter, som är involverade i eller följer med i Konsortiets aktiviteter, och som Konsortiet kommunicerar och samarbetar med på olika nivåer. Identifikationen av intressenterna har inte gjorts uteslutande i syfte att utarbeta denna CSR-rapport.³¹

Ägare

ASØ och Svedab är ägare av Øresundsbron. Enligt konsortialavtalet nominerar varje ägare 4 styrelsemedlemmar. Ägarnas intresse är att Konsortiets verksamhet drivs i enlighet med sunda affärsmässiga principer. Vi kommunicerar med ägarna genom styrelsen, som är länk mellan ägarna och direktionen.³²

Garanter

Øresundsbrons lån garanteras solidariskt av den svenska och danska staten. Deras intresse är att Øresundsbron alltid är i stånd till att betala av på lånen och att lånen förvaltas på ett ansvarsfullt sätt. Kommunikationen sker genom mötesaktiviteter och rapportering. Det är Konsortiets finansavdelning som har hand om den dagliga kontakten och rapporteringen till garanterna.

Finansiella samarbetspartners

Finansiella samarbetspartners är danska och svenska banker samt banker med global representation. De finansiella samarbetspartnerna är framför allt leverantörer av tjänster som till exempel kontoförande bankförbindelser och betalningsförmedling, depåbank, prisanbud på utställning av obligationer för täckning av finansieringsbehov, köp av obligationer för disponering av likviditet, samt som motpart för transaktioner med finansiella instrument.

Kontakten med de finansiella samarbetspartnerna styrs av Øresundsbro Konsortiets behov av de nämnda tjänsterna. Handelsbanken i Sverige är kontoförande bank för Øresundsbro Konsortiet, medan Danske Bank och Nordea tillhör de viktigaste lokala bankerna med frekvent kontakt. Dessutom har före-

taget kontakt med 10-20 banker med global representation. Euroclear är den primära depåbanken. Det är Øresundsbrons finansavdelning som hanterar alla ovanstående intressenter.

Styrelse

Förvaltningen av Øresundsbron regleras i konsortialavtalet. Styrelsen är ansvarig för att skapa de förutsättningar som är nödvändiga för att uppnå vårt syfte och mål. Den verkställande direktören, som utses av styrelsen, svarar för den löpande förvaltningen av förbindelsen i samarbete och kommunikation med direktionens övriga medlemmar. Styrelsen träffas ett antal gånger om året för att lösa sin uppgift för Konsortiet. I årsredovisningen på sidan 20 beskrivs mer utförligt vad styrelsens ansvar och befogenheter innebär.

Medarbetare

De anställda vill ha en hälsosam och säker arbetsplats så de inte blir överbelastade eller skadade. Att en god arbetsmiljö upprätthålls säkras genom arbetsmiljöorganisationen, som möjliggör god kommunikation på alla nivåer.

Att ha en attraktiv arbetsplats innebär också att alla får en rimlig lön så de kan försörja sin familj och klara uppehållet. Med hjälp av kommunicerade handlingsplaner får medarbetarna frihet att agera och lösa sina uppgifter på bästa och mest effektiva sätt och på så sätt bidra till att nå de fastställda målen. Med jämna mellanrum genomförs trivselundersökningar bland medarbetarna.

Kunder

Önskar god service och hög säkerhet till rimligt pris. I olika forum på t.ex. vår hemsida och diverse sociala medier eller i direkt kontakt med vårt kundcenter kan kunderna ge sin mening till känna. Vi skickar ut nyhetsmail och tidskrifter till alla intresserade. Vi gör också kundundersökningar med jämna mellanrum.

³¹ G4-25, G4-26

³² G4-24

Myndigheter

Har bland annat krav på att vi följer lagar och regler om säkerhet, arbetsmiljö, miljöskydd, arbetsmarknadsvillkor etc. I olika sammanhang blir vi indragna i hearings om EU-direktiv, nationell lagstiftning etc. med möjlighet att kommentera innan de blir antagna. Vi samarbetar också med Malmö stad och Tårnby kommun, bland annat om de miljövillkor som ställdes som krav då Öresundsbron skulle byggas. Varje år lämnar Konsortiet en miljörapport till Malmö stad med rapportering om de miljövillkor som har avtalats i ett miljökontrollprogram.

Politiker

Allt beroende på om det gäller nationella eller regionala politiker kan fokus vara olika. Vi följer med i den löpande politiska debatten när det är ämnen som direkt eller indirekt inbegriper vårt verksamhetsområde. Vår hållning är att försöka få regionala och

nationella politiker att engagera sig i Öresundsregionens utveckling. Det gör vi bland annat genom att med jämna mellanrum anordna dialogmöten där politiker, näringslivs- och kulturföreträdare inbjuds.

Leverantörer och entreprenörer

En stor del av drifts- och underhållsarbetet på förbindelsen sköts av externa entreprenörer och samarbetspartners. Kommunikationen mellan dem och Öresundsbron kan vara formell genom kontrakt och kontraktsmöten, planerings- och genomförandemöten eller informell genom daglig kontakt medan de arbetar hos oss.

Biologiska experter

Några av våra viktigaste intressenter kan inte tala för sig själv. Det är framför allt fåglarna, insekterna, fiskarna och växterna. Deras språkrör är de biologiska experter som sedan invigningen år 2000 med

Biologiska experter följer utvecklingen av naturen på Peberholm. Vi är i tät dialog med olika experter för att förvalta flora och fauna på bästa möjliga sätt.



stort intresse har följt utvecklingen av naturen på Peberholm och som vi står i tät dialog med för att förvalta flora och fauna på bästa möjliga sätt. All information och alla data som samlas in av de biologiska experterna kommuniceras till Øresundsbron för vidare förmedling via till exempel Konsortiets hemsida.

Trafikstyrelsen (DK) och Transportstyrelsen (SE)
De nationella järnvägsmyndigheterna ska utfärda ett säkerhetsgodkännande för en 5-årsperiod för att Øresundsbron ska kunna driva verksamhet som

infrastrukturförvaltare. Under tiden har de två myndigheterna konstant tillsyn så att Øresundsbrons säkerhetssystem lever upp till gällande krav. Øresundsbron lämnar årligen en säkerhetsrapport som underlag för en bedömning av säkerhetsnivån.

Beredskapsmyndigheterna

Polis, räddningstjänst, sjukhus etc. i båda länderna är ansvariga för insatsen vid olyckor på förbindelsen och ingår i en gemensam beredskapsorganisation. Kommunikationen sker genom en beredskapsplan, övningar och mötesaktiviteter.



Vejdirektoratet och Trafikverket

De två offentliga instanserna ingår tillsammans med svensk och dansk polis med flera i en arbetsgrupp i syfte att optimera driftsäkerheten för trafiken samt säkra gränssnitt till anslutande vägar. Kommunikationen sker via möten.

Media

Øresundsbron präglas av öppenhet gentemot omvärlden. Intresset för förbindelsen är mycket stort, regionalt, nationellt och internationellt. Det tillmötesgås med ett proaktivt kommunikationsarbete där kom-

munikationen ska vara trovärdig, öppen och strukturerad. Øresundsbron har en presstjänst som alla kan kontakta med frågor som har med förbindelsen att göra.³³

I bilaga 3 visas frekvensen för Øresundsbrons kommunikation med intressenterna, vilka väsentliga ämnen och problem som har dykt upp under 2014, samt Øresundsbrons åtgärder i samband med dessa. Inga av de rapporterade väsentliga ämnena och problemen har uteslutande tagits fram med CSR-rapporteringen som syfte.³⁴

³³ G4-24
³⁴ G4-26, G4-27

Svenska skolelever åker över Øresundsbron till Köpenhamn och Eurovision Song Contest, maj 2014.



Etik och integritet

Øresundsbro Konsortiet vill vara ett seriöst företag som behandlar sina medarbetare, leverantörer, samarbetspartners, kunder och övriga intressenter på ett bra och professionellt sätt. Det finns en rad nedskrivna policier som är beslutade av ledningen och som ska se till att det blir så. Det finns bland annat policier för personal, inköp, whistleblowing och PR. Se figur på sidan 13 för en fullständig översikt.³⁵

Medarbetarna

Samarbetet på arbetsplatsen börjar med den enskilde medarbetaren. Vi förväntar oss en humanistisk livssyn och respekt för skillnader och mångfald. Mobbning och diskriminering accepteras inte. I gengäld uppmuntras öppenhet, ärlighet och hjälpsamhet gentemot kollegor, kunder och omvärlden. Kommunikation är viktig och det förväntas, att det talas med hövlighet och respekt.

Lojalitet med företaget är inte detsamma som obetingad lydnad, men det betyder att alla ska leva upp till Øresundsbrons mål och värden. Riktlinjer för whistleblowing har till syfte att skapa respekt kring Øresundsbrons absoluta förpliktelser att följa lagar, interna riktlinjer och policier. Alla medarbetare har rätt att rapportera en avvikelse i förhållande till detta enligt gällande riktlinjer. Denna ordning har inte använts av någon under 2014.

Inköp och samarbetspartners

Øresundsbron följer EU-reglerna för inköp för offentliga instanser. Dessutom ska företagets inköspolitik samt interna regler och anvisningar i inköpshandboken följas. I alla upphandlingar frågas alltid efter ett erkännande av om anbudsgivarna efterlever, till exempel ILO:s 8 grundläggande konventioner om rättigheter i arbetslivet och FN:s barnkonvention artikel 32.

Øresundsbron förväntar sig dessutom att alla som ingår avtal eller kontrakt med samarbetspartners inte tar emot gåvor eller liknande, som kan skapa ofördelaktiga villkor för andra.

Under 2014 har vi antagit ett Code of Conduct (CoC) att användas vid alla upphandlingar. Øresundsbrons CoC gäller för alla som får ett kontrakt med Øresundsbron, och för Øresundsbrons egna handlingar i samband med externa samarbetspartners.

Kunderna

Det är kunderna som ser till att Øresundsbron får sina intäkter. För att skapa trovärdighet och respekt hos kunderna ska prissättningen av en resa vara transparent. Det finns olika krav och förväntningar på oss som vi genom en aktiv dialog hela tiden har kunskap om och som vi anstränger oss att tillgodose.

Mötet med en Øresundsbro-medarbetare ska alltid vara en positiv upplevelse. Kunderna ska kunna lita på oss. De ska känna sig trygga både på förbindelsen och i mötet med oss. Därför vill vi gärna skapa långsiktiga relationer.

Hjälpsamhet är ett av våra värden när vi hanterar problem, information och frågor. Vi ska vara beredda på att hjälpa våra kunder i varje situation, även om felet är deras. Personliga uppgifter hanteras med yttersta diskretion. Øresundsbron är PCI-certifierat (Payment Card Industry Data Security Standard), bland annat av hänsyn till hanteringen av personliga uppgifter.

Media

Företagets kommunikation med omvärlden ska vara trovärdig, ärlig, öppen, tillgänglig, nyhetsskapande och strategisk. Detta uppnås bland annat genom att bygga upp förtroende mellan företaget och dess intressenter. All kommunikation ska präglas av de ovanstående värdena samt av Øresundsbrons värden, "brobyggande" och "hjälsamma".

Den verkställande direktören är den ytterst ansvarige för kommunikationen utåt, men kommunikationen med de olika målgrupperna är delegerad så att varje medarbetare i princip kan uttala sig på företagets vägnar inom sitt eget kompetensområde.³⁶

³⁵ G4-56

³⁶ G4-56



Vägtrafiken svarar för
merparten av de genererade
värdena, cirka två tredjedelar.



EKONOMISK HÅLLBARHET



Bron spelar en stor roll för Öresundsregionens integration och ekonomiska utveckling

Øresundsbron strävar efter en sund ekonomisk utveckling i överensstämmelse med de riktlinjer som är fastställda av den danska och den svenska staten. Lånen för bron och landanslutningarna ska återbetalas med intäkter från förbindelsen. Merparten av intäkterna ska komma från biltrafiken. Ersättningen för järnvägstrafiken är fast och påverkas inte av trafikvolymen utan räknas upp årligen med prisindex.

Direkta ekonomiska effekter

Øresundsbron genererar stora värden. Vägtrafiken svarar för merparten av de genererade värdena, cirka två tredjedelar. De genererade värdena spenderas till stor del på återbetalning av lånen som finansierar förbindelsen, men också på leverantörer och lön till anställda. Nettovärdet, det vill säga skillnaden mellan genererade och distribuerade värden, för åren 2012 och 2013 omfattar avskrivningar och värdeförändringar.

Nyckeltal för Øresundsbron

Milj. DKK ³⁷	2012	2013	2014
Genererade värden			
Intäkter, väg	1.094	1.143	1.211
Intäkter, järnväg	482	495	490
Övriga intäkter	21	22	21
Totalt	1.597	1.660	1.722
Distribuerade värden			
Långivare	675	502	384
Leverantörer	172	176	171
Anställda	116	115	113
Totalt	963	793	668
Återstående värde	634	867	1.054
Avskrivningar	263	270	271
Nettovärde	371	597	783

I Øresundsbro Konsortiet finns bara bidragsbestämda pensionsavtal. Det betyder att fastställda avgifter betalas till separata juridiska enheter utan ytterligare förpliktelser för företaget. Inbetalningar görs såväl av företaget som av de anställda. Inbetalningen kostnadsförs i takt med att pensionspremien tjänas in.

Företagets förpliktelser för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige täcks genom en försäkring i Alecta. Pensionsavtalet i Alecta klassificeras som förmånsbestämt enligt IAS 19 (International Accounting Standards). Alecta har dock inte kunnat presentera tillräcklig information, som gör det möjligt att räkna in denna pension som förmånsbestäm, varför avtalet behandlas som bidragsbestämt i enlighet med IAS 19 punkt 30.

På svenska pensionspremier utgår löneskatt med 24,26 procent, vilket redovisas som utgifter för socialförsäkring.

Pensionskostnader, milj. DKK ³⁸	2012	2013	2014
Pensionskostnader totalt	10	11	11
Varav pensionspremier till Alecta	3	3	3
Pensionskostnader/löner och ersättningar (%)	12	12	13

För fullständig ekonomisk redovisning hänvisas till Øresundsbrons årsredovisning, vilken upprättas i enlighet med konsortialavtalet, International Financial Reporting Standards som godkänts av EU, samt ytterligare danska och svenska upplysningskrav till årsredovisningar för börsnoterade bolag. ³⁹

³⁷ G4-9, G4-EC1

³⁸ G4-EC3

³⁹ G4-EC1

Indirekta ekonomiska effekter

Øresundsbron spelar en stor roll för integrationen över sundet. Brons främsta uppdrag är att öka resandet, som är en viktig förutsättning för integrationen.

De första åren efter öppnandet av förbindelsen var det framför allt pendlingstrafiken som ökade. Pendlarna var, och är, huvudsakligen svenskar som arbetar i Danmark och danskar som flyttat till Sverige och fortsatt arbetar i Danmark.

Även om pendlingen ökat totalt sett, ser vi en tillbakagång under de senaste åren. Det hänger bland annat ihop med utvecklingen på bostads- och arbetsmarknaden. Konjunkturerna har lett till att bostadspriserna har utjämnats mellan Malmö och Köpenhamn, och då har många danskar valt att flytta tillbaka till hemlandet igen. Det är inte heller lika lätt för svenskar att få arbete i Danmark som tidigare.

De faktorer, som styr pendlingstrafiken kan inte Øresundsbron påverka. Därför fokuserar vi på att stimulera fritidsresandet. Genom produkter som är attraktiva för fritidskunder (BroPass, med vilket man kör över för halva priset, Snabbtursrabatten, som gynnar korta fritidsresor), samt erbjudanden i förmånsprogrammet Club Øresundsbron, hjälper vi våra danska och svenska kunder att upptäcka möjligheterna på andra sidan sundet. Och det har gjorts med framgång. Under 2014 var målet en nettoökning med 25.000 BroPass-kunder och i december 2014 hade Øresundsbron 333.000 BroPass-kunder, mot 303.000 vid samma tid ett år tidigare.

Även fraktrafiken har Øresundsbron satsat på med framgång. Numera har bron drygt hälften av sundets fraktrafik.

Tabellerna visar att det under de 3 senaste åren har varit en konstant stigande fraktrafik på förbindelsen, som medverkar till att stärka varu- och penningströmmarna på båda sidor av sundet.

Pendlare ⁴⁰	2012	2013	2014
Antal pendlare per arbetsdag	15.100	14.500	14.000

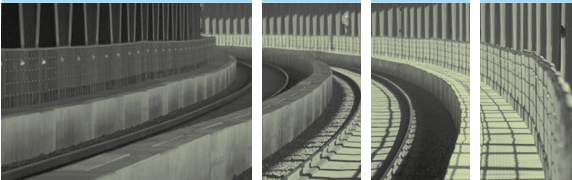


Resande & trafik ⁴¹	2012 ¹⁾	2013 ¹⁾	2014
Antal resande/milj.	25,7	26,1	26,7
• Varav i bil	14,7	14,7	15,3
• Varav i tåg	11,0	11,4	11,3 ²⁾
Antal fordon på väg/milj.	6,8	6,7	6,9



1) Siffrorna för 2012 och 2013 är uppdaterade med korrekta siffror.
 2) December månad är baserad på en uppskattning. Siffrorna för januari-november är från Trafikstyrelsen.

Fraktrafiken ⁴¹	2012	2013	2014
Antal godståg/år	8619	8821	8423 ¹⁾
Godsmängd i milj. ton/år	5,9	6,3	6,3 ²⁾

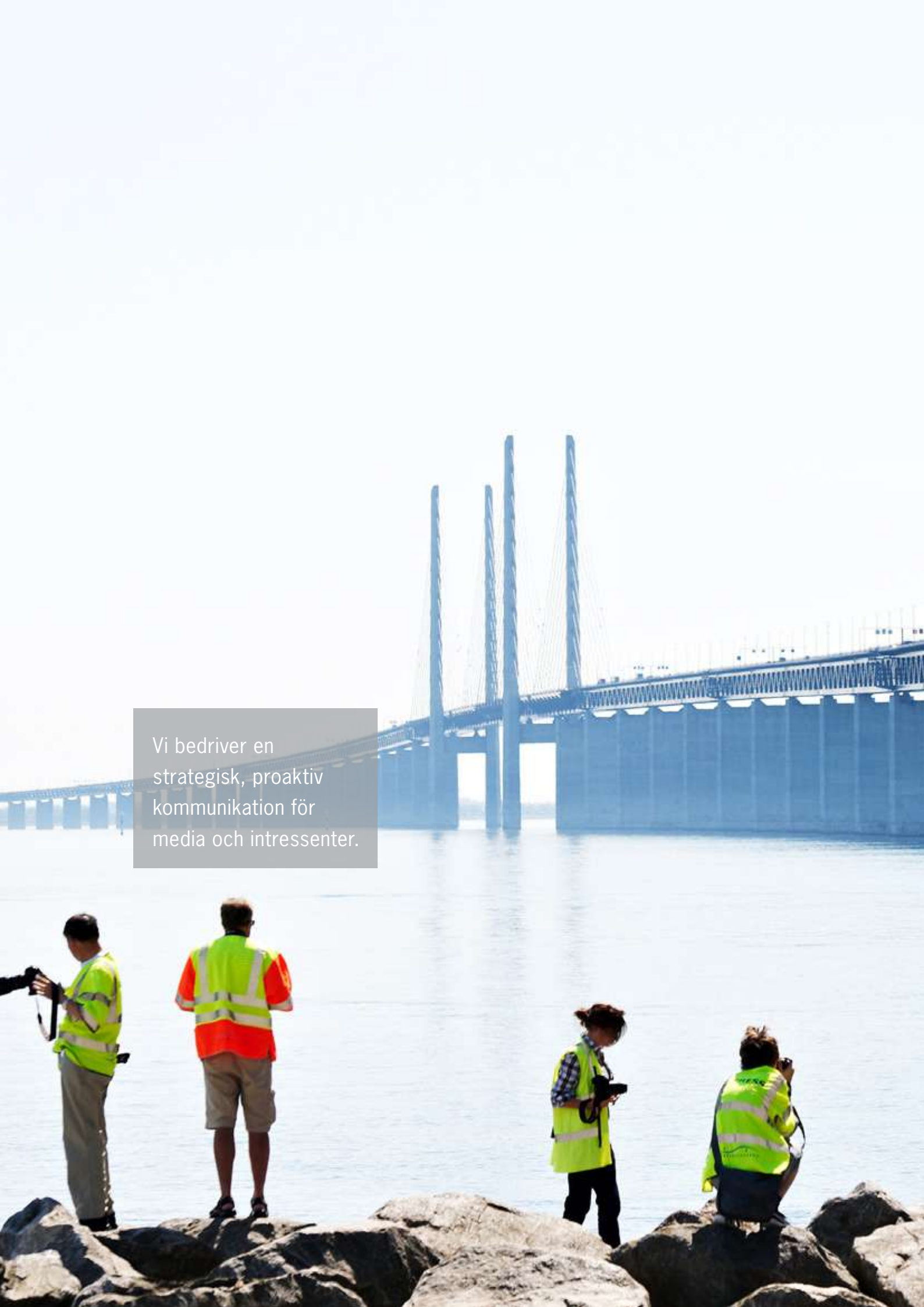


1) Oktober-december är ett estimat.
 2) Juli-december är ett estimat.

Lastbilar ⁴²	2012	2013	2014
Antal lastbilar/år	337.775	402.230	421.540



40 G4-EC8
 41 G4-EC8
 42 G4-EC8

A large blue cable-stayed bridge spans across a wide body of water. In the foreground, four people wearing high-visibility safety vests are standing on dark, jagged rocks. Two people on the left are looking towards the bridge, while two on the right are looking down at their cameras. The sky is clear and bright, and the water is calm.

Vi bedriver en strategisk, proaktiv kommunikation för media och intressenter.



SOCIAL HÅLLBARHET

Social hållbarhet som ger tillgänglighet och säkerhet dygnet runt

Øresundsbron byggdes för att förbättra infrastrukturen mellan Skandinavien och den europeiska kontinenten. Men också för att stärka det ekonomiska och kulturella samarbetet mellan Danmark och Sverige och bland annat medverka till att utveckla en gemensam arbets- och bostadsmarknad i regionen. Bron ska alltså inte bara vara en transportkorridor, utan också vara bindemedlet i Øresundsregionen.

Tillgänglighet och trafiksäkerhet

Det är ett mål i företagets affärsplan att förbindelsen ska vara tillgänglig på ett säkert och bekvämt sätt dygnet runt. Säkerheten på väg och järnväg ska vara hög och jämbördig med motsvarande trafikaneläggningar i Danmark och Sverige.⁴³

Øresundsbron är den viktigaste trafikleden mellan Danmark och Sverige. Sedan öppningen har nästan 82 miljoner fordon kört över Øresundsbron. Cirka

73.000 personer passerar bron per dag i genomsnitt under året. Resorna fördelar sig på cirka 19.000 fordon på väg och cirka 160 passagerartåg. Därtill kommer godstransporter med 25-30 godståg per dag.

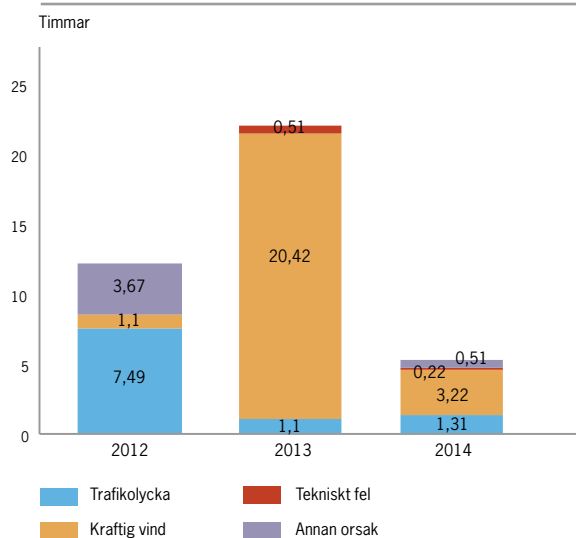
Tillgänglighet dygnet runt är viktig. Säkerhet och underhåll av anläggningen prioriteras högt för att minimera den tid som förbindelsen måste stängas för vägtrafik och/eller tågtrafik. Underhållsarbeten görs i allmänhet på tider då de stör trafiken så lite som möjligt och samordnas så att avspärrningens omfång och tidsrum blir så litet som möjligt.⁴⁴

Både på motorväg och järnväg ligger tillgängligheten på en hög nivå. Under 2014 har motorvägen varit helt avstängd för trafik i 3,5 timmar. De vanligaste orsakerna är trafikolyckor och kraftig vind, men också tekniska fel kan leda till avstängningar.

43 G4-56

44 G4-56



Stopp i vägtrafik

Tågtrafiken har inte varit inställd under 2014 på grund av olyckor, men 432 tåg har varit försenade mer än 4,59 minuter på grund av fel på anläggningen eller avspärrade spår. På grund av kraftig vind har tågtrafiken varit inställd i 73 minuter under 2014.

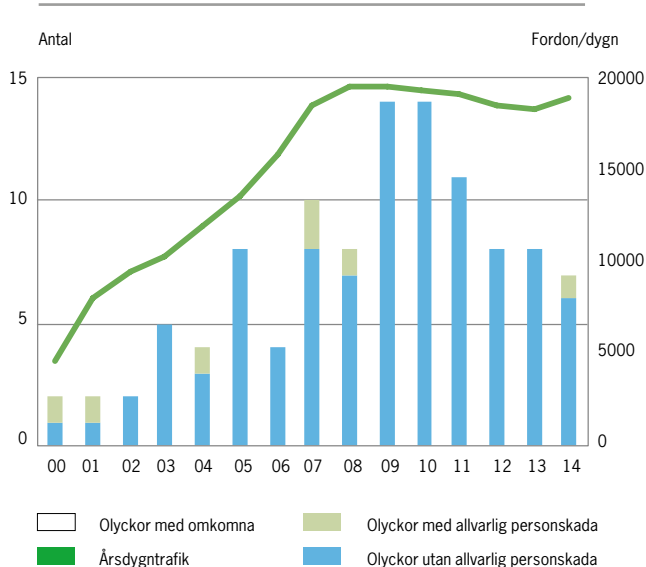
Av säkerhetsskäl ändrades under 2014 gränsen för när tågtrafiken ställs in på grund av kraftig vind så att den nu sammanfaller med stängning av vägtrafiken, det vill säga 25 meter per sekund. Vi följer noga hur detta påverkar tillgängligheten, men räknar inte med någon väsentlig försämring.

Trafiksäkerhet, väg och järnväg

Höga krav på trafiksäkerheten påverkar kraven på funktionen i tekniska installationer som brandventilation, brandsläckningsutrustning och kameraövervakning i tunneln. Om dessa säkerhetsbärande system sviktar, stängs förbindelsen för vägtrafik och i vissa fall även för tågtrafik.

Övervakning av vägtrafiken och de tekniska installationerna sker från det dygnet runt bemannade trafikcentret med hjälp av ett avancerat övervakningssystem. Om det uppstår farliga situationer på motorvägen eller om de tekniska systemen sviktar kan Øresundsbronns trafikledare gripa in med förebyggande eller avhjälpande åtgärder. Tågtrafiken övervakas och regleras av fjärrstyrningscentralerna i Malmö och Köpenhamn.

En gemensam svensk-dansk beredskapsplan garanterar snabb och kompetent assistans vid en olycka på väg eller järnväg. Alla händelser registreras och kategoriseras. Allvarigare olyckor utvärderas och rapporteras i samarbete med myndigheterna.

Olyckor 2000–2014

Under 2014 registrerades 7 olyckor på motorvägen, varav 1 med allvarlig personskada. Sedan förbindelsen öppnades år 2000 har 108 olyckor registrerats, varav 7 medfört allvarlig personskada, men ingen med dödlig utgång.

Under 2014 registrerades 39 säkerhetsändelser på järnvägen. I samtliga fall handlar det om mindre oegentligheter. Sedan förbindelsen öppnades år 2000 har det inte varit någon olycka på järnvägen.

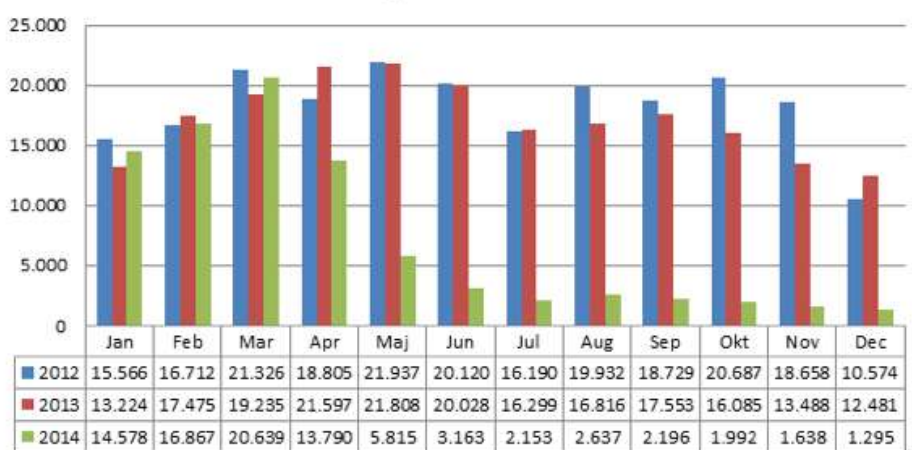
Trafiksäkerhet i betalstationen

Det har särskilt arbetats för att öka säkerheten i betalstationen under 2014. Vi har förstärkt med nya och fler skyddsräcken och monterat dynamiska farthinder i DTL-banor mot Danmark. Dessa arbeten genomfördes med god planering och med förstärkning av fler kundassistenter, så att våra kunder påverkades minimalt.

Antalet passager genom betalstationens bizz-banor med en hastighet över 40 km/tim har minskat radikalt sedan farthindren togs i drift efter ombyggnaden den 21 maj 2014. Själva arbetet med skyddsräcken och farthinder, som pågick under april-juni månad, påverkade också hastigheten genom betalstationen positivt.

Personalen upplever att deras arbetsmiljö blivit klart förbättrad. Tempot genom bizz-banorna är mycket lugnare, vilket ger en säkrare arbetsmiljö när personalen rör sig i banorna för att hjälpa kunder. De nya och förstärkta skyddsräckena ger ökad trygghet för våra kunder och vid arbete i banorna för alla personnalkategorier.

Antal fordon med hastighet över 40 km/tim genom betalstationen



Trafikutveckling och kundrelationer

Alla fasta kunder får rabatt på sin resa över bron. BroPass-kunder betalar bara hälften av kontantpriset. Företagskunder får rabatt i förhållande till hur många resor de gör på ett år.

En aktiv prispolicy och de senaste årens fokus på marknadskommunikation har medverkat till en trafikökning från cirka 8.000 bilar per dag under 2001 till cirka 19.000 per dag under 2014. Under samma period har pendlarnas andel av personbilstrafiken ökat från 5 till 36 procent.

Efter finanskrisen ser vi dock att andelen pendlare minskar och att BroPass-kunderna och fraktkunderna får större betydelse för vår tillväxt. Organisationen har löpande fokus på att generera nya kunder, öka trafiken och hålla en hög nivå på vår kundservice. Vi har även under 2014 genomfört en kampanj på privatmarknaden, som också i år resulterade i ett stort antal nytecknade avtal. Samtidigt arbetar vi vidare med vår CRM-strategi (kommunikation anpassad till kundernas behov), som bidrar till att öka trafiken.

Det är Øresundsbrons ambition att kunderna blir behandlade på ett professionellt sätt i kontakten med företaget. Det betyder att alla medarbetare har ett ansvar för att kommunikationen är ärlig och tydlig. Øresundsbrons interna riktlinjer för hantering av kundrelationer sätter kunden i centrum genom att lägga vikt vid tillgänglighet, trovärdighet och sunt förnuft.⁴⁵

Kundernas tillfredsställelse med Øresundsbron ligger på en hög nivå. Från 2013 har vi börjat mäta kundtillfredsställelse på ett nytt sätt, som är poängbaserat och mera komplext än tidigare. De senaste 2 mätningarna på 84 respektive 85 procent ligger i det högsta intervallet (81-100 poäng), som betyder ”mycket hög tillfredsställelse”.

Business Meetings

Øresund Business Meeting är en mötesplats skapad av Øresundsbron för och med företag i Öresundsre-

gionen för att uppmuntra företagare att göra affärer på båda sidor av sundet. Øresundsbron har utformat en plattform där företagare kan ta del av inspiration och konkreta råd från andra företagare.

Med fokus på små och medelstora företag vill Øresundsbron tillsammans med utvalda partners medverka till fler affärer på båda sidor av sundet genom att skapa möten och konkret visa på den enorma potential som finns i regionen.

Varje vår arrangeras fyra frukostmöten, två i Malmö/Lund och två i Köpenhamn. Konceptet har blivit en succé som bara växer sig starkare för varje tillfälle. Antal deltagare är nu uppe i över 100 per frukostmöte.

Under hösten hålls det stora Øresund Business Meeting, ett halvdagsarrangemang som år 2014 lockade över 300 deltagare.

Den årliga undersökningen visar att Øresund Business Meeting är ett mycket uppskattat arrangemang som får väldigt höga poäng av deltagarna för bland annat inramning, talare och uppskattat värde.

Kommunikation utåt

Øresundsbron bedriver en strategisk, proaktiv kommunikation till media och intressenter. Många i vår omvärld vill, och har behov av, att veta mer om vår verksamhet. Intresset från media är stort. Varje år bjuder vi in journalister till ett besök på Peberholm. Vi ger ut ett nyhetsbrev, Fokus Öresund, som distribueras till intressenter som politiker, myndigheter, företag, organisationer samt media.⁴⁶

Regelbundet skickar vi ut pressmeddelanden och fyra gånger om året sammanställer vi finansiella rapporter, som kommuniceras till omvärlden. Media kan nå företaget via presstelefonen, som är bemannad dygnet runt. Det är en viktig kanal, inte minst vid händelser på förbindelsen, då behovet är stort av omedelbar information till media, och via dem till kunder.

⁴⁵ G4-56

⁴⁶ G4-56

Øresundsbron som arbetsplats

Øresundsbron ska vara en attraktiv arbetsplats för att locka och behålla duktiga och engagerade medarbetare, så att de uppställda målen kan uppnås. För att det ska lyckas krävs att medarbetarna för möjlighet till fortbildning och kompetensutveckling så att de hela tiden är i nivå med de krav som ställs både på företagsplanet och från det omgivande samhället.

Arbetsvillkor för medarbetarna

Utgångspunkten för alla medarbetares arbetsvillkor är Konsortiets personalpolicy som beslutats av ledningen. I policyn ingår fem överordnade områden; "humanistisk livssyn", "gemensam plattform", "utveckling", "arbetsmiljö" och "helhetssyn", som tillsammans utgör den ram man som medarbetare på Øresundsbron kan räkna med att arbeta inom.

Mångfald

Øresundsbro Konsortiet har en jämställdhetsplan som används vid anställning och lönesättning. Det är Konsortiets policy att ingen ska särbehandlas på grund av kön, religion, ålder, handikapp, sexuell läggning, politisk tillhörighet, social bakgrund eller etnicitet. Det omgivande samhällets mångkulturella sammansättning och åldersfördelning ska avspeglas i sammansättningen av medarbetare. Se även avsnittet om "etik och integritet".⁴⁷

Personalstyrkans sammansättning

Enligt gällande lagstiftning får ingen diskrimineras på grund av kön och andra förhållanden när en tjänst ska tillsättas. Øresundsbron lever upp till detta och vill dessutom ha balans mellan antalet danska och svenska medarbetare på arbetsplatserna.

Det omgivande samhällets mångkulturella sammansättning och åldersfördelning ska också avspeglas i Konsortiets personalsammansättning. Det kan inte uppnås utan särskilda åtgärder, till exempel genom att rikta fokus mot underrepresenterade grupper i den existerande personalsammansättningen.⁴⁸

Till slut ska det dock alltid vara den bäst lämpade som får anställningen. Tabellen visar personalstyrkans sammansättning vid utgången av 2014.

⁴⁷ G4-56

⁴⁸ G4-56

Tillsvidareanställda i Konsortiet ⁴⁹

	2012 totalt	Kvinnor i %	2013 totalt	Kvinnor i %	2014 totalt	Kvinnor i %
Sverige¹⁾	121	58	120	58	117	59
Danmark¹⁾	59	37	60	37	58	34
Under 30 år	9	67	6	67	5	40
30-50 år	112	54	110	54	106	55
Över 50 år	59	44	64	44	64	45
Totalt	180	51	180	51	175	51
Sverige %	67	–	67	–	67	–
Danmark %	33	–	33	–	33	–

1) Baserat på hemvist.

Medlemmar av ledningen (ingår i det totala antalet tillsvidareanställda ovan)²⁾ ⁵⁰

	2012	Kvinnor i %	2013	Kvinnor i %	2014	Kvinnor i %
Sverige	5	40	5	40	5	40
Danmark	1	0	1	0	1	0
Under 30 år	0	0	0	0	0	–
30–50 år	4	25	4	25	4	25
Över 50 år	2	50	2	50	2	50
Totalt	6	33	6	33	6	33
Sverige %	83	–	83	–	83	–
Danmark %	17	–	17	–	17	–

2) Detta antal omfattar medlemmar av direktionen men inte styrelsen eftersom de inte är anställda i Konsortiet.

Tillsvidareanställd personal med deltidsanställning redovisat som heltidsanställningar (ingår i totalt antal tillsvidareanställda) ⁵¹

	2012	Kvinnor i %	2013	Kvinnor i %	2014	Kvinnor i %
Sverige	6	100	8	89	1	100
Danmark	5	80	5	81	3	67
Under 30 år	0	–	1	100	0	–
30-50 år	7	86	8	77	1	0
Över 50 år	4	100	4	100	3	100
Totalt	11	91	13	86	4	75
Sverige %	55	–	62	–	25	–
Danmark %	45	–	38	–	75	–

49 G4-10, G4-LA12

50 G4-10

51 G4-10, G4-LA12

Personalomsättning

Antalet nyanställda och avgången personal fördelat efter kön och ålder framgår av tabellerna nedan.

Nyanställda⁵²

	Sverige	Danmark	Totalt	Sverige	Danmark	Totalt	Sverige	Danmark	Totalt
	2012	2012	2012	2013	2013	2013	2014	2014	2014
Under 30 år	0	0	0	0	0	0	3	1	4
30-50 år	0	7	7	4	4	8	3	3	6
Över 50 år	1	1	2	0	0	0	1	0	1
Kvinnor i %	0	25	22	75	25	50	100	25	73
Antal anställda i %	1	14	5	3	7	4	6	7	6

Avgångna⁵³

	Sverige	Danmark	Totalt	Sverige	Danmark	Totalt	Sverige	Danmark	Totalt
	2012	2012	2012	2013	2013	2013	2014	2014	2014
Under 30 år	0	0	0	1	0	1	0	1	1
30-50 år	4	3	7	1	2	3	1	6	7
Över 50 år	1	4	5	3	1	4	3	6	9
Kvinnor i %	80	29	50	60	66	62	25	31	29
Antal anställda i %	4	12	7	4	5	4	3	12	10

Personalförmåner

Alla medarbetare, på heltid och deltid, erbjuds samma personalförmåner. Anställningsregler och villkor kan vara olika mellan Danmark och Sverige, vilket till exempel kan påverka beskattningen av de förmåner som personalen erbjuds genom anställningen. Personalförmånerna omfattar livförsäkring, sjukförsäkring, försäkring mot arbetsoförmåga, kontant skattefri utbetalning vid akut sjukdom, föräldraledighet, pensionsavtal med mera.⁵⁴

Kollektivavtal

Alla medarbetare med svenskt anställningskontrakt omfattas av ett kollektivavtal med ett fackförbund eller en fackförening. För svenska medarbetare gäller det 67 procent av de anställda (resterande

33 procent är svenska medarbetare med dansk anställning). För danska medarbetare är andelen organiserade i Danmark 10 procent av de anställda.⁵⁵

Arbetsmiljöorganisation

Øresundsbrons arbetsmiljöorganisation omfattar hela företaget, men är anpassad till de olika arbetsområdena och den geografiska indelningen mellan Danmark och Sverige. Överst i organisationen finns en huvudskyddskommitté (HSIU), som har den verkställande direktören som ordförande.

I HSIU sitter minst en representant från nästa nivå i arbetsmiljöorganisationen som är skyddskommittéerna. Det finns 4 skyddskommittéer fördelade på

⁵² G4-LA1
⁵³ G4-LA1
⁵⁴ G4-56, G4-LA2
⁵⁵ G4-11

kontor och gemensamma områden på Vester Søgade, anläggningen (bestående av motorväg, järnväg och de tekniska anläggningarna), Lernacken (betalstation, trafikcentret med mera) samt kontor och gemensamma områden på Lernacken.

Sista steget i arbetsmiljöorganisationen är 10 arbetsmiljögrupper som alla består av en ledningsrepresentant och minst en arbetsmiljörepresentant. Totalt är mer än 10 procent av alla heltidsanställda också medlemmar av arbetsmiljöorganisationen.⁵⁶

Olyckor och sjukfrånvaro

Under 2014 har det liksom tidigare år bara inträffat få olyckshändelser och ingen har medfört allvarlig personskada eller långvarig frånvaro. Under året har vi registrerat 21 händelser bland medarbetare och samarbetspartners.

Två mindre allvarliga olyckor har medfört frånvaro av få dagars varighet. Båda olyckorna har skett på kontoret på Vester Søgade i Köpenhamn. Övriga

händelser fördelar sig på olyckor, som inte har medfört frånvaro, samt händelser av karaktären ”hot och våld” till exempel.

Øresundsbron sätter en gräns vid 15 händelser per år som en slags varningssignal, som betyder att vi ska vara särskilt uppmärksamma på efterföljande händelser. De rapporterade händelserna visar ingen tendens eller trend i bestämd riktning. Därför har det inte varit behov av åtgärder utöver det vanliga.⁵⁷

Sjukfrånvaron bland medarbetarna under 2014 uppgår till 4,4 procent. Siffran är beräknad som genomsnittet av sjukfrånvaron för medarbetare som, oavsett etnicitet, arbetar på huvudkontoret på Vester Søgade eller i betalstationen på Lernacken. Under 2014 genomfördes ett halvdags hälsoseminarium för alla medarbetare.

Fördelningen av händelsetyper under 2014 framgår av tabellen, som också innehåller sjukfrånvaroprocenten.

Olyckor och incidenter⁵⁸

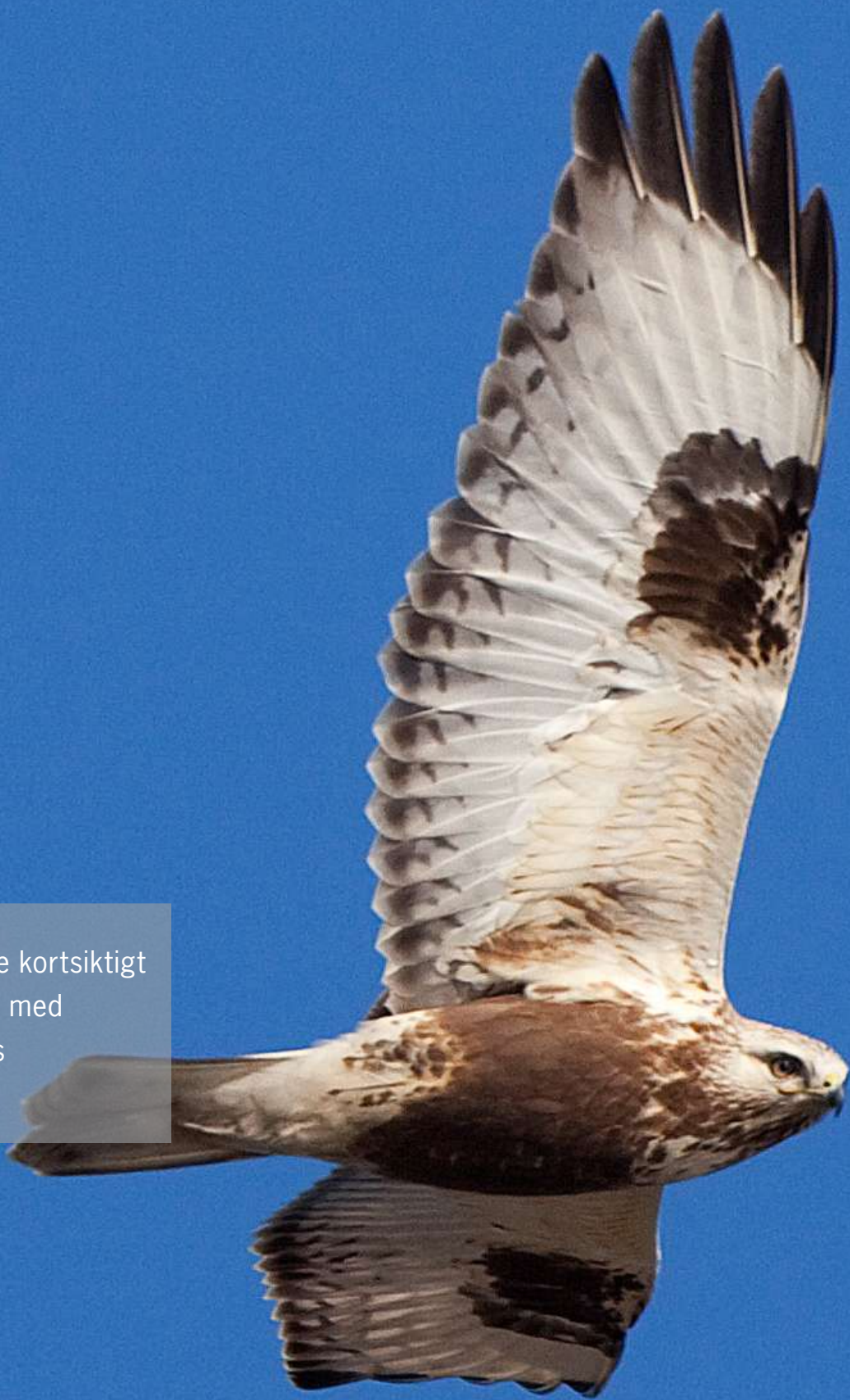
	2012	2013	2014
Antal olyckor, Øresundsbron			
Med frånvaro	0	0	2
Antal frånvarotimmar	0	0	53
Utan frånvaro	7	9	8
Antal olyckor, samarbetspartners			
Med frånvaro	0	0	0
Antal frånvarotimmar	0	0	0
Utan frånvaro	1	0	0
Incidenter och psykosociala händelser			
Øresundsbron	8	7	11
Samarbetspartners	1	3	0
Sjukfrånvaro i procent av antalet arbetstimmar			
Øresundsbron	5,0	4,8	4,4

⁵⁶ G4-LA5

⁵⁷ G4-LA6

⁵⁸ G4-LA6

Vi arbetar både kortsiktigt
och långsiktigt med
Øresundsbrons
miljöpåverkan.



MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET

Miljömässig hållbarhet handlar om resursanvändning och aktsamhet om miljön

Miljömässig hållbarhet är av stor vikt både för intressenterna och för Øresundsbron. Genom vårt arbete med att till exempel optimera energiförbrukningen och avfallshanteringen bidrar kunder, samarbetspartners och Konsortiet till att sätta fokus på resursanvändning och aktsamhet om miljön.

Energi och koldioxid

Den direkta energiförbrukningen utgörs av naturgas för uppvärmning (Lernacken). Den indirekta energiförbrukningen utgörs av el och fjärrvärme till uppvärmning (Vester Søgade). Den totala energiförbrukningen varierar år från år beroende på väderförhållanden och aktivitetsnivå (framför allt på själva anläggningen).

Den största energiförbrukningen utgörs av el till driften av förbindelsen och betalstationen. Genom en målmedveten energistyrning har vi lyckats att få ned förbrukningen av el betydligt från förbindelsens öppning år 2000.

Energiförbrukningen ger upphov till koldioxidutsläpp (CO₂) på grund av bränning av fossila energikällor. Utsläppen varierar beroende på i vilket land elen köps. I Danmark är koldioxidutsläppen betydligt större än i Sverige på grund av de koleldade kraftverken i Danmark. I Sverige används mest vatten- och kärnkraft som energikälla för att producera el. Detta ger långt mindre koldioxidutsläpp än kolbränning.



Energiförbrukning/terajoule^{1) 59}	2012	2013	2014
Energiförbrukning totalt²⁾	32,65	30,37	28,85
Elektricitet (förbindelsen, inklusive Lernacken driftscenter)	27,32	24,98	24,08
Elektricitet (Vester Søgade)	1,55	1,44	1,45
Naturgas ³⁾	2,27	2,49	1,87
Fjärrvärme	1,51	1,46	1,46

1) Bränsleförbrukningen under 2014 för egna fordon är inte rapporterad då förbrukningen är obetydlig i storlek och uppskattningen är osäker eftersom den baseras på estimat och uppgifter från många källor (personalkörning).

2) Elförbrukningen är baserad på avläsning av mätare på Lernacken och kontoret på Vester Søgade. Gasförbrukningen är baserad på avläsning gjord av EON och Øresundskraft.

3) Gasförbrukningen under december är uppskattad från genomsnittsförbrukningen.

Koldioxidutsläpp/ton⁶⁰	2012	2013	2014
Koldioxid totalt¹⁾	1462	2518	2297
Direkt total	250	252	106
– Varav bränsle	122	111	– ²⁾
– Varav naturgas	128	141	106
Indirekt totalt	1211	2266	2191
– Varav fjärrvärme	46	45	45
– Varav dansk el	124	143	144
– Varav svensk el	1041	2078	2003

1) Det beräknade indirekta utsläppet av CO₂ från elproduktion är baserat på uppgifter från Energinet.dk (dansk el mix, totala produktion) och EON, (svensk el mix, totala produktion) för året innan. Energinet.dk uppger om att utsläppet av CO₂ är 288 g/kwh under 2012 och 358 g/kwh under 2013. EON uppger om att utsläppet av CO₂ är 137,2 g/kwh under 2012, men under 2013 har andelen av förnybar energi reducerats och utsläppet var 299,5 g/kwh.

2) Bränsleförbrukningen under 2014 har inte rapporterats då förbrukningen är obetydlig i storlek och uppskattningen är osäker eftersom den baseras på estimat och uppgifter från många källor (personalkörning). Samtidigt utgör bränsleförbrukningen för fordon bara en liten del av Øresundsbronns samlade energiförbrukning.

Utsläpp från trafiken

Det finns ett indirekt utsläpp av koldioxid och andra förbränningsgaser från motorvägs- och järnvägstrafiken. Utsläppet beror på förbränning av fossila drivmedel i fordonen och förbrukningen av el till tågen.

Øresundsbron försöker minimera trafikens påverkan på miljön till exempel genom att uppmana bilisterna att stänga av motorerna vid köbildning, genom att avlägsna tappat eller kastat avfall från förbindelsen och genom att rengöra väg, järnväg och tunnel samt lämna det uppsamlade avfallet till auktoriserade mottagningsstationer.

Materialförbrukning

Av förbrukningsmaterialen kan nämnas asfalt och salt (NaCl). Asfaltförbrukningen är beroende av behovet av underhåll och ombyggnader och har under 2014 inte varit alls så stort som året före. Salt används till halkbekämpning.

Förbrukningen är direkt beroende av vägförhållandena och kan således variera år från år. På grund av det milda vädret under våren och hösten 2014 har det använts relativt lite salt till halkbekämpning. Under 2014 har en del betong använts i samband med ombyggnad av betalstationen.

Utsläpp från trafiken/ton^{1) 61}

	2012	2013	2014
NOx	77	79	70
Kolväte (CH)	14	14	14
CO	120	120	120
CO ₂	24.200	24.200	24.400
SO ₂	7,2	7,1	7,0

1) Danska utsläppsfaktorer är från 2012.

Rengöringsmedel används till rengöring av tunnel och motorvägsräcken. För underhåll av Øresundsbrons stålkonstruktion används färg, vax, olja, fett med mera.

Den rapporterade materialbrukningen gäller bara själva förbindelsen, som står för den överlägset största materialförbrukningen, jämfört med förbrukningen i administrationen.

Materialförbrukning/ton⁶²

(Material förbrukat till drift och underhåll av förbindelsen)

	2012	2013	2014
Vägsalt ¹⁾ (fast)	295	471	357
Vägsalt ¹⁾ (saltlage)	507	288	199
Asfalt	670	4067	30
Betong	0	0	203
Metall	0	0	12,9
Rengöringsmedel till förbindelsen	2,00	2,42	1,54
Vax	0,06	0	0,44
Olja/fett	0,09	0,08	1,16
Färg	—	0,50	2,12

1) Vägsalt kan betraktas som en förnybar råvara, medan övriga material får betraktas som en bearbetning eller sammansättning av icke-förnybara råvaror.

Avfall

Drift- och underhållsaktiviteterna i Øresundsbro Konsortiet genererar olika typer av avfall. Återigen kan mängderna variera från ett år till ett annat, beroende på aktivitetsnivån under det aktuella året. Avfall från rengöring av vägbanor och brunnar skickas till deponi, medan avfallet från administrationen lämnas till förbränningsställen för värmeproduktion eller återvinning.

Det gäller också matavfall och glas som kan omvandlas till värme och nytt glas. Bland andra avfallstyper

kan nämnas metall, spillvatten och slam, som antingen kan återanvändas eller levereras till specialbehandling.

Øresundsbron genererar små mängder elektronikavfall och farligt avfall i form av ljusrör, batterier samt emballage/rester från fara-märkta produkter.

Tabellen visar avfallsmängderna från förbindelsen och Lernacken driftscenter.

Avfallsmängder/ton ⁶³	2012	2013	2014
Avfall totalt	197	881,49	180,88
Avfall till förbränning	50,53	46,54	39,03
Papper och papp till återvinning	16,79	8,93	4,31
Biologiskt avfall	2,34	25,41 ¹⁾	24,96
Glas till återvinning	–	1,51	0,07
Vägrens till deponering, inkl. grusslam från brunnar vid vägbanan ⁴⁾	37,76	64,77	16,86
Asfalt till återvinning ³⁾	–	713	39
Metallskrot till återvinning	0,42	1,30	1,18
Avfall till sortering	6,02	1,76	3,52
Slam från fett /oljeavskiljare till specialbehandling	11,70	11,70	11,70
Slam/spillvatten från pumpsumpar och ledningar till specialbehandling ²⁾	47,56	15,46	30,14
Elektronikavfall till specialbehandling	6,14	1,41	0,45
Farligt avfall till specialbehandling	18,07	5,27	4,37

1) Det har stått fel i rapporten från 2013 gällande rapporteringen av biologiskt avfall. Den rapporterade mängden var 14,05 ton, men den korrekta mängden var (som angivits i tabellen) 25,41 ton.

2) Slam från pumpsumpar är beräknat från en fast tömningsfrekvens och en fast volym av pumpsumpar.

3) Asfaltmängden har fallit betydligt. Under 2013 asfalterades servicevägarna på Peberholm. Under 2014 har det asfalterats i betalstationen.

4) Mängden av vägrens har reducerats. Orsaken kan vara antingen fel i inrapporteringen till mottagaranläggningen, om det har registrerats på fel kund, eller att den reella mängden varit mindre.

Buller från förbindelsen

Beräkningar visar att biltrafiken kan öka till 30.000 fordon per dygn, och tågtrafiken till 360 tåg per dygn, utan att Øresundsbronns fastställda bullergränser överskrids. Om biltrafiken ökar till 24.000 fordon per dygn och tågtrafiken ökar till 300 tåg per dygn görs en förnyad bullerutvärdering. Varken biltrafiken med 19.000 bilar per dygn eller tågtrafiken med ca. 190 passager per dygn har givit upphov till en överskridning av bullerkrav under 2014.

Miljöolyckor

Det har inte registrerats någon miljöolycka på Øresundsbron.

Naturen runt förbindelsen

En av farhågorna innan Øresundsbron byggdes var att en fast förbindelse över Öresund skulle försämra djur- och växtlivet i området. De erfarenheter som har gjorts sedan förbindelsen öppnades visar tvärtom att det nu finns en större artrikedom och fler djur och växter i området runt förbindelsen.⁶⁴

Bropelarna och skyddsöarna under ytan runt dem fungerar som konstgjorda rev som nu utgör grund för en massiv tillväxt av alger och musslor. Dessa är i sin tur hemvist och föda för en mängd fåglar och fiskar.

Den konstgjorda ön Peberholm utgör med sina 1,3 kvadratkilometer ett helt nytt landområde som nu är hemvist för en mängd djur och växter, varav många är hotade och sällsynta i Danmark och Sverige.⁶⁵

Peberholm, som binder samman bro och tunnel, är uppbyggd av material som har hämtats upp från havsbotten runt förbindelsen. Efter färdigställandet har Øresundsbronns strategi varit att naturen på Peberholm ska få utvecklas på sina egna premisser. Bara där djur- eller växtlivet är en fara för säkerheten eller för tekniska anläggningar får människorna gripa in.

Ön ingår i EU-fågelskyddsområde H110 och i EU-habitatområde H126 som sammanfaller med och utgör Natura 2000 område 142. Ön omfattas dessutom av bestämmelserna i naturskyddslagen. Ön ägs av Øresundsbro Konsortiet och är inte öppen för allmänheten varken från land- eller sjösidan.

Biologisk mångfald på Peberholm

För att följa naturutvecklingen på ön genomförs årligen inventeringar av djur- och växtlivet i samarbete med oberoende forskningsinstitutioner och organisationer i Danmark och Sverige. Under 2014 genomfördes fyra botaniska inventeringar, en inventering av häckande fåglar och en inventering av grönläckig padda.

Sedan driftperiodens start år 2000 har man totalt registrerat cirka 550 växtarter, cirka 32 häckande fågelarter, cirka 350 skalbaggsarter, cirka 420 fjärilsarter, 18 biarter, 4 däggdjursarter, 2 paddarter och 1 kräldjur på Peberholm.

Antalet växtarter under 2014 är ännu inte redovisat när rapporten publiceras, men det ligger i nivå med de senaste åren och är ca 300. Dessutom har 27 häckande fågelarter observerats, vilket är det högsta antalet någonsin.

För första gången registrerades en större koloni häckande skarv och tillsammans med måsar utgjorde dessa hälften av det totala antalet häckande fåglar. Skarvkolonin blev bekämpad av Naturstyrelsen eftersom den utgör ett hot mot flygsäkerheten på flygplatsen i Kastrup. Bland nya häckande fåglar kan, förutom skarv, nämnas ejder, lövsångare och sothöna. Inga häckande tärnor observerades under 2014.

Harar observerades på Peberholm under 2014, trots att vi egentligen trodde att beståndet var utdött under vintern 2012/2013. Hararna överlever förmodligen genom att gömma sig för rovfåglar och trafik och är därför svåra att upptäcka.

⁶⁴ G4-EN12

⁶⁵ G4-EN11

Liksom tidigare år observerades det under vintern 2013/2014 flera övervintrande havsörnar på Peberholm.

På Øresundsbronns hemsida finns detaljerade artlistor för fåglar och växter.⁶⁶

⁶⁶ G4-EN11, G4-EN12







Revisors rapport över översiktlig granskning av Öresundsbronns hållbarhetsredovisning

Till Öresundsbro Konsortiet

Inledning

Vi har fått i uppdrag av företagsledningen i Öresundsbro Konsortiet ("Öresundsbron") att översiktligt granska Öresundsbronns CSR-rapport (hållbarhetsredovisning) för år 2014.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 4 i hållbarhetsredovisningen, och utgår av de delar av Sustainability Reporting Guidelines (utgivna av The Global Reporting Initiative, GRI) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning. Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med RevR 6 Bestyrkande av hållbarhetsredovisning utgiven av FAR. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IASB:s standarder för revision och kvalitetskontroll och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Köpenhamn den 29:e januari 2015

PricewaterhouseCoopers AB


Mats Åkerlund
Auktoriserad revisor


Fredrik Ljungdahl
Specialistmedlem i FAR

Bilaga 1

GRI-index för nivå "Core"

General Standard Disclosures (Obligatoriska uppgifter) ⁶⁷	Årsredovisning sida	CSR-rapport sida	Extern revision
Strategi och analys			
G4-1		6, 7, 56	X
Organisationsprofil			
G4-3	1	10	X
G4-4	2	10	X
G4-5	78	11	X
G4-6	2	11	X
G4-7	50	10	X
G4-8	38	2, 10	X
G4-9	43	10, 11, 26	X
G4-10		35	X
G4-11		36	X
G4-12		16	X
G4-13		17	X
G4-14		11	X
G4-15		11	X
G4-16		11	X
Identifiering av ämnen och indikatorer			
G4-17	2	10, 11	X
G4-18		3, 12, 13, 14	X
G4-19		3, 50, 51	X
G4-20		50, 51	X
G4-21		50, 51	X
G4-22		11	X
G4-23		11	X

General Standard Disclosures (Obligatoriska uppgifter) ⁶⁷	Årsredovisning sida	CSR-rapport sida	Extern revision
Intressenter			
G4-24		18, 21	X
G4-25		18	X
G4-26		18, 21, 52	X
G4-27		21, 52	x
Rapportprofil			
G4-28		11	X
G4-29		11	X
G4-30		11	X
G4-31		59	X
G4-32		48, 49	X
G4-33		11	X
Företag och ledning			
G4-34	20	10	X
Etik och integritet			
G4-56		22, 30, 33, 34, 36	X

Specific Standard Disclosures Ämnen och indikatorer valda av organisationen	Årsredo- visning sida	CSR- rapport sida	Extern revision
Ledningsparametrar			
G4-DMA	13, 14, 15		X
Ekonomiska			
Direkta ekonomiska effekter			
G4-EC1	26	26	X
G4-EC3	43	26	X
Indirekta ekonomiska effekter			
G4-EC8		27	X
Sociala			
Anställningsvillkor och personal			
G4-LA1		36	X
G4-LA2		36	X
Arbetsmiljö, säkerhet och hälsa			
G4-LA5		37	X
G4-LA6		37	X
Mångfald och jämställdhet			
G4-LA12		35	X
Miljömässiga			
Resursförbrukning			
G4-EN1		42	X
Energi			
G4-EN3		41	X
Biologisk mångfald			
G4-EN11		44, 45	X
G4-EN12		44, 45	X
Utsläpp			
G4-EN15		41	X
G4-EN16		41	X
G4-EN17		42	X
Avfall			
G4-EN23		43	X



Bilaga 2

Översikt över väsentliga ämnen

Tabellen visar de CSR-ämnen som vi har arbetat med under 2014 samt om de har påverkan inom och/eller utanför Øresundsbrons organisation. Alla väsentliga

ämnen som har en extern påverkan är begränsade till Øresundsregionen med undantag av CO₂, som kan orsaka en global effekt.

VS10 Huvudkontoret Vester Søgade

LER Lernacken Driftcenter

Förbindelsen Kastруп halvö, tunnel, Peberholm, bro, betalstation.

Ekonomiska faktorer ⁶⁸	Internt, vem blir påverkad?		Externt, vem blir påverkad?
	VS10	LER	Förbindelsen
Direkta ekonomiska effekter	x	x	x
Indirekta ekonomiska effekter			Påverkar alla som bor eller arbetar i Øresundsregionen

Social hållbarhet ⁶⁹	Internt, vem blir påverkad?		Externt, vem blir påverkad?
	VS10	LER	Förbindelsen
Säkerhet och tillgänglighet			Alla användare av förbindelsen
Personalfrågor	x	x	
Hälsa och säkerhet för anställda	x	x	
Sysselsättning	x	x	
Arbetsmiljö	x	x	Alla som har med förbindelsen att göra för arbetsändamål (leverantörer, entreprenörer, samarbetspartners, externa konsulter, besökare)
Mångfald och jämställdhet	x	x	
Inköp	x	x	x Alla leverantörer som har med drift och underhåll att göra

⁶⁸ G4-19, G4-20, G4-21

⁶⁹ G4-19, G4-20, G4-21

VS10 Huvudkontoret Vester Søgade

LER Lernacken Driftscenter

Förbindelsen Kastrup halvö, tunnel, Peberholm, bro, betalstation.

Miljömässig hållbarhet ⁷⁰	Internt, vem blir påverkad?		Externt, vem blir påverkad?	
	VS10	LER	Förbindelsen	
Material			x	Indirekt alla som bor och arbetar i Öresundsregionen, och för dem som bor i de områden där materialen extraheras och tillverkas
Energi	x	x	x	Indirekt alla som bor och arbetar i Öresundsregionen, och för dem som bor i de områden där energin framställs
Biologisk mångfald			x	Indirekt alla som bor och arbetar i Öresundsregionen
Utsläpp			x	Indirekt alla som bor och arbetar i Öresundsregionen, och på det globala klimatet
Avfall	x	x		Indirekt alla som bor och arbetar i Öresundsregionen, och de ställen där avfallet hanteras och behandlas

Bilaga 3

Intressentinvolvering

Tabellen visar frekvensen för Øresundsbrons kommunikation med intressenterna, vilka viktiga ämnen

och problem som har funnits under 2014 samt Øresundsbrons åtgärder i samband därmed.

Intressenter ⁷¹	Frekvens, kommunikation	Väsentliga ämnen 2014	Øresundsbrons åtgärder under 2014
Ägare			
Den danska staten	N/A	Se under garanter/styrelse	Inga
Den svenska staten	N/A	Se under garanter/styrelse	
Garanter			
DNB RGK	Årligen	Orientering om ekonomi och finansförvaltning	Inga
Finansiella samarbetspartners			
Revisorer: 1) Deloitte 2) PWC	Revisorskollegiemöten löpande och varje halvår	Inga väsentliga punkter i revisionsprotokoll. Dokumentation av systemuppdatering på finansområdet	Balansavstämning för låneportföljen i samband med uppdatering till version 5 av Quantum
Banker	Mötesaktivitet vid behov	Teckning av tvåvägsavtal om ställd säkerhet (CSA-avtal)	Upplägg till CSA-avtal och förhandling
By og Havn I/S	Årligt statusmöte	Status på finansförvaltning	Upplägg till finansstrategi 2015
Metroselskabet I/S	Årligt statusmöte	Status på finansförvaltning	Upplägg till finansstrategi 2015
Styrelse			
	Möten 4 gånger per år	Se årsredovisningen sidan 20	Se årsredovisningen sidan 20
Medarbetare			
Kontaktgruppen	Möten 4 gånger per år	Inga	Inga
Huvudskyddskommitté (HSIU)	Möten 2 gånger per år	Inga	Inga
Skyddskommittéer	Möten 4 gånger per år	Inga	Inga

71 G4-26, G4-27



Intressenter ⁷¹	Frekvens, kommunikation	Väsentliga ämnen 2014	Øresundsbrons åtgärder under 2014
Kunder			
Företagskunder	<p>3 tematiserade besök per år (hos kunderna) och annars löpande kontakt med kunderna via mail eller telefon efter behov</p> <p>Vi skickar dessutom ut nyhetsmail "Business Nytt" och "Business Nytt Frakt" (det sistnämnda är till våra fraktkunder) 4 – 6 gånger per år. Nyhetsmailen innehåller service och information från Øresundsbron, men också artiklar som är riktade till företag i regionen.</p>	<p>1) Øresundsbron och Sund & Bælt Holding A/S har efter ett EU-direktiv gemensamt beslutat att det är det företag som utfärdar en Bizz som också ska kräva betalningen för all användning av denna Bizz. Eftersom vi har många kunder med Bizzar både från Øresundsbron och BroBizz A/S, förekom en hel del informationsutbyte med kunderna i början av 2014.</p> <p>2) Nytt krav i Norge för företagsfordon: Från den 1 januari 2015 har den norska regeringen beslutat att alla företag över 3.500 kg som kör kommersiellt i Norge och utnyttjar allmänna vägar ska vara försedda med en giltig OBE (t ex ØresundBizz®) i fordonet. OBE:en ska vara registrerad med korrekt registreringsnummer, fordonstyp och landskod. Informationen om detta skickades till kunderna i slutet av november.</p>	<p>Kontakter från företagskunder följs löpande upp så att de är informerade om eventuella nya åtgärder m m. Detta görs även för att "förebygga" en eventuell kö av frågor</p>
Privatkunder	<p>Under 2014 har alla avtalskunder fått 2 informationsmail. Ett handlade om nya avtalsvillkor och det andra om nya priser för 2015. Många kunder får även Club Øresunds mail varje vecka och också uppdateringsmail</p>	<p>Vem som utfärdar Bizzar har varit det största ämnet och problemet under 2014. Kunderna förstår inte ändringen.</p>	<p>Hektiskt att arbeta med att besvara alla frågor och ett internt arbete för att lösa problemet</p>
Myndigheter			
Tårnby kommun	1 årligt möte på Peberholm	Inga	Inga
Malmö stad	1 årlig miljörapport	Inga	Inga
Politiker			
	N/A	Inga	Inga
Leverantörer/entreprenörer			
Infranord (Drift och underhåll på järnvägen)	Daglig kontakt i samband med den operativa verksamheten. 1 månatligt ledningsmöte	Bristande resurser	Reglerande kontraktstyrning löpande samt processoptimering när det gäller säkerhet, planering m m.
Dalkia (Drift och underhåll på de tekniska anläggningarna m m)	Ledningsmöten 3 gånger om året och avtalsmöten varje månad Daglig kontakt i samband med den operativa verksamheten	Inga	Inga
Energi Sverige (Levererar ström)	2 möten om året	Inga	Inga
Acobia Flux (Driftsövervakning)	Daglig kontakt i samband med den operativa verksamheten	Inga	Inga
GDL (Vintertjänst)	Daglig kontakt i samband med den operativa verksamheten	Inga	Inga
Perssons (Motorvägsavspärrningar)	Daglig kontakt i samband med den operativa verksamheten	Inga	Inga

Intressenter⁷¹	Frekvens, kommunikation	Väsentliga ämnen 2014	Øresundsbrons åtgärder under 2014
Biologiska experter			
Biologer, ornitologer m fl.	Ett antal inventeringar på Peberholm under året	Inga	Inga
Trafikstyrelsen och transportstyrelsen			
Trafikverket, Vejdirektoratet, Transportstyrelsen, Trafikstyrelsen, Näringsdepartementet, Transportministeriet, BaneDanmark, Sund & Bælt; Arbejdsgruppen for Øresundsberedskab	3 möten under 2014	Kartläggning av volymen och betydelsen av trafik över Øresundsbron samt existerande beredskap	Sekreterare i arbetsgruppen
BaneDanmark	Löpande oregelbundet och månatligen beroende på ämnen, per telefon, mail och möten	Säkerhet, drift och uppföljning av tekniska fel, samt planering av arbete löpande. Implementering av ERTMS (Nytt europeiskt signalsystem)	Reglerande kontraktstyrning löpande samt processoptimering av säkerhet, planering etc.
Trafikverket	Löpande vid behov, beroende på ämne per mail, telefon och möten	Säkerhet, incidenter, drift, planering och arbete	Reglerande kontraktstyrning löpande samt processoptimering av säkerhet, planering etc.
Trafikstyrelsen	Rapport 2 gånger om året	Säkerhet och godkännande av ändringar	Reglerande kontraktstyrning löpande samt processoptimering av säkerhet, planering etc.
Transportstyrelsen	Årlig rapport	Säkerhet och godkännande av ändringar	Reglerande kontraktstyrning löpande samt processoptimering av säkerhet, planering etc.
Beredskaperna			
Styrgruppen – Beredskap	1 årligt möte	Vindrestriktioner järnvägen	Ändrade restriktioner för järnvägen. Tågdriften ställs in vid vind > 25 m/s liksom för motorvägstrafiken
Beredskapsgruppen (här ingår också Trafikverket och BaneDanmark som deltagare)	3 årliga möten	Vindrestriktioner järnvägen. Uppdatering av pressplan	Ändrade restriktioner för järnvägen. Uppdatering av pressplan i samarbete med beredskapsmyndigheternas pressansvariga
Arbetsgruppen Övning & Utbildning – Beredskap	4-5 årliga möten (beroende på aktivitetsnivå)	Uppföljning på utvärdering efter fullskaleövningen Koriander under 2012 Genomförande av kommunikationsövningar Webbaserat utbildningsmaterial	Uppsättning av nya och större skyltar för upp-marsch, nödtrappo och genomkörningsöppningar. Ingen Inhämtning av anbud på webbaserat utbildningsmaterial (e-learning)
Arbetsgruppen Radio	1 möte under 2014 (sista mötet i arbetsgruppen)	Skapa goda och legala möjligheter för kommunikation med SINE och RAKEL, var för sig och inbördes i hela Øresundsbrons beredskapsområde. Som det är i dag, är täckningen för SINE bara garanterad på danskt territorium. Täckning för danska enheter på svenskt område är alltså beroende av signalutsträckning vid den aktuella tidpunkten.	När arbetsgruppen läggs ned går stafetten vidare till Center for Beredskabskommunikation, som ska arbeta vidare med processen
Arbetsgruppen Combas Ø	2 årliga möten	Etablering av ett permanent alarmeringssystem med möjlighet till integrering i myndigheternas egna system i vaktcentralerna	Projektet med etablering av nytt alarmeringssystem har startat med en behovsanalys

Intressenter ⁷¹	Frekvens, kommunikation	Väsentliga ämnen 2014	Øresundsbrons åtgärder under 2014
Vejdirektoratet och Trafikverket			
Vejdirektoratet; Vejtunnelgruppen DK	2-3 årliga möten	Säkerhetsinspektion av Øresundstunneln i enlighet med EU-direktiv om minimisäkerhetskrav för vägtunnlar Rapportering till EU-kommissionen om olyckor och bränder i tunnlar samt status för implementering av EU-direktiv om minimisäkerhetskrav för vägtunnlar	Inspektion genomförd med bl a Vejdirektoratet som del av Inspektionsenheten Rapporter utarbetade och avsända
Trafikverket, Vejdirektoratet, Transportstyrelsen, Trafikstyrelsen, Näringsdepartementet, Transportministeriet, BaneDanmark, Sund & Bælt, Arbetsgruppen för Øresundsberedskap	3 möten under 2014	Kartläggning av volymen och betydelsen av trafiken över Øresundsbron samt existerande beredskap	Sekreterare i arbetsgruppen
Media m fl			
Press	Löpande under året i diverse tryckta och audiovisuella medier Pressbesök på Peberholm (Ett besök för danska och svenska journalister, ett besök för tyska journalister) Rapporter och kvartalsanalyser från Retriever och Meltwater. 16 pressmeddelanden under 2014	Inga Inga Inga Inga	Inga Inga Inga Inga
Alla som har intresse av att följa med i det som händer i Øresundsregionen	Nyhetsbrevet Fokus Øresund gavs ut 10 gånger under 2014	Nyhetsbrevet har blivit digitalt och har knutits till ett Twitter-konto	Initiering av digitaliseringen mm
Finansiella samarbetspartners m fl	4 ekonomiska rapporter	Inga	Inga
Medarbetare i Øresundsbro Konsortiet m fl	Internt nyhetsbrev, BroPosten, 4 gånger under 2014	Allmän orientering om verksamhet och organisation	Inga
Näringslivet, politiker m fl	5 Business Meetings under 2014	Integration, handel m m i Øresundsregionen	Arrangör av mötena

Bilaga 4

Status för CSR-arbetet under 2014

Status för CSR-arbetet under 2014 ⁷²	
Fokusområden för 2014	Resultat
Utvalda områden i erkända standarder som vi vill arbeta vidare med	I ISO 26 000 och DS 49 000 ingår bl a ledningens utvärdering, leverantörskrav (Code of Conduct) etc. Dessa ämnen har organisationen bl a haft fokus på och utvecklat under 2014
Utarbeta Code of Conduct som innehåller riktlinjer för samhällsansvar, som våra leverantörer ska uppfylla	Code of Conduct för leverantörer och Øresundsbron har utarbetats, godkänts av Øresundsbrons styrelse och är under implementering
Genomföra en ledningsutvärdering av CSR	Genomförd
Anordna introduktionsdag om säkerhet och miljö för större samarbetspartners	Genomförd med deltagande av Dalkia och Infranord
Förbereda en CSR-portal i företagets ledningssystem	Inte avslutat vid årets utgång
Genomföra 5 Business Meetings i en öppen dialog med företag om möjligheter och behov i Øresundsregionen	Genomfört

72 G4-1



Social hållbarhet	
Fokusområden för 2014	Resultat
Säkerhet och tillgänglighet	
Överföring av överordnade risker till Exonaut Risk	Alla risker från det tidigare riskregistret (överordnade risker) har överförts till Exonaut Risk
Användning av Exonaut Risk för riskstyrning i 75 % av A- och B-projekt (större komplexa projekt), som har satts igång efter 1 januari 2014	Status vid årets utgång kan sammanfattas till att Exonaut Risk används på 50 % av A- och B-projekten
Totalstängning av järnvägen på grund av akuta tekniska fel i Konsortiets infrastruktur får ske under högst 7 timmar per år	0
Personalförhållanden	
Fortsatt fokus på att få ner sjukfrånvaron med hjälp av förebyggande insatser	Øresundsbron har inom vissa avdelningar haft en stigande sjukfrånvaro som dock inte är arbetsrelaterad. Denna har nu stagnerat och är på väg nedåt. Øresundsbron har utökat sitt samarbete med företagshälsovården och erbjuder friskvårdsprofiler som ger medarbetaren en god bild av den fysiska och psykiska hälsan. Øresundsbron har för samtliga medarbetare genomfört 10 friskvårdsseminarier med fokus på hur man på bästa sätt kan och ska ta hand om sig själv i arbetsvardagen. Alla medarbetare fick genomföra en stressprofil och har också erbjudits stöd i en fördjupad kartläggning.
Genomföra medarbetarundersökningen Brobarometern för att mäta medarbetarnas trivsel och uppfattning om sin arbetsplats	Genomförd
Arbetsmiljö	
Uppföljningskurs för alla samarbetspartners, som har genomgått tillträdeskurs för att arbeta på Øresundsbron, för mer än 2 år sedan	Under implementering vid årets utgång
Kartlägga möjligheterna för substitution av farliga produkter.	Delvis genomfört (Se också "resultat" under nästa fokusområde)
Genomföra substitution i praxis	Bara relativt få farliga produkter används vid drift och underhåll av förbindelsen. Ännu har inga produkter bytts ut mot mer miljövänliga bl a av hållbarhetsskäl
Leverantörsaudit med fokus på arbetsmiljö, kemikalier och avfall	Inte genomfört p g a sjukdom. Auditen beräknas bli genomförd i januari 2015
Inköp	
Fortsätta arbetet med förenkling av inköpsarbetet samt ta fram målparametrar för kommande måluppföljning	Fullständig genomgång av mallar för förfrågningsunderlag där struktur, språk, juridik har setts över. Målparametrar har satts upp för upphandlingsledtider där tid för processen från skapande av förfrågningsunderlag till tilldelningsbeslut mäts. Vidare arbetas med att ta fram målparametrar för avtalsgrad och upphandlingsgrad för företagets anskaffning
Gå igenom relevanta krav när det gäller kvalitet, miljö och arbetsmiljö	I samband med förenkling av inköpsarbetet med genomgång av mallar har även kvalitet, miljö och arbetsmiljökrav setts över

Miljömässig hållbarhet	
Fokusområde för 2014	Resultat
Fortsatt fokus på elbesparingar på förbindelsen. Målet är en reduktion med 5 % till 6,6 GWh	6,7 GWh
Genomföra energibesparande åtgärder på Vester Søgade efter energiscreening	I samband med renovering av flera våningsplan och entréplanet på Vester Søgade har både teknik och belysning energioptimerats med den senaste tekniken
Fortsätta arbetet med klimatanpassning	Vid alla investeringar och projekt ska det i framtiden tas hänsyn till de kommande klimatförändringarna och deras inverkan på förbindelsen. Risker relaterade till klimatförändringar inarbetas i ORA vid nästa revidering
Inrätta en energiledningsportal	Inte inrättad, utan avvaktar inrättandet av den tidigare omtalade SR-portalen, där energiledning också kan ingå



Kontaktperson

För kontakt angående innehållet i denna rapport hänvisas till Øresundsbro Konsortiet, att. miljö- och arbetsmiljökoordinator Bjørn Hasse Nielsen. Telefon +46 (0)40 676 60 00, mailadress bhn@oresundsbron.com.⁷³

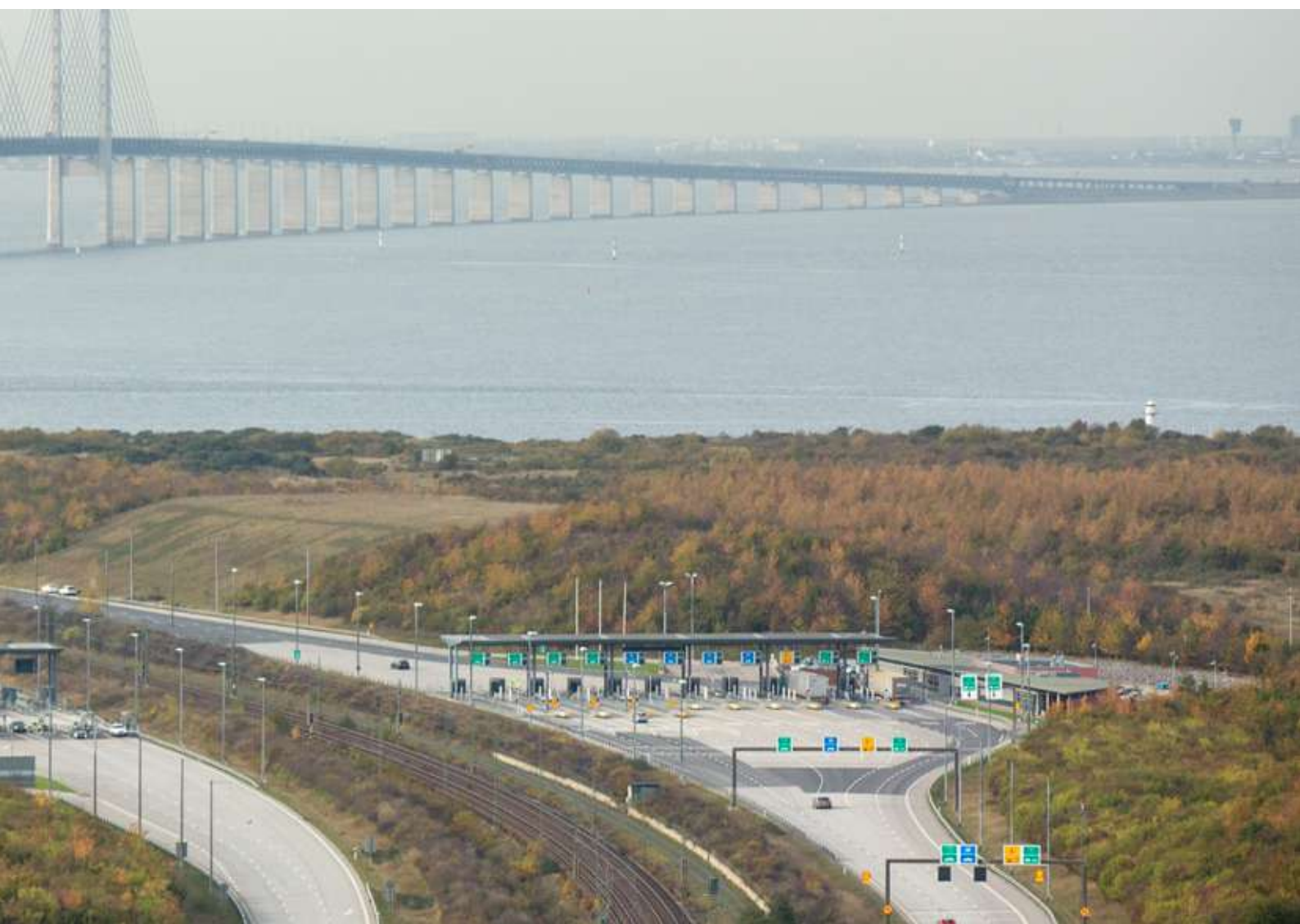
73 G4-31

Utgiven av Øresundsbro Konsortiet

Mars 2015

Foto: Peter Brinch, Patrik Olofsson, Werner Nystrand, Stig-Åke Jönsson, NewCopter, Claus Peuckert , Drago Prvulovic

Design: Fikon Design AB





Øresundsbro Konsortiet · Vester Søgade 10 · 1601 København V · Danmark · Tel. +45 33 41 60 00
Øresundsbro Konsortiet · Kalkbrottsgatan 141 · Box 4278 · 203 14 Malmö · Sverige · Tel. +46 (0)40 676 60 00
info@oresundsbron.com · www.oresundsbron.com